



## Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

[Préface](#)

[Introduction](#)

[Configuration et fonctionnement](#)

[Alimentation de votre ordinateur](#)

[Voyager avec votre ordinateur](#)

[Pilotes](#)

[Personnalisation de votre ordinateur](#)

[Retrait et remplacement des pièces](#)

[Dépannage de votre ordinateur](#)

[Fiche technique](#)

[Obtention d'aide](#)

---

**Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.**  
© 1999 Dell Computer Corporation. Tous droits réservés.

La reproduction de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Computer Corporation est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce texte : *Dell, Latitude, OptiPlex, Dimension, Inspiron, ExpressCharge*, le logo *DELL* et *DellWare* sont des marques de Dell Computer Corporation ; *Microsoft, Windows, Windows NT* et *MS-DOS* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées de Intel Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms, ou pour faire référence à leurs produits. Dell Computer Corporation dénie tout intérêt propriétaire vis à vis des marques et des noms commerciaux autres que les siens.

Modèle PMP

---

*Publication initiale : 25 juin 1999*

*Révisé le: 04 novembre 1999*

[Retour à la page Sommaire](#)

## Adaptateur CA/CC : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

- [Utilisation de l'adaptateur CA/CC](#)
- [Connexion de l'adaptateur CA/CC](#)
- [Mise en service de l'ordinateur](#)

---

### Utilisation de l'adaptateur CA/CC

L'adaptateur CA/CC convertit le courant alternatif (CA) en courant continu (CC), qui est celui requis par l'ordinateur. Le kit de l'adaptateur CA/CC inclut l'adaptateur CA/CC avec son câble CC (qui alimente l'ordinateur) et un câble d'alimentation CA qui permet de connecter l'adaptateur à une prise secteur.

Vous pouvez connecter l'adaptateur CA/CC à votre ordinateur, que ce dernier soit allumé ou éteint.

L'adaptateur CA/CC peut fonctionner sur les prises électriques du monde entier. Cependant, les connecteurs d'alimentation varient entre les pays. Avant d'utiliser l'alimentation secteur dans un pays étranger, vous devez obtenir un nouveau câble d'alimentation conçu pour l'utilisation dans ce pays.

Si l'ordinateur est amarré à un réplicateur de port avancé (APR) de la famille C/Port ou à une station d'accueil de la famille C/Dock de Dell, il est alors alimenté via le APR ou la station d'accueil, qui doivent être connectés à une prise secteur.

 **REMARQUE** : Si votre ordinateur fonctionne sur secteur avec une batterie installée, l'adaptateur CA/CC charge la batterie (si nécessaire) puis maintient sa charge.

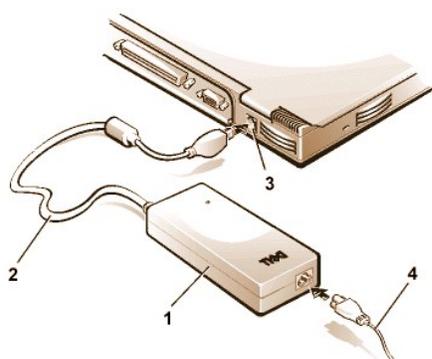
**AVIS** : L'adaptateur CA/CC doit se trouver dans une zone aérée, comme sur un bureau ou sur le sol, lorsqu'il est utilisé pour alimenter l'ordinateur ou pour charger la batterie. N'utilisez pas l'adaptateur CA/CC dans un environnement peu aéré, comme à l'intérieur d'une sacoche de transport.

---

### Connexion de l'adaptateur CA/CC

1. Connectez le câble solidaire de l'adaptateur CA/CC au connecteur prévu à cet effet sur l'ordinateur (voir [Figure 1](#)).
2. Branchez le câble d'alimentation CA à l'autre extrémité de l'adaptateur CA/CC.
3. Branchez l'autre extrémité du câble d'alimentation CA dans une prise secteur.

Figure 1. Connexion de l'adaptateur CA/CC



- 1 Adaptateur CA/CC
- 2 Câble solidaire de l'adaptateur CA/CC
- 3 Connecteur de l'adaptateur CA/CC
- 4 Câble d'alimentation CA

---

### Mise en service de l'ordinateur

Appuyez sur le [bouton d'alimentation](#) pour mettre l'ordinateur en service.

 **REMARQUE** : Si votre système d'exploitation est « bloqué » - c'est-à-dire qu'il ne répond pas aux commandes - maintenez appuyé le bouton d'alimentation pendant au moins cinq secondes pour arrêter l'ordinateur.

---

[Retour à la page Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Paramètres de la gestion d'alimentation : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

- [Fonctions de la consommation d'énergie](#)
- [Combinaisons de touches liées à l'écran](#)
- [Fermeture de l'écran](#)
- [Mode suspension](#)
- [Mode veille](#)
- [Mode suspension sur disque](#)
- [Propriétés de la gestion d'alimentation pour Microsoft Windows 98](#)
- [Propriétés de la gestion d'alimentation pour Windows NT](#)

### Fonctions de la consommation d'énergie

En règle générale, plus la valeur que vous déclarez pour chaque fonction d'économie d'énergie est basse, plus la batterie durera longtemps. D'un autre côté, si vous déclarez des valeurs de délai d'attente élevées, cela aura tendance à augmenter les performances de l'ordinateur.

Pour évaluer la façon dont les différents paramètres affectent la durée pendant laquelle l'ordinateur peut fonctionner sur batterie par rapport aux performances des logiciels, nous vous conseillons de procéder aux essais suivants :

- 1 Utilisez l'ordinateur avec toutes les options réglées sur leurs valeurs par défaut.
- 1 Utilisez l'ordinateur avec toutes les options désactivées ou mises sur **Off (Arrêt)**.
- 1 Utilisez l'ordinateur avec toutes les options réglées sur leurs valeurs minimales ou maximales.

### Combinaisons de touches liées à l'écran

Le [tableau 1](#) identifie les combinaisons de touches de la gestion d'alimentation.

 **REMARQUE :** Pour utiliser des combinaisons de touches sur un clavier externe, activez l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) du programme de configuration du système et utilisez <Arrêt Défil> au lieu de <Fn>.

Tableau 1. Combinaisons de touches pour activer et désactiver des fonctions

Fonction	Activer/Désactiver
Extinction de l'écran	Pour activer, appuyez sur <Fn><d>. *  Pour la désactiver, déplacez le curseur ou appuyez sur une touche du clavier intégré ou externe. (Si cela est sans effet, l'ordinateur est peut-être en mode <a href="#">suspension</a> ou <a href="#">veille</a> . Appuyez sur le commutateur d'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal).
Extinction de l'unité de disque dur	Pour activer, appuyez sur <Fn><h>. *  Se désactive automatiquement lors de l'accès à l'unité de disque dur.  <i>REMARQUE :</i> Si une unité de disque dur modulaire est installée dans la baie de média C/Dock, le fait d'appuyer sur <Fn><h> n'éteindra pas l'unité de disque dur.
Mode suspension	Pour activer, appuyez sur <Fn><Échap>.  Pour la désactiver, appuyez sur le commutateur d'alimentation.
Mode suspension sur disque	Pour activer, appuyez sur <Fn><a>. (Appuyez sur <Fn><q> sur un clavier français). *  Pour la désactiver, appuyez sur le commutateur d'alimentation.

\* Ces combinaisons de touches ne fonctionnent pas avec l'interface ACPI (Advanced Configuration and Power Interface [interface avancée de configuration et alimentation]).

### Fermeture de l'écran

Une façon d'économiser l'énergie de l'ordinateur est d'éteindre l'écran lorsque vous n'utilisez pas l'ordinateur. Lorsque vous fermez l'écran et qu'il n'y a pas de moniteur externe connecté, l'affichage de l'ordinateur s'éteint et l'ordinateur entre en mode [suspension](#) (mode [veille](#) sous Microsoft® Windows® 98).

 **REMARQUE** : Si un moniteur externe est connecté lorsque vous éteignez l'écran, l'ordinateur n'active pas le mode suspension. Vous pouvez continuer d'utiliser l'écran externe.

Pour reprendre le travail, allumez l'écran. (L'ordinateur peut requérir plusieurs secondes pour reprendre son fonctionnement normal).

---

## Mode suspension

Si votre ordinateur utilise le système d'exploitation Microsoft Windows 95 ou Windows NT®, le mode suspension arrête presque toutes les activités de l'ordinateur, mais permet à celui-ci de reprendre immédiatement son fonctionnement au bout de 20 ou 30 secondes. Utilisez le mode suspension à chaque fois que vous laissez l'ordinateur sans surveillance.

**AVIS : Windows 95 et Windows NT enregistrent les données sur la mémoire vive RAM (Random-Access Memory) et non sur l'unité de disque dur, avant de passer au mode veille. Si l'ordinateur passe au mode veille lorsqu'il est alimenté par la batterie, des pertes de données de la RAM peuvent survenir si la batterie se décharge complètement.**

Le mode suspension permet d'économiser l'énergie de la batterie en arrêtant l'horloge du microprocesseur, en éteignant l'écran, en arrêtant l'unité de disque dur, le module de lecteur CD-ROM, DVD-ROM ou LS-120 (le cas échéant), le connecteur de moniteur externe, le clavier externe (le cas échéant), le port parallèle, le port série, le touchpad et le lecteur de disquette.

Vous pouvez activer le mode suspension immédiatement en appuyant sur les touches <Fn><Échap> du clavier intégré (ou sur les touches <Arrêt Défil><Échap> d'un clavier externe si l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) est activée dans le programme de configuration du système).

Lorsque l'ordinateur entre en mode suspension, le [voyant d'alimentation](#) est éteint.

Reprenez à partir du mode suspension en appuyant sur le commutateur d'alimentation. Il peut falloir plusieurs secondes à l'ordinateur pour revenir à son fonctionnement normal.

 **REMARQUES** : Une fois que l'ordinateur reprend son fonctionnement à partir du mode suspension, si un mot de passe est établi, le système affiche l'écran d'invite du mot de passe. Si vous n'entrez pas de mot de passe au bout de 2 minutes lorsque cet écran est affiché, le système reprend le mode suspension.

*Le mode suspension est connu comme mode veille sous le système d'exploitation Microsoft® Windows® 98.*

---

## Mode veille

Si votre ordinateur utilise le système d'exploitation Microsoft Windows 98, le mode veille ferme l'affichage, arrête l'unité de disque dur, et arrête ensuite tous les dispositifs internes pour réduire la consommation électrique de l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur reprend son fonctionnement depuis le mode veille, la zone de bureau est exactement la même qu'avant de passer au mode veille.

**AVIS : Windows 98 enregistre les données sur la mémoire vive RAM (Random-Access Memory) et non sur l'unité de disque dur, avant de passer au mode veille. Si l'ordinateur passe au mode veille lorsqu'il est alimenté par la batterie, des pertes de données de la RAM peuvent survenir si la batterie se décharge complètement.**

Vous pouvez activer le mode veille en appuyant sur <Fn><Échap>. Pour reprendre le fonctionnement depuis le mode veille, appuyez sur le bouton d'alimentation.

---

## Mode suspension sur disque

Le mode suspension sur disque copie toutes les données du système dans une zone réservée — une partition S2D (Suspend To Disk [suspension sur disque]) — sur l'unité de disque dur et arrête ensuite toute l'alimentation électrique de l'ordinateur. Lorsque vous reprenez l'utilisation de l'ordinateur, vous retrouvez ouverts les mêmes programmes et les mêmes fichiers qui étaient chargés avant que vous n'activiez le mode suspension sur disque.

Mettez l'ordinateur en mode S2D si vous avez l'intention de stocker l'ordinateur pendant plus de 40 jours. Le mode S2D garde les informations sur la configuration stockées dans la NVRAM (NonVolatile Random-Access Memory [mémoire vive rémanente]). La batterie de réserve garde ces informations, mais peut tomber en panne après 40 jours.

 **REMARQUE** : Le mode S2D aide à préserver les données du système en les sauvegardant rapidement sur l'unité de disque dur si l'ordinateur est sur le point de tomber en panne de batterie.

Si votre système s'exécute sous le mode [Advanced Power Management](#) (APM [gestion de l'alimentation avancée]) et si l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) est activée dans le programme de configuration du système, vous pouvez entrer en mode S2D en appuyant sur <Fn><a> (ou sur <Arrêt Défil><a> sur un clavier externe). Sur un clavier français, appuyez sur <Fn><q> ou sur <Arrêt Défil><q>.\*

Sortez du mode S2D en appuyant sur le bouton d'alimentation.

Si vous connectez ou enlevez des périphériques pendant que l'ordinateur est en mode S2D, l'ordinateur reconnaît automatiquement les nouveaux périphériques connectés quand il reprend son activité normale.

Certaines cartes PC peuvent ne pas fonctionner correctement après reprise sur le mode S2D. Si vous rencontrez des problèmes avec une carte, [enlevez-la et remettez-la en place](#).

 **REMARQUE** : Dell crée une partition de suspension sur disque (S2D) de la capacité appropriée avant de vous envoyer l'ordinateur. Utilisez l'utilitaire S2D pour retirer le fichier, augmenter la taille du fichier ou ajouter le fichier de suspension au disque si vous l'avez retiré. Pour de plus amples informations sur la modification ou la création d'un fichier S2D, consultez le fichier **readme.S2D** qui se trouve dans le dossier **Dell Utilities (Utilitaires Dell)** de votre unité de disque dur ou dans la disquette S2D livrée avec votre ordinateur.

\* Ces combinaisons de touches peuvent ne pas fonctionner avec de futurs systèmes d'exploitation.

---

## Propriétés de la gestion d'alimentation pour Windows 98

Le système Windows 98 muni de la gestion APM (Advanced Power Management [Gestion avancée d'alimentation]) offre une fenêtre **Power Management Properties (Propriétés de gestion d'alimentation)** permettant de paramétrer les fonctions d'économie d'énergie.

Pour accéder à la fenêtre **Propriétés de gestion d'alimentation** et régler les fonctions de gestion d'alimentation, effectuez les étapes suivantes :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, mettez votre pointeur sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Propriétés de gestion d'alimentation**.

La fenêtre **Propriétés de gestion d'alimentation** présente les onglets suivants :

- 1. **Power Scheme (Mode d'alimentation)** — Vous permet de changer les paramètres individuels de gestion d'alimentation ou de sélectionner l'un des trois paramètres de mode d'alimentation (**Always On [Toujours allumé]**, **Home/Office Desk [Bureau/Domicile]** ou **Portable/Laptop**) qui fournissent chacun un jeu de paramètres de gestion d'alimentation par défaut.
- 1. **Alarms (Alarmes)** — Vous permet d'établir les alarmes **Low battery (Batterie déchargée)** et **Critical battery (Batterie critique)** pour vous avertir lorsque le niveau de la batterie de l'ordinateur est en dessous d'un pourcentage déterminé. Lorsque l'ordinateur vous est livré, les options d'alarmes **Batterie déchargée** et **Batterie critique** ne sont pas cochées. Dell vous recommande de ne pas sélectionner ces options.
- 1. **Power Meter (Compteur d'alimentation)** — Vous permet d'afficher le pourcentage qui reste de durée d'accumulateur lorsque votre ordinateur fonctionne sur batterie. Si votre ordinateur fonctionne en CA, un message est affiché.
- 1. **Advanced (Avancé)** — Vous permet d'afficher **Compteur d'alimentation** sur la barre de tâches de Windows 98 et d'afficher une requête de mot de passe lorsque l'ordinateur reprend son fonctionnement depuis le mode veille.

---

## Propriétés de la gestion d'alimentation pour Windows NT

Dell fournit un logiciel Softex compatible avec le contrôleur de gestion d'alimentation, vous permettant de suspendre et reprendre le fonctionnement de votre ordinateur portable sans affecter l'emploi de la station d'accueil ou sa baie de support.

Pour des informations sur le logiciel de gestion d'alimentation Softex, consultez les guides d'utilisation de Softex à l'adresse <http://www.dell.com/products/notebook/latitude/NT40.htm> et reportez-vous au *Guide de configuration de la station de travail Windows NT installée par Dell*.

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Batteries : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

- [À propos des batteries](#)
- [Utilisation de la batterie](#)
- [Chargement de la batterie](#)
- [Chargement d'une batterie chaude](#)
- [Remplacement de la batterie](#)
- [Indicateur de charge de la batterie](#)
- [Première alerte de batterie déchargée](#)
- [Deuxième alerte de batterie déchargée](#)
- [Détection de problèmes de la batterie](#)
- [Mise au rebut de la batterie](#)
- [À propos de l'alimentation de la batterie](#)
- [Mise en marche de l'ordinateur](#)

---

### À propos des batteries

Votre ordinateur possède une batterie à ion lithium standard (34 watts/heure [WH]) ou grande capacité (46 WH) qui fournit de l'énergie lorsqu'il n'y a pas de prise électrique disponible. La batterie est installée sur la face inférieure de l'ordinateur et fait partie du dessous de celui-ci. Les batteries à l'ion lithium durent plus longtemps que les batteries conventionnelles et se remplacent moins fréquemment. Pour doubler la durée de vie de la batterie, une deuxième batterie en option peut être installée dans la baie modulaire. Les batteries à l'ion lithium n'ont pas « l'effet mémoire » des batteries à hydrure métallique de nickel (NiMH) ou des batteries au cadmium-nickel (NiCD). Il n'est pas nécessaire de complètement décharger la batterie à l'ion lithium avant de la recharger. Une batterie à l'ion lithium « n'oublie » pas son seuil de charge complète. Les batteries NiMH et NiCD peuvent ne pas se recharger complètement si elles ne sont pas à plat lorsqu'elles sont rechargées.

Ne jetez pas les batteries déchargées avec les déchets ménagers ordinaires. Contactez les autorités locales pour obtenir des renseignements sur le service de ramassage des déchets chimiques le plus proche.

N'oubliez pas les renseignements suivants lorsque votre ordinateur fonctionne sur batterie :

- 1 Avec une batterie standard complètement chargée, vous pouvez compter entre 2,5 et 3 heures d'utilisation ; avec une batterie de grande capacité complètement chargée, vous pouvez compter sur une autonomie jusqu'à 50% supérieure. Les performances réelles varient selon les fonctions de gestion d'alimentation activées et les programmes d'application utilisés.
- 1 Le [voyant de charge intégré de la batterie](#) vous permet de vérifier à tout moment la charge d'une batterie installée ou non installée.
- 1 L'auto-test de la batterie vous signale les états de la batterie, tels qu'une faible charge.
- 1 L'effet mémoire ne s'applique pas aux batteries à ion au lithium — vous pouvez charger la batterie chaque fois que vous le désirez sans crainte de diminuer sa puissance de charge.
- 1 La batterie affiche une durée de vie de 350 pleines charges maximum et 2000 charges partielles, à condition d'être chargée à température ambiante.

 **REMARQUE** : La batterie est conçue pour ne fonctionner qu'avec les ordinateurs portables Dell Latitude CS/CSx. N'utilisez pas cette batterie avec d'autres ordinateurs, et n'utilisez pas les batteries d'autres ordinateurs avec le système Dell Latitude CS/CSx.

---

### Utilisation de la batterie

La batterie est partiellement chargée quand vous la recevez. Dell vous recommande de la charger complètement avant de vous en servir pour alimenter l'ordinateur.

Si vous alimentez l'ordinateur avec une batterie, essayez d'économiser l'énergie de la batterie. Plusieurs facteurs affectent le temps de fonctionnement de la batterie :

- 1 Les fonctions d'économie d'énergie que vous utilisez
- 1 Le type d'affichage et de microprocesseur installé
- 1 L'utilisation d'un support de stockage
- 1 Le nombre et le type de cartes PC et d'autres dispositifs externes que vous utilisez
- 1 Les types de programmes d'application que vous exécutez
- 1 La capacité des modules de mémoire que vous installez (plus la capacité est importante, plus le système utilise de courant)

Lorsque vous activez le mode [suspension](#) (nommé [mode veille](#) dans le système d'exploitation Microsoft® Windows® 98), l'ordinateur peut fonctionner sur batterie en mode suspension pendant une semaine environ (si la batterie était complètement chargée avant l'activation du mode

suspension ou veille).

Si vous envisagez de stocker l'ordinateur, déconnectez tous les périphériques et éteignez l'ordinateur. Retirez la batterie lorsque vous stockez l'ordinateur pour longtemps. Une batterie se décharge lorsqu'elle n'est pas utilisée lors d'un stockage prolongé. Après une longue durée de stockage, rechargez complètement la batterie avant d'essayer d'utiliser l'ordinateur sur batterie.

---

## Chargement de la batterie

Chaque fois que vous branchez l'ordinateur à une prise électrique ou que vous installez une batterie dans un ordinateur branché à une prise électrique, l'ordinateur vérifie la charge de la batterie. L'adaptateur CA charge la batterie (si nécessaire), puis maintient la charge.

 **REMARQUE** : Pour que la batterie fonctionne de manière optimale, rechargez-la uniquement à température ambiante.

Lorsqu'elle est installée dans un ordinateur branché à une prise électrique, la batterie commence immédiatement à se recharger. Le voyant d'alimentation vert reste allumé en continu tandis que l'adaptateur CA charge la batterie. Le voyant commence à clignoter une fois que le cycle de recharge expresse est terminé. Pendant que le voyant clignote, l'adaptateur CA assure une recharge au compte-gouttes pour amener la batterie à sa capacité maximale. Le voyant continue de clignoter jusqu'au retrait de la batterie ou le débranchement de l'ordinateur de la prise électrique.

**AVIS** : Si le voyant de la batterie clignote en alternant entre le vert et l'orange pendant que l'ordinateur est branché à une prise électrique, débranchez l'ordinateur de la prise et laissez-le revenir à température ambiante avec la batterie. Puis, rebranchez l'ordinateur à une prise électrique et continuez à recharger la batterie. Si l'ordinateur n'est pas ramené à température ambiante, la batterie cesse de se recharger avant d'atteindre sa capacité maximale.

Si l'ordinateur est hors tension et branché à une prise électrique par le biais d'un adaptateur CA, il faut environ 1 heure pour que l'adaptateur CA recharge complètement une batterie complètement déchargée. Si l'ordinateur détermine que la batterie est quasiment à capacité maximale, l'adaptateur CA saute l'étape de recharge expresse et commence à recharger la batterie au compte-gouttes. Si l'ordinateur est sous tension, il faut compter environ 2,5 heures pour la recharge d'une batterie complètement déchargée, selon les dispositifs utilisés et les programmes exécutés.

 **REMARQUE** : Vous pouvez laisser la batterie dans l'ordinateur tant que vous le voulez. Son circuit intégré empêche sa surcharge.

---

## Chargement d'une batterie chaude

Avant d'essayer de charger une batterie chaude (après avoir été utilisée ou à cause d'un environnement chaud), notez les informations ci-après :

- 1 Une batterie chaude ne se recharge pas lorsque l'adaptateur CA est connecté à l'ordinateur. Cette sécurité est importante dans la mesure où la recharge d'une batterie chaude raccourcit sa durée de vie et risque d'endommager la batterie et l'ordinateur.
- 1 Si le voyant d'état de la batterie clignote en alternant entre le vert et l'orange, la batterie est trop chaude pour commencer à se charger. Dans ce cas, débranchez l'ordinateur de la prise électrique et laissez-le refroidir avec la batterie pour les ramener à température ambiante. Rebranchez l'ordinateur à la prise électrique et continuez à recharger la batterie.
- 1 Si vous ne ramenez pas l'ordinateur à température ambiante, la batterie ne se rechargera pas au maximum.

---

## Remplacement d'une batterie

**AVIS** : Pour éviter de perdre des données, ne remplacez pas une batterie pendant que l'ordinateur est allumé, sauf s'il est branché à une prise électrique.

Pour remplacer une batterie dans la baie de batterie, effectuez les étapes ci-après (voir la [figure 1](#)).

 **REMARQUES** : Si nécessaire, imprimez ces instructions à titre de référence avant de poursuivre.

*Vous ne pouvez pas remplacer la batterie quand l'ordinateur fonctionne sur batterie. Pour remplacer la batterie quand l'ordinateur fonctionne, branchez celui-ci dans une prise électrique ou mettez-le en mode [suspension](#) (ou [veille](#)) ou [suspension sur disque](#) (S2D).*

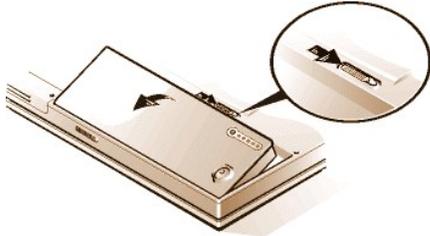
1. Si l'ordinateur est branché à une station d'accueil, débranchez-le en suivant les procédures de déconnexion habituelles (voir la documentation livrée avec votre périphérique d'accueil).
2. Si l'ordinateur n'est pas branché à une station, sauvegardez vos données de l'une des manières suivantes, puis passez à l'étape 3 :
  - 1 Connectez l'ordinateur à une prise électrique.
  - 1 Mettez l'ordinateur en mode suspension ou veille en appuyant sur les touches <Fn><Échap> du clavier intégré (ou sur les touches <Arrêt Défil><Échap> d'un clavier externe si l'option [External Hot Key](#) [Touche d'accès rapide externe] est activée dans le programme de configuration du système).
  - 1 Mettez l'ordinateur en mode suspension sur disque en appuyant sur <Fn><a> (ou sur <Fn><q> sur un clavier français). Lorsque le voyant d'alimentation vert s'éteint, passez à l'étape 3.

**AVIS : Si vous voulez échanger à chaud la batterie quand l'ordinateur est en mode suspension (ou veille), vous avez 4 minutes maximum pour remplacer la batterie.**

3. Retirez la batterie de la baie à batterie.

Fermez l'affichage et retournez l'ordinateur. Glissez le loquet de la baie à batterie vers l'icône de déverrouillage, afin que la batterie saute légèrement d'un côté (voir la [figure 1](#)). Tout en maintenant le loquet en position déverrouillée d'une main, faites pivoter la batterie vers le haut et sortez-la de la baie de l'autre main. Relâchez le loquet.

**Figure 1. Retrait d'une batterie**



4. Placez la nouvelle batterie de sorte que ses trois languettes d'alignement rentrent dans les trois fentes situées sur la paroi externe de l'ordinateur, puis abaissez la batterie pour l'installer dans son compartiment. Vérifiez que la batterie se met en place avec un bruit sec, est à niveau avec la surface environnante, et que son loquet est complètement fermé avant de retourner l'ordinateur.
5. Si vous avez placé l'ordinateur en mode suspension ou S2D à l'étape 2, appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal.

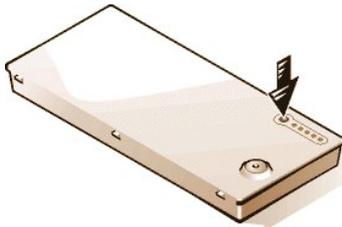
---

## Indicateur de charge de la batterie

L'indicateur de charge de la batterie, situé sur la batterie et accessible depuis la face intérieure de l'ordinateur, consiste en cinq voyants et un bouton de test. Chaque voyant représente 20 pour cent de la charge complète. Si un seul voyant s'allume, rechargez la batterie avant de l'utiliser.

Pour vérifier le niveau de charge, appuyez sur le bouton de test de la batterie situé sur le côté de la batterie, près des voyants (voir la [figure 2](#)). Le nombre approprié de voyants reste allumé pendant quelques secondes pour indiquer le niveau de charge restante de la batterie. Par exemple, si trois voyants s'allument, votre batterie est chargée entre 40 pour cent et 60 pour cent.

**Figure 2. Indicateur de charge de la batterie**



 **REMARQUES :** Un voyant qui clignote rapidement indique un échec temporaire ou un échec récupérable possible, comme une surchauffe. Laissez la batterie se refroidir pendant plusieurs minutes avant de vérifier de nouveau le niveau de charge.

*Si la batterie subit une panne permanente ou est complètement déchargée, vous ne voyez aucun voyant s'allumer lorsque vous appuyez sur le bouton de test de la batterie. Si vous installez une telle batterie dans l'ordinateur et que le [voyant d'état de la batterie](#) est de couleur jaune et clignote rapidement, la batterie est en panne. Si le voyant d'état de batterie passe au vert (sans clignoter), laissez la batterie se recharger pendant la nuit et vérifiez sa charge le lendemain. Si la batterie est complètement déchargée, il faut bien plus de temps que de coutume pour la recharger.*

*Pour acheter une nouvelle batterie, [appelez Dell](#) ou rendez-vous au site World Wide Web de Dell à <http://www.dell.com>. [Débarrassez-vous](#) de la batterie usée correctement.*

## Pourcentage de charge

L'[indicateur de charge de la batterie](#) utilise ses cinq voyants pour indiquer le pourcentage de charge restant dans la batterie :

- 1 Si un voyant s'allume, la charge de la batterie est comprise entre 1 et 20 pour cent.
- 1 Si deux voyants s'allument, la charge de la batterie est comprise entre 21 et 40 pour cent.
- 1 Si trois voyants s'allument, la charge de la batterie est comprise entre 41 et 60 pour cent.

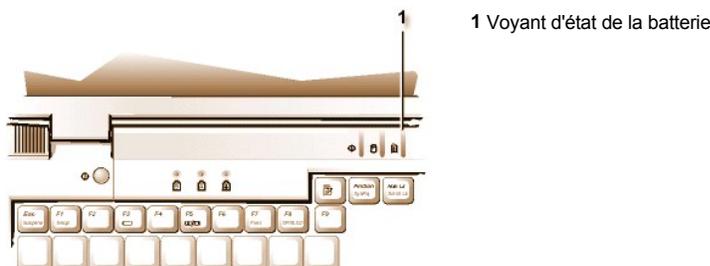
- 1 Si quatre voyants s'allument, la charge de la batterie est comprise entre 61 et 80 pour cent.
- 1 Si cinq voyants s'allument, la charge de la batterie est comprise entre 81 et 100 pour cent.

---

### Première alerte de batterie déchargée

La première alerte de batterie déchargée — un voyant de batterie orange clignotant — se produit lorsqu'il vous reste environ 15 minutes de durée de fonctionnement sur batterie dans les conditions actuelles et que l'ordinateur n'est pas branché à une prise électrique.

Figure 3. Voyant d'état de la batterie



**AVIS : Lorsque vous voyez ou entendez une alerte de batterie déchargée, sauvegardez votre travail immédiatement. Puis remplacez la batterie ou connectez votre ordinateur à la prise électrique.**

Normalement, si aucune activité d'entrées/sorties (E/S) n'a lieu dans les 75 secondes, après la première alerte de batterie déchargée, l'ordinateur lance le mode [S2D](#). Si l'ordinateur n'est pas muni d'une partition S2D, il passe en mode [suspension](#) (ou [veille](#)), où il peut garder des données pendant plusieurs heures.

D'une autre manière, vous avez peut-être configuré l'ordinateur pour qu'il entre en mode S2D après un temps spécifié sans aucune activité d'E/S. Dans ce cas, l'ordinateur entre en mode S2D avant d'émettre l'alerte finale de batterie déchargée.

Une fois que le mode S2D est activé, l'alimentation cesse d'être consommée.

**AVIS : N'éteignez jamais l'ordinateur quand le voyant d'accès au lecteur est allumé. Ceci pourrait causer une perte de données. À la place, fermez tous vos programmes d'application avant d'éteindre l'ordinateur.**

---

### Deuxième alerte de batterie déchargée

La deuxième alerte de batterie déchargée — un voyant continu de batterie orange — se produit lorsqu'il vous reste environ 5 minutes de durée de fonctionnement sur batterie dans les conditions actuelles et que l'ordinateur n'est pas branché à une prise électrique.

Après la deuxième alerte de batterie déchargée, si aucune activité d'E/S n'a lieu dans les 15 secondes, l'ordinateur lance le mode S2D. Si l'ordinateur n'est pas muni d'une partition S2D, il passe en mode suspension, où il peut garder des données pendant plusieurs heures.

Si l'ordinateur est déjà en mode suspension lorsque l'alerte finale de batterie déchargée a lieu, l'ordinateur active immédiatement le mode S2D. Si le mode S2D a été désactivé, l'ordinateur revient en mode suspension.

**AVIS : Afin d'éviter de perdre des données (et éventuellement d'endommager des zones de données sur votre unité de disque dur), sauvegardez votre travail immédiatement après une deuxième alerte de batterie déchargée. Puis connectez votre ordinateur à une prise électrique, ou mettez-le en mode suspension. Si vous laissez la batterie se décharger complètement, l'ordinateur s'éteint sans fermer correctement les fichiers ouverts.**

---

### Dépistage de problèmes de batterie

Tout problème de batterie peut empêcher sa recharge complète et rendre imprévisible le fonctionnement de l'ordinateur. Pour obtenir une batterie neuve, [appelez Dell](#) ou accédez au site Web de Dell à <http://www.dell.com/>.

Dell vous conseille de suivre les précautions suivantes lorsque vous utilisez la batterie :

- 1 Pour éviter d'installer une batterie défectueuse dans votre ordinateur, vérifiez d'abord la charge de la batterie comme l'indique les voyants de charge sur la batterie elle-même, en appuyant sur le bouton de test de la batterie ([voir la figure 2](#)).

 **REMARQUE :** Si la charge de la batterie est 0 (zéro) pour cent, vous ne pouvez pas utiliser le bouton de test de la batterie pour vérifier la capacité de la batterie. Les indicateurs de charge de la batterie ne s'allument pas si la batterie est à plat.

- 1 Si, après que vous avez inséré la batterie dans l'ordinateur, le voyant d'état de la batterie ([voir la figure 3](#)) clignote en vert et orange, la batterie est trop chaude pour la charger. Éteignez l'ordinateur et laissez la batterie se refroidir jusqu'à être tiède.
  - 1 Si, après que vous avez inséré la batterie dans l'ordinateur, le voyant d'état de la batterie ([voir la figure 3](#)) clignote en orange pendant 4 secondes lorsque vous branchez ou débranchez l'adaptateur CA ou lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, vous devez remplacer la batterie.
  - 1 Si, après que vous avez inséré la batterie dans l'ordinateur, le voyant d'état de la batterie ([voir la figure 3](#)) clignote en orange rapidement, la batterie est défectueuse et doit être remplacée.
- 

## Mise au rebut de la batterie

Lorsque votre batterie ne maintient plus sa charge, appelez votre agence locale d'évacuation des déchets ou l'agence pour l'environnement de votre région, pour des conseils sur la façon de vous débarrasser de la batterie à l'ion lithium de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION : Ne percez pas et n'incinerez pas la batterie.**

 **REMARQUE :** Cet ordinateur est muni d'une batterie à l'ion lithium. Les batteries à l'ion lithium durent plus longtemps que les batteries conventionnelles et se remplacent moins souvent. Les batteries déchargées ne doivent pas être jetées avec les déchets ménagers ordinaires. Contactez les autorités locales pour obtenir des renseignements sur le service de ramassage des déchets chimiques le plus proche. Pour obtenir une batterie neuve, [appelez Dell](#) ou accédez au site World Wide Web de Dell à <http://www.dell.com>.

---

## À propos de l'alimentation de la batterie

Vous économisez automatiquement l'énergie de la batterie à chaque fois que vous connectez l'ordinateur à une prise électrique. La batterie se recharge même lorsque vous utilisez l'alimentation en CA. La durée de vie de la batterie est très largement déterminée par le nombre de charges qu'elle reçoit. Alimenter par conséquent l'ordinateur sur une prise électrique chaque fois que c'est possible.

Vous pouvez personnaliser la gestion de l'alimentation électrique en contrôlant individuellement les [diverses fonctions d'économie d'énergie](#) de l'ordinateur portable. Ces fonctions réduisent la consommation électrique en surveillant les périodes d'inactivité des programmes d'application et des périphériques de l'ordinateur et en ralentissant ou désactivant certains dispositifs internes de l'ordinateur.

 **REMARQUES :** Lorsque vous utilisez les fonctions d'économie d'énergie, vous sacrifiez souvent certains aspects de la performance de l'ordinateur pour un temps de fonctionnement de la batterie prolongé. Par exemple, si vous éteignez l'unité de disque dur, vous pouvez subir un retard lors du prochain accès à l'unité de disque dur par l'ordinateur.

*D'autres fonctions d'économie d'énergie, comme le mode [suspension](#) (ou [veille](#)), arrêtent presque toute activité du système. Elles vous permettent d'optimiser l'économie d'énergie lorsque votre travail est interrompu.*

Faites des essais avec les fonctions d'économie d'énergie pour atteindre l'économie d'énergie optimale pour l'environnement de travail.

---

## Mise en marche de l'ordinateur

Pour allumer l'ordinateur, appuyez sur le [bouton d'alimentation](#).

 **REMARQUE :** Si le système d'exploitation de votre ordinateur est « bloqué », c'est à dire qu'il ne réagit pas aux commandes, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant cinq secondes au moins pour l'éteindre.

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Lecteurs CD-ROM et DVD-ROM : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

 [Utilisation des lecteurs CD-ROM et DVD-ROM](#)

 [Entretien des CD et DVD](#)

 [Types de disques supportés](#)

---

### Utilisation des lecteurs CD-ROM et DVD-ROM

Les lecteurs CD-ROM et DVD-ROM sont des dispositifs de lecture seule, vous permettant d'écouter la plupart des disques compacts vidéo et audio du commerce de 8 ou 12 cm sur l'ordinateur. En plus de pouvoir passer la plupart des CD, le lecteur DVD-ROM peut également passer des DVD. Dell a installé les pilotes de périphérique de lecteur CD-ROM appropriés sur votre unité de disque dur.

 **REMARQUE :** « Lecture de données » ne fait pas référence à la visualisation d'un film. Pourtant, si vous utilisez le système d'exploitation Microsoft® Windows® 95 ou Windows 98, vous pouvez faire passer des films DVD dans votre lecteur DVD-ROM en installant une carte PC de vidéo zoom (ZV), comme un décodeur MPEG (Moving Picture Experts Group [groupe de spécialistes de vidéo]), dans la fente supérieure de la carte PC. Vous devez aussi installer les lecteurs livrés avec la carte.

Pour utiliser un lecteur CD-ROM ou DVD-ROM, installez-le dans la [baie modulaire externe](#) de l'ordinateur.

**AVIS : Protégez les lecteurs CD-ROM et DVD-ROM lorsqu'il sont hors de la baie modulaire externe. Ne comprimez pas le lecteur et ne posez aucun objet dessus sous peine d'endommager son moteur. Gardez le lecteur aussi propre que possible.**

Pour lire un CD ou DVD, appuyez sur le bouton d'éjection figurant sur la face du lecteur CD-ROM ou DVD-ROM ou appuyez sur <Fn><F10>. Lorsque le plateau s'éjecte en glissant, placez le CD dans le plateau (côté étiquette vers le haut). Vérifiez que le CD ou DVD est correctement calé sur l'axe en appuyant sur le disque jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place. Poussez ensuite légèrement le plateau.

**AVIS : Si le CD ou DVD n'est pas correctement logé, le CD ou le lecteur CD-ROM ou DVD-ROM peut s'endommager.**

**AVIS : N'utilisez pas le lecteur CD-ROM ou DVD-ROM lorsque l'ordinateur est en mouvement. Sinon, vous risqueriez d'interrompre le débit des données entre le lecteur CD-ROM ou DVD-ROM et l'unité de disque dur ou de disquette.**

Lorsque le lecteur CD-ROM ou DVD-ROM est en cours d'utilisation, le [voyant d'accès au lecteur](#) clignote sur le panneau avant de l'ordinateur.

Si vous utilisez le système d'exploitation Microsoft® Windows® 95 ou Windows 98, désactivez la fonction de lecture automatique lorsque vous utilisez le lecteur CD-ROM ou DVD-ROM. (La fonction de lecture automatique peut faire obstacle au fonctionnement des [fonctions de gestion d'alimentation](#) de l'ordinateur). Si Dell a installé le système d'exploitation, la fonction de lecture automatique est désactivée. Si vous réinstallez le système d'exploitation ou si vous l'avez installé vous-même, veillez à désactiver la lecture automatique si vous voulez utiliser le lecteur CD-ROM ou DVD-ROM.

Pour des instructions sur la modification de l'option **Auto Insert Notification (Notification d'insertion automatique)**, consultez le guide d'utilisation du système d'exploitation

---

### Entretien des CD et des DVD

Lorsque vous maniez ou que vous utilisez des CD et des DVD, observez les précautions suivantes :

- 1 N'utilisez jamais de CD ou DVD endommagé ou voilé.
- 1 Tenez toujours le CD ou DVD par ses bords. Ne touchez pas la surface du disque.
- 1 Utilisez un chiffon propre et sec pour ôter la poussière, les tâches ou les traces de doigts de la surface du CD ou DVD. Lors du nettoyage, essuyez le CD ou DVD depuis son centre vers ses bords extérieurs.
- 1 N'utilisez jamais de solvants, tels que le benzène, les nettoyeurs pour disques ou les produits diffuseurs antistatiques, pour nettoyer le CD ou DVD.
- 1 N'écrivez pas sur la surface du CD ou DVD.
- 1 Stockez les CD ou DVD dans leur boîtier et gardez-les dans un endroit frais et sec. Des températures extrêmes peuvent endommager les CD ou DVD.
- 1 Ne pliez pas et ne faites pas tomber un CD ou DVD.
- 1 Ne placez pas d'objets sur un CD ou DVD.

---

## Types de disques supportés

Les lecteurs CD-ROM et DVD-ROM de votre ordinateur peuvent lire les types suivants de formats de disque :

- 1 Disques audio à livret rouge CD-ROM (CD-DA)
- 1 Disques de données à livret jaune CD-ROM mode 1 et mode 2
- 1 CD-ROM XA (forme 1 et forme 2 de mode 2 ; sans modulation ADPCM (Adaptive Differential Pulse Code Modulation [Modulation adaptative du code d'impulsion différentiel]))
- 1 CD-I (forme 1 et forme 2 de mode 2)
- 1 CD-I Ready
- 1 CD-Bridge
- 1 CD photo, CD inscriptible (CD-R) (mono et multi-session)
- 1 CD vidéo
- 1 CD réinscriptible (CD-RW). Les lecteurs CD-ROM 24x et DVD-ROM supportent la lecture de disques CD-RW ; ce format est supporté en lecture uniquement. Ni le lecteur CD-ROM ni le lecteur DVD-ROM ne peut écrire sur des disques CD-RW.
- 1 DVD-5 (le lecteur DVD-ROM supporte le format DVD-5)

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Contacteur Dell : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

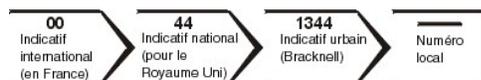
- [Vue d'ensemble](#)
- [Indicatif d'accès international](#)
- [Numéros de contact des Amériques](#)
- [Numéros de contact de l'Europe](#)
- [Numéros de contact de l'Asie et d'autres régions](#)

### Vue d'ensemble

Lorsqu'il vous faut contacter Dell, utilisez les numéros de téléphone, les codes et les adresses électroniques figurant dans les sections suivantes. La section « [Indicatifs d'accès international](#) » fournit les différents codes nécessaires pour effectuer des appels internationaux et de longue distance. Les sections « [Numéros de contact des Amériques](#) », « [Numéros de contact de l'Europe](#) » et « [Numéros de contact de l'Asie et d'autres régions](#) » présentent des numéros de téléphone locaux, des indicatifs, des numéros d'appel gratuit et des adresses électroniques, s'il se doit, pour chaque département ou service disponible dans différents pays du monde.

Si vous composez un appel direct à un endroit hors de votre zone de service téléphonique local, repérez les codes à utiliser (s'il y en a) dans la liste « [Codes d'accès international](#) » en plus des numéros locaux fournis par les autres sections.

Par exemple, pour faire un appel international de Paris, France à Bracknell, Angleterre, composez l'indicatif d'accès international de la France suivi de l'indicatif du Royaume-Uni et de l'indicatif de la ville de Bracknell, puis le numéro local comme le montre l'illustration suivante :



Pour faire un appel longue distance dans votre propre pays, utilisez les indicatifs de zone au lieu des indicatifs d'accès internationaux, de pays et de ville. Par exemple, pour appeler Paris, en France, depuis Montpellier, en France, composez l'indicatif de zone et le numéro local, comme montré dans l'illustration suivante.



Les indicatifs requis dépendent d'où vous appelez ainsi que de la destination de votre appel ; de plus, chaque pays a un protocole de composition de numéro différent. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un opérateur local ou international.

 **REMARQUES :** Les numéros gratuits ne sont à utiliser que dans les pays pour lesquels ils sont listés. Les indicatifs de zone sont souvent utilisés pour faire des appels longue distance dans votre propre pays (appels non internationaux) — en d'autres termes, lorsque votre appel est composé depuis le même pays où vous appelez.

Ayez votre code de service express à portée de main lorsque vous téléphonez. Ce code permet au système téléphonique de support automatisé de Dell de diriger votre appel de façon plus efficace.

### Indicatifs d'accès international

Cliquez sur un pays listé pour obtenir les numéros de contact qui correspondent.

Pays (Ville)	Indicatif d'accès international	Indicatif de pays	Indicatif de ville
<a href="#">Australie</a> (Sydney)	0011	61	2
<a href="#">Autriche</a> (Vienne)	900	43	1
<a href="#">Belgique</a> (Bruxelles)	00	32	2
<a href="#">Brésil</a>	0021	55	51
<a href="#">Brunei</a>	—	673	—
<a href="#">Canada</a> (North York, Ontario)	011	—	Non requis
<a href="#">Chili</a> (Santiago)	—	56	2
<a href="#">Chine</a> (Xiamen)	—	86	592
<a href="#">République Tchèque</a> (Prague)	00	420	2
<a href="#">Danemark</a> (Horsholm)	009	45	Non requis

<a href="#">Finlande</a> (Helsinki)	990	358	9
<a href="#">France</a> (Paris) (Montpellier)	00	33	(1) (4)
<a href="#">Allemagne</a> (Langen)	00	49	6103
<a href="#">Hong Kong</a>	001	852	Non requis
<a href="#">Irlande</a> (Bray)	16	353	1
<a href="#">Italie</a> (Milan)	00	39	2
<a href="#">Japon</a> (Kawasaki)	001	81	44
<a href="#">Corée</a> (Séoul)	001	82	2
<a href="#">Luxembourg</a>	00	352	—
<a href="#">Macao</a>	—	853	Non requis
<a href="#">Malaisie</a> (Penang)	00	60	4
<a href="#">Mexique</a> (Colonia Granada)	95	52	5
<a href="#">Pays-Bas</a> (Amsterdam)	00	31	20
<a href="#">Nouvelle-Zélande</a>	00	64	—
<a href="#">Norvège</a> (Lysaker)	095	47	Non requis
<a href="#">Pologne</a> (Varsovie)	011	48	22
<a href="#">Singapour</a> (Singapour)	005	65	Non requis
<a href="#">Afrique du Sud</a> (Johannesburg)	09/091	27	11
<a href="#">Espagne</a> (Madrid)	07	34	91
<a href="#">Suède</a> (Upplands Vasby)	009	46	8
<a href="#">Suisse</a> (Genève)	00	41	22
<a href="#">Taiwan</a>	002	886	—
<a href="#">Thaïlande</a>	001	66	—
<a href="#">R.-U.</a> (Bracknell)	010	44	1344
<a href="#">États-Unis</a> (Austin, Texas)	011	1	Non requis

### Numéros de contact des Amériques

Pays (Ville)	Nom du département ou du service	Indicatif de la zone	Numéro local ou appel gratuit
<b>Brésil</b>	Ventes, support clients, support technique		appel gratuit : 0800 90 3355
<b>Canada</b> (North York, Ontario)  <i>REMARQUE : Les clients du Canada appellent les États-Unis pour accéder au bulletin électronique TechConnect BBS.</i>	Système d'état de commande automatisé		appel gratuit : 1-800-433-9014
	AutoTech (support technique automatisé)		appel gratuit : 1-800-247-9362
	Assistance clients (de l'extérieur de Toronto)		appel gratuit : 1-800-387-5759
	Assistance clients (de l'intérieur de Toronto)	416	758-2400
	Support technique clients		appel gratuit : 1-800-847-4096
	Ventes (ventes directes ; de l'extérieur de Toronto)		appel gratuit : 1-800-387-5752
	Ventes (ventes directes ; de l'intérieur de Toronto)	416	758-2200
	Ventes (gouvernement fédéral, éducation et médecine)		appel gratuit : 1-800-567-7542
	Ventes (grands comptes)		appel gratuit : 1-800-387-5755
	BBS TechConnect (Austin, Texas, États-Unis)	512	728-8528
TechFax		appel gratuit : 1-800-950-1329	
<b>Chili</b> (Santiago)  <i>REMARQUE : Les clients du Chili</i>	Ventes, support clients, support technique		appel gratuit : 1230-020-4823

<i>appellent les États-Unis pour les ventes et l'assistance technique et clients</i>			
<b>Amérique latine</b>	Support technique clients (Austin, Texas, États-Unis)	512	728-4093
<i>REMARQUE : Les clients de l'Amérique latine appellent les États-Unis pour les ventes et l'assistance technique et clients.</i>	Service clients (Austin, Texas, États-Unis)	512	728-3619
	Télécopieur (support technique et service clients) (Austin, Texas, États-Unis)	512	728-3883
	Ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512	728-4397
	Télécopieur ventes (Austin, Texas, États-Unis)	512	728-4600 728-3772
<b>Mexique</b> (Colonia Granada)	Système automatisé d'état des commandes (Austin, Texas, États-Unis)	512	728-0685
<i>REMARQUE : Les clients du Mexique appellent les États-Unis pour accéder au système automatisé d'état des commandes et à AutoTech.</i>	AutoTech (États-Unis) (Support technique automatisé) (Austin, Texas, États-Unis)	512	728-0686
	Support technique clients	525	228-7870
	Ventes	525	228-7811 appel gratuit : 91-800-900-37 appel gratuit : 91-800-904-49
	Service clients	525	228-7878
	Standard	525	228-7800
<b>États-Unis</b> (Austin, Texas)	Système d'état de commande automatisé		appel gratuit : 1-800-433-9014
	AutoTech (support technique automatisé)		appel gratuit : 1-800-247-9362
	<b>Groupe Dell pour usage résidentiel ou pour petites entreprises :</b>		
	Support technique clients (numéros d'autorisation de renvoi de matériel)		appel gratuit : 1-800-624-9896
	Service clients (numéros d'autorisation de retour pour crédit)		appel gratuit : 1-800-624-9897
	<b>Comptes nationaux</b> (systèmes acquis pour des comptes nationaux établis auprès de Dell [ayez votre numéro de compte disponible], des institutions médicales ou des distributeurs de produits modifiés) :		
	Service clients et support technique (numéros d'autorisation de renvoi de matériel)		appel gratuit : 1-800-822-8965
	<b>Public Amérique Internationale</b> (système acquis par des agences gouvernementales [locales, de l'état, fédérales] ou institutions éducatives) :		
	Service clients et support technique (numéros d'autorisation de renvoi de matériel)		appel gratuit : 1-800-234-1490
	Ventes Dell		appel gratuit : 1-800-289-3355 appel gratuit : 1-800-879-3355
	Ventes pièces détachées		appel gratuit : 1-800-357-3355
	DellWare <sup>SM</sup>		appel gratuit : 1-800-753-7201
	Service FaxBack DellWare	512	728-1681
	Support technique payant		appel gratuit : 1-800-433-9005
	Ventes (catalogues)		appel gratuit : 1-800-426-5150
	Télécopieur		appel gratuit : 1-800-727-8320
	TechFax		appel gratuit : 1-800-950-1329
	BBS TechConnect	512	728-8528
	Services Dell pour les malentendants		appel gratuit : 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Standard	512	338-4400

#### Numéros de contact de l'Europe

		<b>Indicatif</b>	
--	--	------------------	--

Pays (Ville)	Nom du département ou service	de la zone	Numéro local ou appel gratuit
<b>Autriche</b> (Vienne)  <i>REMARQUE :</i> <i>Les clients en Autriche appellent Langen en Allemagne pour le support technique et l'assistance clientèle.</i>	Standard	01	491 040
	Ventes pour petits commerces/entreprises à domicile	01	795676-02
	Télécopieur des ventes pour petits commerces/entreprises à domicile	01	795676-05
	Assistance clientèle aux petits commerces/entreprises à domicile	01	795676-03
	Assistance clientèle aux entreprises/comptes privilégiés		0660-8056
	Support technique pour les petits commerces/entreprises à domicile	01	795676-04
	Support technique aux entreprises/comptes privilégiés		0660-8779
	Site Web : <b>support.euro.dell.com/at</b>		
	E-mail : tech_support_germany@dell.com		
<b>Belgique</b> (Bruxelles)	Support technique	02	481 92 88
	Assistance clientèle	02	481 91 19
	Ventes aux résidences et petites entreprises		appel gratuit : 0800 16884
	Ventes sociétés	02	481 91 00
	Télécopieur	02	481 92 99
	Standard	02	481 91 00
	Site Web : <b>support.euro.dell.com/be</b>		
	E-mail : tech_be@dell.com		
<b>République Tchèque</b> (Prague)	Support technique clients	02	22 83 27 27
	Assistance clientèle	02	22 83 27 11
	Télécopieur	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	Standard	02	22 83 27 11
	Site Web : <b>support.euro.dell.com/cz</b>		
	E-mail : czech_dell@dell.com		
<b>Danemark</b> (Horsholm)  <i>REMARQUE :</i> <i>Les clients du Danemark appellent la Suède pour le support technique par télécopieur.</i>	Support technique clients		45170182
	Assistance clientèle		45170181
	Standard		45170100
	Télécopieur support technique (Upplands Vasby, Suède)		859005594
	Télécopieur de standard		45170117
	Site Web : <b>support.euro.dell.com/dk</b>		
	E-mail : den_support@dell.com		
<b>Finlande</b> (Helsinki)	Support technique	09	253 313 60
	Télécopieur du support technique	09	253 313 81
	Assistance clientèle	09	253 313 61
	Télécopieur	09	253 313 99
	Standard	09	253 313 00
	Site Web : <b>support.euro.dell.com/fi</b>		
	E-mail : support@us.dell.com		
<b>France</b> (Paris/Montpellier)	Support technique	0803	387270
	Assistance clientèle (Paris)	01	47 62 68 92
	Assistance clientèle (Montpellier)	04	67 06 61 96

	BBS TechConnect (Montpellier)	04	67 22 53 04
	Télécopieur (Montpellier)	04	67 06 60 07
	Standard (Paris)	01	47 62 69 00
	Standard (Montpellier)	04	67 06 60 00
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com/fr">support.euro.dell.com/fr</a>		
	E-mail : <a href="mailto:web_fr_tech@dell.com">web_fr_tech@dell.com</a>		
<b>Allemagne</b> (Langen)	Support technique	06103	971-200
	Télécopieur support technique	06103	971-222
	Assistance clientèle aux petits commerces/entreprises à domicile	06103	971-530
	Assistance clientèle aux entreprises	06103	971-560
	Assistance clientèle aux comptes privilégiés	06103	971-420
	BBS TechConnect	06103	971-666
	Standard	06103	971-0
	Site Web : <a href="http://www.dell.de/support">http://www.dell.de/support</a>		
	E-mail : <a href="mailto:tech_support_germany@dell.com">tech_support_germany@dell.com</a>		
<b>Irlande</b> (Bray)  <i>REMARQUE : Les clients en Irlande appellent le Royaume Uni pour l'assistance client destinée aux résidences et aux petites entreprises.</i>	Support technique clients		1-850-543-543
	Assistance clientèle	01	204 4026
	Assistance clientèle résidences et petites entreprises (Bracknell, Royaume Uni)		0870 906 0010
	Ventes		1-850-235-235
	Télécopieur des ventes	01	286 2020
	Télécopieur	01	286 6848
	BBS TechConnect	01	204 4711
	TechFax	01	204 4708
	Standard	01	286 0500
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com/ie">support.euro.dell.com/ie</a>		
	E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>		
<b>Italie</b> (Milan)	Support technique	2	57782.690
	Assistance clientèle	2	57782.555
	Ventes	2	57782.411
	Télécopieur	2	57503530
	Standard	2	57782.1
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com/it">support.euro.dell.com/it</a>		
	E-mail : <a href="mailto:support.euro.dell.com/at">support.euro.dell.com/at</a>		
<b>Luxembourg</b>  <i>REMARQUE : Les clients du Luxembourg appellent la Belgique pour les ventes, l'assistance clients et technique.</i>	Support technique clients (Bruxelles, Belgique) appel gratuit :	02	481 92 88
	Ventes aux résidences et petites entreprises (Bruxelles, Belgique)		appel gratuit : 080016884
	Ventes sociétés (Bruxelles, Belgique)	02	481 91 00
	Assistance clientèle (Bruxelles, Belgique)	02	481 91 19
	Standard (Bruxelles, Belgique)	02	481 91 00
	Télécopieur (Bruxelles, Belgique)	02	481 92 99
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com/be">support.euro.dell.com/be</a>		
	E-mail : <a href="mailto:tech_be@dell.com">tech_be@dell.com</a>		
<b>Pays-Bas</b> (Amsterdam)	Support technique	020	581 8838
	Assistance clientèle	020	581 8740

	Ventes aux résidences et petites entreprises		appel gratuit : 0800-0663
	Télécopieur des ventes aux résidences et petites entreprises	020	682 7171
	Ventes sociétés	020	581 8818
	Télécopieur des ventes aux sociétés	020	686 8003
	Télécopieur	020	686 8003
	Standard	020	581 8818
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com/nl">support.euro.dell.com/nl</a>		
<b>Norvège</b> (Lysaker)  <i>REMARQUE : Les clients appellent la Suède pour le support technique par télécopieur.</i>	Support technique		671 16882
	Assistance clientèle		671 16881
	Standard		671 16800
	Télécopieur support technique (Upplands Vasby, Suède)		590 05 594
	Télécopieur du standard		671 16865
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com/no">support.euro.dell.com/no</a>		
	E-mail : <a href="mailto:nor_support@dell.com">nor_support@dell.com</a>		
<b>Pologne</b> (Varsovie)	Support technique	22	60 61 999
	Assistance clientèle	22	60 61 999
	Ventes	22	60 61 999
	Standard	22	60 61 999
	Télécopieur	22	60 61 998
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com/pl">support.euro.dell.com/pl</a>		
	E-mail : <a href="mailto:pl_support@dell.com">pl_support@dell.com</a>		
<b>Espagne</b> (Madrid)	Support technique		902 100 130
	Assistance clientèle aux entreprises		902 118 546
	Assistance clientèle résidences et petites entreprises		902 118 540
	BBS TechConnect	91	329 33 53
	Ventes sociétés		902 100 185
	Ventes aux résidences et petites entreprises		902 118 541
	Standard	91	722 92 00
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com/es">support.euro.dell.com/es</a>		
	E-mail : <a href="mailto:es_support@dell.com">es_support@dell.com</a>		
<b>Suède</b> (Upplands Vasby)	Support technique	08	590 05 199
	Assistance clientèle	08	590 05 169
	Télécopieur support technique	08	590 05 594
	Ventes	08	590 05 185
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com/se">support.euro.dell.com/se</a>		
	E-mail : <a href="mailto:swe_support@dell.com">swe_support@dell.com</a>		
<b>Suisse</b> (Genève)	Support technique		0844 811 411
	Assistance clientèle		0848 802 802
	Standard	022	799 01 01
	Télécopieur	022	799 01 90
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com/ch">support.euro.dell.com/ch</a>		
	E-mail : <a href="mailto:swisstech@dell.com">swisstech@dell.com</a>		
<b>R-U</b> (Bracknell)	Département de support technique		0870-908-0800
	Assistance clientèle sociétés	01344	720206

Assistance clientèle résidences et petites entreprises		0870-906-0010
BBS TechConnect		0870-908-0610
Ventes	01344	720000
AutoFax		0870-908-0510
Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com/uk">support.euro.dell.com/uk</a>		
E-mail : <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>		

### Numéros de contact de l'Asie et d'autres régions

Pays (Ville)	Nom du département ou service	Indicatif de la zone	Numéro local ou appel gratuit
<b>Australie</b> (Sydney)	Support technique clients (systèmes Dell™ Dimension™ uniquement)		1-300-65-55-33
	Support technique clients (autres systèmes)		appel gratuit : 1-800-633-559
	Assistance clientèle		appel gratuit : 1-800-819-339
	Ventes sociétés		appel gratuit : 1-800-808-385
	Ventes particuliers		appel gratuit : 1-800-808-312
	Télécopieur		appel gratuit : 1-800-818-341
<b>Brunei</b> <i>REMARQUE : Les clients de Brunei appellent la Malaisie pour l'assistance clients.</i>	Support technique clients (Penang, Malaisie)		810 4966
	Service clients (Penang, Malaisie)		810 4949
	Ventes particuliers (Penang, Malaisie)		810 4955
<b>Chine</b> (Xiamen)	Service clients		appel gratuit : 800 858 2437
	Ventes		appel gratuit : 800 858 2222
<b>Hong Kong</b> <i>REMARQUE : Les clients à Hong Kong appellent la Malaisie pour l'assistance clients.</i>	Support technique clients		appel gratuit : 800 96 4107
	Service clients (Penang, Malaisie)		810 4949
	Ventes particuliers		appel gratuit : 800 96 4109
	Ventes sociétés		appel gratuit : 800 96 4108
<b>Japon</b> (Kawasaki)	Support technique clients		appel gratuit : 0088-22-7890
	Service de support technique (Serveur)		appel gratuit : 0120-1984-35
	Support technique (Dimension et Inspiron™)		appel gratuit : 0120-1982-56
	Support technique (WorkStation, OptiPlex™ et Latitude™)		appel gratuit : 0120-1984-39
	Support An 2000	044	556-4298
	Assistance clientèle	044	556-4240
	Ventes directes	044	556-3344
	Ventes commerciales	044	556-3430 556-3440
	Service télécopie		03-5972-5840
	Standard	044	556-4300
<b>Corée</b> (Séoul) <i>REMARQUE : Les clients de la Corée appellent</i>	Support technique		appel gratuit : 080-200-3800
	Ventes particuliers		appel gratuit : 080-200-3600
	Ventes sociétés		appel gratuit : 080-200-3900
	Service clients (Penang, Malaisie)		810 4949

<i>la Malaisie pour l'assistance clients.</i>	Télécopieur		394 3122
	Standard		287 5600
<b>Macao</b> <i>REMARQUE : Les clients du Macao appellent la Malaisie pour l'assistance clients.</i>	Support technique clients		appel gratuit : 0800 582
	Service clients (Penang, Malaisie)		810 4949
	Ventes particuliers		appel gratuit : 0800 581
<b>Malaisie (Penang)</b>	Support technique		appel gratuit : 1 800 888 298
	Service clients	04	810 4949
	Ventes particuliers		appel gratuit : 1 800 888 202
	Ventes sociétés		appel gratuit : 1 800 888 213
<b>Nouvelle-Zélande</b>	Support technique (systèmes Dell Dimension uniquement) (\$2.50 + taxe GST par appel)		0900 51010
	Support technique (autres systèmes)		0800 446 255
	Service clients		0800 444 617
	Ventes		0800 441 567
	Télécopieur		0800 441 566
<b>Singapour (Singapour)</b> <i>REMARQUE : Les clients de Singapour appellent la Malaisie pour l'assistance technique.</i>	Support technique clients		appel gratuit : 800 6011 051
	Service clients (Penang, Malaisie)	04	810 4949
	Ventes particuliers		appel gratuit : 800 6011 054
	Ventes sociétés		appel gratuit : 800 6011 053
<b>Afrique du Sud (Johannesburg)</b>	Support technique clients	011	709 7710
	Assistance clientèle	011	709 7710
	Ventes	011	706 7700
	Télécopieur	011	709 0495
	Standard	011	709 7700
	Site Web : <a href="http://support.euro.dell.com/za">support.euro.dell.com/za</a>		
	E-mail : <a href="mailto:dell_za_support@dell.com">dell_za_support@dell.com</a>		
<b>Pays de l'Asie du Sud-Est et du Pacifique</b> (à l'exception de l'Australie, Brunei, Chine, Hong Kong, Japon, Corée, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Singapour, Taiwan et Thaïlande ; consultez ces pays individuellement)	Support technique clients, service clients et ventes (Penang, Malaisie)		60 4 810-4810
<b>Taiwan</b> <i>REMARQUE : Les clients de Taiwan appellent la Malaisie pour</i>	Support technique clients		appel gratuit : 0080 651 226/0800 33 557
	Service clients (Penang, Malaise)		810 4949
	Ventes particuliers		appel gratuit : 0080 651 228/0800 33 556

<i>l'assistance clients.</i>	Ventes sociétés		appel gratuit : 0080 651 227/0800 33 555
<b>Thaïlande</b>	Support technique		appel gratuit : 0880 060 07
<i>REMARQUE : Les clients de Thaïlande appellent la Malaisie pour l'assistance clients.</i>	Service clients (Penang, Malaisie)		810 4949
	Ventes		appel gratuit : 0880 060 06

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## **Personnalisation de votre ordinateur : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx**

- [Utilisation du programme de configuration du système](#)
- [Options de configuration du système](#)
- [Paramètres de la gestion d'alimentation](#)
- [Utilitaire de suspension sur disque](#)

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Diagnosics : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

- [Vue d'ensemble](#)
  - [Fonctions des Diagnosics Dell](#)
  - [Quand utiliser les Diagnosics Dell](#)
  - [Avant de commencer un test](#)
  - [Démarrage des Diagnosics Dell](#)
  - [Vue d'ensemble de l'écran principal des Diagnosics Dell](#)
  - [Confirmation des informations de configuration du système](#)
  - [Comment utiliser les Diagnosics Dell](#)
- 

### Vue d'ensemble

À la différence de la plupart des programmes diagnostics, les Diagnosics Dell vous aident à vérifier le matériel de votre ordinateur sans équipement supplémentaire et sans détruire de données. En utilisant les diagnostics, vous pouvez faire confiance au fonctionnement de votre système informatique. De plus, si un problème survient que vous ne pouvez pas résoudre, les tests diagnostics offrent des informations importantes dont vous aurez besoin lorsque vous parlez avec le service de Dell et le personnel de support.

**AVIS : N'utilisez les Diagnosics Dell que pour tester votre ordinateur Dell. L'emploi de ce programme avec d'autres ordinateurs peut provoquer des réponses inexactes de la part de l'ordinateur ou des messages d'erreur.**

---

### Fonctions des Diagnosics Dell

Les Diagnosics Dell fournissent une série de menus et d'options d'où vous pouvez choisir des groupes de tests ou des sous-tests particuliers. Vous pouvez également contrôler la séquence d'exécution des tests. Les sous-tests ou groupes de tests diagnostics comportent également ces fonctions utiles :

- 1 Des options vous permettant d'exécuter des tests individuellement ou collectivement
  - 1 Une option vous permettant de choisir le nombre de fois qu'un sous-test ou un groupe de tests est répété
  - 1 La possibilité d'afficher ou d'imprimer les résultats des tests ou de les sauvegarder sur un fichier
  - 1 Des options permettant d'interrompre le test lorsqu'une erreur survient ou de terminer le test lorsqu'un seuil réglable d'erreurs est atteint
  - 1 Un menu **Devices (Périphériques)** qui décrit rapidement chaque test et ses paramètres
  - 1 Un menu **Config** qui décrit la configuration des périphériques dans un groupe de périphériques sélectionné
  - 1 Des messages d'état vous indiquant si les sous-tests ou les groupes de tests se sont exécutés correctement
  - 1 Des messages d'erreur qui apparaissent lorsqu'un problème est détecté
- 

### Quand utiliser les Diagnosics Dell

Lorsqu'un composant ou périphérique important de votre système informatique ne fonctionne pas correctement, il peut y avoir une défaillance du composant. Si le microprocesseur et les composants d'entrée et sortie de votre système informatique (l'affichage, le clavier et le lecteur de disquette) fonctionnent vous pouvez utiliser les Diagnosics Dell. Si vous êtes un utilisateur chevronné et que vous savez le ou les composants qu'il faut tester, sélectionnez simplement le(s) sous-test(s) ou le(s) groupe(s) de tests qui correspond(ent). Si vous n'êtes pas sûr(e) de la façon de diagnostiquer un problème, lisez le reste de cette section.

---

### Avant de commencer un test

Si Dell a installé le système d'exploitation Microsoft® Windows® 95 ou Windows 98 sur l'unité de disque dur de votre ordinateur, consultez l'aide en ligne de l'utilitaire de Dell **Program Diskette Maker (Créateur de disquettes programme)**, disponible dans le groupe ou le dossier **Dell Accessories (Accessoires Dell)**, pour obtenir des instructions sur la création de jeux de disquettes programme à partir de l'image de disquette.

Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour des informations sur la copie de disquettes. Gardez la disquette originale en lieu sûr. Allumez votre imprimante, si une est reliée, et vérifiez qu'elle est en ligne. [Accédez au programme de configuration du système](#), confirmez les informations de configuration système de votre ordinateur et activez tous ses composants et ses périphériques, tels les ports.

---

## Démarrage des Diagnostics Dell

Une fois que vous avez effectué les instructions préliminaires de la section « [Avant de commencer un test](#) », effectuez les étapes ci-après pour démarrer les diagnostics :

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Insérez la première disquette de diagnostics dans le lecteur de disquette.
3. Allumez l'ordinateur.

 **REMARQUE** : Avant de lire le reste de ce chapitre, nous vous conseillons de démarrer les Diagnostics Dell pour qu'ils s'affichent à l'écran.

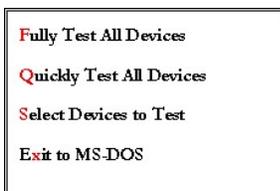
Lorsque vous démarrez les diagnostics, l'écran du logo Dell s'affiche, suivi d'un message signalant que les diagnostics se chargent. Suivez les messages à l'écran pour insérer la seconde et troisième disquettes.

Une fois les diagnostics chargés, le menu **Diagnostics Menu (Menu Diagnostics)** apparaît (voir la [figure 1](#)). Le menu vous permet d'exécuter tous types de tests diagnostics précis ou de passer au programme MS-DOS®.

Pour une vérification rapide de votre ordinateur, sélectionnez l'option **Quickly Test All Devices (Test rapide de tous les périphériques)**. Cette option n'exécute que les sous-tests qui n'exigent pas d'interaction de la part de l'utilisateur et dont l'exécution est rapide. Dell recommande le choix de cette option d'abord pour trouver la source du problème plus rapidement. Pour une vérification minutieuse de votre ordinateur, sélectionnez l'option **Fully Test All Devices (Test complet de tous les périphériques)**. Pour vérifier une zone particulière de votre ordinateur, sélectionnez l'option **Select Devices to Test (Sélectionner les périphériques à tester)**.

Pour sélectionner une option de ce menu, mettez en surbrillance l'option souhaitée et appuyez sur <Entrée> ou appuyez sur la touche qui correspond à la lettre en surbrillance de l'option souhaitée.

Figure 1. Menu Diagnostics



---

## Vue d'ensemble de l'écran principal des Diagnostics Dell

Lorsque vous sélectionnez **Sélectionner les périphériques à tester** du **Menu Diagnostics**, l'écran principal des diagnostics est affiché (voir la [figure 2](#)). L'écran principal présente une liste des groupes de périphériques des tests, une liste des périphériques d'un groupe de périphériques sélectionnés et vous permet de sélectionner des rubriques dans un menu. À partir de cet écran, vous pouvez accéder à deux types d'écran.

Les informations de l'écran principal des diagnostics sont présentées dans les cinq zones suivantes :

- 1 Deux lignes en haut de l'écran identifient le numéro de version des Diagnostics Dell.
- 1 À la gauche de l'écran, la zone **Device Groups (Groupes de périphériques)** présente les groupes des tests diagnostics dans leur ordre d'exécution si vous sélectionnez **All (Tous)** dans la rubrique de menu **Run tests (Exécuter tests)**. Appuyez sur les touches flèches haut et bas pour mettre en surbrillance un groupe des périphériques de test.
- 1 À la droite de l'écran, la zone **Devices for Highlighted Group (Périphériques pour le groupe en surbrillance)** présente le matériel actuellement détecté de l'ordinateur et quelques paramètres applicables.
- 1 La partie en bas à droite de l'écran affiche des informations sur votre unité de disque dur IDE (Integrated Drive Electronics [électronique d'unité intégrée]) et votre ou vos lecteurs CD-ROM.
- 1 Les deux lignes en bas de l'écran sont la zone du menu. La première ligne présente les rubriques que vous pouvez sélectionner ; appuyez sur la touche flèche gauche ou droite pour mettre en surbrillance une rubrique du menu. La seconde ligne présente des informations sur la rubrique en surbrillance.

 **REMARQUE** : Les options affichées sur votre écran doivent correspondre à la configuration de l'ordinateur.

Figure 2. Écran principal de Diagnostics Dell



## Confirmation des informations de la configuration système

Lorsque vous amorcez votre ordinateur à partir de votre disquette de diagnostics, les diagnostics vérifient les informations de configuration système et les affichent dans la zone **Groupes de périphériques** de l'écran principal.

Les sources suivantes fournissent les informations de configuration pour les diagnostics :

- 1 Les paramètres des informations de la configuration système (stockés sur la NVRAM [Non-Volatile Random-Access Memory (mémoire vive rémanente)]) sélectionnés lorsque vous avez utilisé le programme de configuration du système
- 1 Les tests d'identification du microprocesseur, du contrôleur de vidéo, du contrôleur de clavier et d'autres composants essentiels
- 1 Les informations de configuration BIOS (Basic Input/Output System [système d'entrées/sorties de base]) enregistrées temporairement sur la RAM

Ne vous inquiétez pas si la zone **Groupes de périphériques** ne présente pas une liste des noms de tous les composants ou périphériques qui sont certainement sur votre ordinateur. Par exemple, il est possible qu'une imprimante ne soit pas dans la liste, bien que vous sachiez qu'une est connectée à votre ordinateur. Cependant, l'imprimante est affichée comme port parallèle. L'ordinateur reconnaît le port parallèle comme LPT1, qui est une adresse indiquant à l'ordinateur où envoyer les informations de sortie ou et chercher les informations d'entrée. Étant donné que votre imprimante est un dispositif de communication parallèle, l'ordinateur reconnaît l'imprimante par son adresse LPT1 et l'identifie comme port parallèle. Vous pouvez tester la connexion de votre imprimante en exécutant les tests **Parallèle Ports (Ports parallèles)**.

## Comment utiliser les Diagnostics Dell

Six rubriques complètes, dirigées par menus, d'Aide en ligne fournissent des instructions sur l'emploi du programme et des explications sur chaque élément du menu, groupe de tests, sous-test et résultats des tests et des erreurs. Pour accéder au menu **Help (Aide)**, effectuez les étapes ci-après :

1. Mettez en surbrillance **Sélectionnez les périphériques à tester** dans le **Menu Diagnostics**.
2. Appuyez sur <Entrée>.
3. Appuyez sur <H>.

Les six rubriques d'**Aide** du menu sont [Menu](#), [Keys \(Touches\)](#), [Device Group \(Groupe de périphériques\)](#), [Device \(Périphérique\)](#), [Test](#) et [Versions](#). L'Aide en ligne fournit également des descriptions détaillées des périphériques que vous testez. Les rubriques **Aide** sont expliquées ci-après.

### Rubrique Menu

La rubrique **Menu** décrit la zone de l'écran du menu principal, les **Groupes de périphériques** et les différentes commandes et divers menus de diagnostics ainsi que des instructions sur leur utilisation.

## Rubrique Keys (Touches)

La rubrique **Touche** explique les fonctions de toutes les frappes des touches utiles avec les Diagnostics Dell.

## Rubrique Groupe de périphérique

La rubrique **Groupe de périphériques** décrit le groupe de tests actuellement mis en surbrillance dans la liste **Groupe de périphériques** de l'écran du menu principal. Elle fournit également le raisonnement de certains tests.

## Rubrique Device (Périphérique)

La rubrique **Périphérique** est la section éducative de l'Aide en ligne. Elle décrit la fonction et l'objet du périphérique mis en surbrillance sous **Groupe de périphériques**.

Par exemple, les informations suivantes s'affichent lorsque vous sélectionnez la rubrique d'aide **Périphérique** pour **Diskette (Disquette)** dans la liste **Groupe de périphériques** :

### Diskette drive A:

The diskette disk drive device reads and writes data to and from diskettes. Diskettes are flexible recording media, sometimes contained in hard shells. Diskette recording capacities are small and access times are slow relative to hard disk drives, but they provide a convenient means of storing and transferring data.

### (Lecteur de disquette A :)

Le périphérique de lecteur de disquette lit et écrit des données depuis et sur des disquettes. Les disquettes sont des supports d'enregistrement flexibles, qui sont parfois revêtus d'une chemise solide. Les capacités d'enregistrement des disquettes sont petites et les durées d'accès sont plus lentes que celles des unités de disque dur, mais c'est une façon utile de stocker et de transférer des données.)

## Rubrique Test

La rubrique **Test** fournit une explication minutieuse du sous-test de chaque groupe de périphériques sélectionné. Par exemple, la description suivante est fournie pour le **Test de recherche du lecteur de disquette** :

### Diskette drive A: - Diskette Drive Seek Test

This test verifies the drive's ability to position its read/write heads. The test operates in two passes : first, seeking from the beginning to ending cylinders inclusively, and second, seeking alternately from the beginning to ending cylinders with convergence towards the middle.

### (Lecteur de disquette A : - Test de recherche du lecteur de disquette)

Ce test vérifie la capacité du lecteur à positionner ses têtes de lecture et écriture. Le test s'achève en deux tours : d'abord, il effectue une recherche inclusive des cylindres du début à la fin et effectue ensuite une recherche alternative des cylindres du début à la fin avec une convergence vers le milieu.)

## Rubrique Versions

La rubrique **Versions** présente une liste des numéros de version des sous-tests utilisés par les Diagnostics Dell.

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Lecteur de disquette : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

---

Votre ordinateur a été livré avec un lecteur de disquette de 3,5 pouces dans la baie de support externe. Pour de plus amples instructions concernant l'installation de périphériques dans la baie de support externe, reportez-vous à la section « [Utilisation de la baie de support externe](#) ».

Le lecteur de disquette vous permet d'installer des programmes et de transférer des données en utilisant des disquettes de 3,5 pouces.

Pour l'utiliser, insérez une disquette de 3,5 pouces (étiquette en haut et extrémité métallique en premier). Poussez la disquette dans le lecteur, jusqu'à ce que le bouton d'éjection sorte du boîtier du lecteur.

**AVIS : Ne voyagez pas avec une disquette dans le lecteur sous peine d'endommager le bouton d'éjection et le moteur du lecteur.**

Pour retirer une disquette du lecteur, appuyez sur le bouton d'éjection afin de libérer la disquette, puis retirez la disquette.

Lorsque vous accédez à des données à partir du lecteur de disquette dans la baie modulaire, le [voyant d'accès au lecteur](#) clignote.

 **REMARQUE** : Si vous souhaitez une alternative à la configuration du lecteur de disquette, vous pouvez [connecter le lecteur de disquette au connecteur parallèle](#) à l'arrière de l'ordinateur, avec un câble en option disponible auprès de Dell. Si votre ordinateur utilise le système d'exploitation Microsoft® Windows® 95 ou Windows 98 et si l'option [Diskette Reconfig \(Reconfigurer la disquette\)](#) est activée dans le programme de configuration du système, vous n'avez pas besoin de réinitialiser l'ordinateur lorsque vous branchez le lecteur de disquette sur le connecteur parallèle. Si votre ordinateur utilise le système d'exploitation Microsoft Windows NT®, vous n'avez pas besoin de réinitialiser l'ordinateur après avoir branché le lecteur de disquette.

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Affichage : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

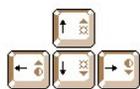
- [Réglage de la luminosité](#)
- [Personnalisation de la résolution vidéo](#)
- [Mode vidéo étendu](#)
- [Mode d'affichage double](#)
- [Pilotes vidéo et résolution vidéo](#)
- [Si vous avez des problèmes d'affichage](#)

### Réglage de la luminosité

Pour régler la luminosité de l'écran, vous pouvez vous servir des combinaisons de touches indiquées au [tableau 1](#).

 **REMARQUE :** Quand l'ordinateur fonctionne sur batterie, utilisez la luminosité la plus faible procurant un confort visuel acceptable. Vous pouvez augmenter la durée de vie de la batterie en utilisant la luminosité la plus faible.

Tableau 1. Combinaisons des touches de luminosité et leurs fonctions



Combinaisons de touches	Fonction
<FN> + flèche vers le bas	Diminue la luminosité
<FN> + flèche vers le haut	Augmente la luminosité
<FN> + flèche vers la droite	Sans effet sur cet ordinateur
<FN> + flèche vers la gauche	Sans effet sur cet ordinateur

 **REMARQUES :** Le contraste ne peut pas être changé sur un affichage à matrice active TFT (Thin Film Transistor [transistor à couches minces]), tel l'affichage de votre ordinateur. (Les réglages de contraste sont nécessaires uniquement sur les écrans à matrice passive plus anciens.)

Pour utiliser des combinaisons de touches sur un clavier externe, activez l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) du programme de configuration du système et utilisez <Arrêt Défil> au lieu de <Fn>.

### Mode vidéo étendu

Lorsque vous travaillez en mode texte, vous pouvez sélectionner la police de caractères utilisée pour afficher du texte. Appuyez sur <Fn><F7> pour alterner entre le mode vidéo standard et le mode vidéo étendu. En mode vidéo étendu, les éléments dont la résolution est autre que 1024 x 768 s'étendent pour remplir l'écran, ce qui est utile si vous travaillez avec des résolutions de 800 x 600 sur un affichage XGA (matrice graphique étendue) de 13,3 pouces.

 **REMARQUES :** Vous pouvez rencontrer des difficultés quand vous utilisez la fonction des polices d'affichage avec des programmes MS-DOS® utilisant des polices de caractères téléchargées.

Dans ces cas-là, pour des performances vidéo optimales, n'utilisez pas le mode vidéo étendu.

### Pilotes vidéo et résolution vidéo

Les pilotes vidéo installés par Dell fonctionnent avec le système d'exploitation pour vous permettre de personnaliser la résolution vidéo, le nombre de couleurs à l'écran et le taux de rafraîchissement de votre affichage.

 **REMARQUE :** Les pilotes vidéo installés par Dell sont conçus pour offrir les meilleures performances sur votre ordinateur. Dell vous conseille d'utiliser ces pilotes seulement avec votre système d'exploitation installé en usine.

Tableau 2. Combinaisons de résolutions et de couleurs supportées

Résolution	Couleurs	Bits	Afficher le taux de rafraîchissement	Taux de rafraîchissement du moniteur externe
640 x 480	256	8	60 Hz	60 Hz, 75 Hz, 85 Hz
	65 536 (64 K)	16 (haute couleur)	60 Hz	60 Hz, 75 Hz, 85 Hz
	1 677 721 (16 millions)	24 (couleur vraie)	60 Hz	60 Hz, 75 Hz, 85 Hz
800 x 600	256	8	60 Hz	60 Hz, 75 Hz, 85 Hz
	65 536 (64 K)	16 (haute couleur)	60 Hz	60 Hz, 75 Hz, 85 Hz
	1 677 721 (16 millions)	24 (couleur vraie)	60 Hz	60 Hz, 75 Hz, 85 Hz
1024 x 768	256	8	60 Hz	60 Hz, 70 Hz, 75 Hz, 85 Hz
	65 536 (64 K)	16 (haute couleur)	60 Hz	60 Hz, 70 Hz, 75 Hz, 85 Hz
	1 677 721 (16 millions)	24 (couleur vraie)	60 Hz	60 Hz, 70 Hz, 75 Hz, 85 Hz
1280 x 1024*	256	8	60 Hz	60 Hz

\* · En mode panoramique à cette résolution. Pour utiliser une résolution de 1280 x 1024, paramétrez le moniteur externe sur Plug and Play Monitor (Moniteur Plug and Play) tel qu'il est décrit dans les procédures suivantes.

Pour Windows 95, effectuez les procédures suivantes :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez le curseur sur **Settings (Paramètres)**, et puis cliquez sur **Control Panel (Panneau de contrôle)**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Display (Affichage)**.
3. Cliquez sur la languette **Paramètres**, cliquez sur **Advanced Properties (Caractéristiques avancées)**, et cliquez sur la languette **Monitor (Moniteur)**.
4. Cliquez sur **Change... (Modifier...)**, cliquez sur **Moniteur Plug and Play**, et cliquez deux fois sur **OK**.
5. Paramétrez la rubrique **Display area (Zone d'affichage)** à **1280 x 1024**, et cliquez sur **OK**.

Pour Windows 98, effectuez les procédures suivantes :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez le curseur sur **Paramètres**, et cliquez sur la languette **Panneau de contrôle**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Affichage**.
3. Cliquez sur la languette **Paramètres**, cliquez sur **Advanced... (Avancé...)** et cliquez sur la languette **Moniteur**.
4. Cliquez sur **Modifier...**, cliquez sur **Next (Suivant)**, et cliquez sur **Display a list of all the drivers (Affichez une liste de tous les pilotes)**.
5. Cliquez sur **Suivant**, et cliquez sur **Show all hardware (Affichez tout le matériel)**.
6. Sous la rubrique **Manufacturers (Fabricants)**, cliquez **Standard monitor types (Types de moniteur standard)**.
7. Sous la rubrique **Models (Modèles)**, cliquez **Plug & Play Monitor (Moniteur Plug and Play)** ; cliquez ensuite sur **Suivant**.
8. Cliquez une fois de plus sur **Suivant**, puis **Finish (Terminer)** et puis **Close (Fermer)**.
9. À l'écran **Display Properties (Caractéristiques de l'affichage)**, paramétrez la rubrique **Screen Area (Zone d'écran)** sur **1280 x 1024**, et cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
10. Cliquez sur **OK**, puis **Yes (Oui)**, puis **OK**.

Pour afficher plus de couleurs, sélectionnez une résolution plus basse. Si vous sélectionnez une résolution et combinaison de couleurs que le système ne supporte pas, l'ordinateur sélectionne automatiquement la combinaison supportée suivante.

## Personnalisation de la résolution vidéo

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.  
La fenêtre **Panneau de configuration** apparaît.
2. Double-cliquez sur l'icône **Display (Affichage)**.

La fenêtre **Display Properties (Propriétés d'affichage)** apparaît.

3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**, puis réglez la résolution en déplaçant la barre de défilement dans la boîte **Desktop Area (Espace du bureau)**. Dans la boîte **Palette de couleurs**, choisissez le nombre de couleurs dans le menu fourni. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.

Si vous sélectionnez une résolution ou une palette de couleur supérieur à celle supportée, les paramètres se règlent automatiquement sur ceux les plus proches.

4. Pour changer le taux de rafraîchissement, cliquez sur l'onglet **NeoMagic**, puis suivez les instructions sur votre écran.

 **REMARQUE** : Vous ne pouvez régler le taux de rafraîchissement que sur un moniteur externe. Si l'onglet **NeoMagic** est inactif, cela signifie que votre moniteur externe ajuste le taux de rafraîchissement de façon automatique.

---

## Mode d'affichage double

Avec Microsoft® Windows® 98 et les systèmes d'exploitation plus récents, vous pouvez utiliser un moniteur externe comme extension de votre affichage intégré (voir la documentation de votre système d'exploitation pour plus d'informations). Pour configurer votre ordinateur sous le mode d'affichage double, effectuez les étapes ci-après :

1. Connectez le [moniteur externe](#).
  2. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, mettez votre pointeur sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
  3. Dans la fenêtre **Panneau de configuration**, double-cliquez sur l'icône **Affichage**.
  4. Dans la fenêtre **Propriété d'affichage**, cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
  5. Réglez l'option **Color Palette (Palette de couleur)** sur **High Color (65 536 couleurs [16 bits])**.
  6. Réglez **Espace du bureau** sur **1024 by 768 pixels (1024 x 768 pixels)**.
  7. Cliquez sur **Avancé...**
  8. Cliquez sur l'onglet **NeoMagic**.
  9. Sélectionnez la boîte à cocher **Set Dual-Display (Régler l'affichage double)** et cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
  10. Cliquez sur **Oui** lorsque le système vous invite à redémarrer.
  11. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, mettez votre pointeur sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
  12. Double-cliquez sur **Affichage**, puis cliquez sur l'onglet **Paramètres**.  
Deux icônes d'affichage apparaissent maintenant dans la fenêtre **Paramètres**.
  13. Cliquez sur l'icône d'affichage marquée « 2 ».
  14. Lorsque le système vous demande si vous souhaitez activer ce moniteur, cliquez sur **Oui**.
  15. Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 

## Si vous avez des problèmes d'affichage

Si votre ordinateur est sous tension mais que rien n'apparaît à l'écran (que ce soit de la lumière, du texte ou du graphique), ou si l'image affichée n'apparaît pas comme vous vous y attendiez, utilisez la procédure suivante pour résoudre le problème :

1. Si l'écran est vide, il se peut que vous soyez en mode suspension ou attente. Appuyez sur le bouton d'alimentation électrique pour reprendre à partir du mode suspension ou mode attente. Si l'écran est vide et que la diode électroluminescente (DEL) d'alimentation est allumée, il se peut que le délai d'attente de l'affichage soit achevé. Dans ce cas, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier intégré pour faire reprendre à l'ordinateur son fonctionnement normal.
2. Si vous obtenez l'[alarme de batterie déchargée](#), connectez l'adaptateur CA à l'ordinateur ou remplacez la batterie.
3. Réglez la luminosité.
4. Si votre ordinateur est connecté à un moniteur externe, appuyez sur <Fn><F8> pour faire passer l'image vidéo sur l'écran.

 **REMARQUE** : Il faut plusieurs secondes pour passer à l'image vidéo.

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## **Pilotes : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx**

 [Installation des pilotes Microsoft® Windows® 95 et Windows 98](#)

 [Installation des pilotes Microsoft Windows NT®](#)

 *REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilisation du système d'exploitation installé sur votre ordinateur par Dell, reportez-vous au guide d'utilisation du système d'exploitation fourni avec votre ordinateur.*

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Messages d'erreur et codes flash : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

[Messages d'erreur](#)

[Allocations de mémoire](#)

[Codes flash du système](#)

[Carte de mémoire d'E/S](#)

[Comment éviter des conflits d'affectation d'interruption](#)

### Messages d'erreur

Vos programmes d'application, le système d'exploitation et l'ordinateur lui-même peuvent identifier des problèmes et vous alerter. Quand cela se passe, un message peut apparaître sur l'écran de votre ordinateur ou sur un moniteur externe (s'il y en a un) ou un code flash peut être émis.

Si un message d'erreur apparaît à l'écran ou sur le moniteur externe, prenez note du message. Pour une explication du message et des suggestions sur la correction des erreurs, reportez-vous au [tableau 1](#). Les messages sont listés dans l'ordre alphabétique.

 **REMARQUE :** Si le message du système n'est pas listé dans le tableau 1, vérifiez la documentation du programme d'application utilisé au moment de l'apparition du message et/ou la documentation du système d'exploitation pour une explication du message et l'action recommandée.

Tableau 1. Messages d'erreur du système

Message	Cause	Action
Auxiliary device failure (Échec du périphérique auxiliaire)	Le touchpad ou la souris externe PS/2 peut être en panne.	Si vous n'utilisez qu'une souris externe, vérifiez que le câble la connectant n'est pas lâche ou mal branché. Si le problème persiste, activez l'option <b>Pointing Device (Dispositif de pointage)</b> . Si le problème persiste, <a href="#">appelez l'assistance technique de Dell</a> .
Bad Command or File Name (Commande ou nom de fichier erroné)	Votre commande n'existe pas ou n'est pas dans le chemin d'accès spécifié.	Vérifiez l'orthographe de la commande, mettez des espaces là où il le faut et utilisez le chemin d'accès correct.
Cache disabled due to failure (Cache désactivé à cause d'une panne)	Le cache interne principal du microprocesseur est en panne.	<a href="#">Appelez l'assistance technique de Dell</a> .
CD-ROM drive controller failure 1 (Échec du contrôleur 1 du lecteur CD-ROM)	Le lecteur CD-ROM ne répond pas aux commandes de l'ordinateur.	Éteignez l'ordinateur, puis retirez le lecteur CD-ROM du connecteur de la baie du support. Réinitialisez l'ordinateur. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez le lecteur CD-ROM et vérifiez la connexion de câble de la baie de support. Redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, exécutez les tests <b>CD-ROM Drive (Lecteur CD-ROM)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Data error (Erreur de données)	Le lecteur de disquette ou l'unité de disque dur ne peut pas lire les données.	Exécutez l'utilitaire approprié pour vérifier la structure des fichiers du lecteur de disquette ou de l'unité de disque dur. Voir la documentation livrée avec le système d'exploitation.
Decreasing available memory (Mémoire disponible décroissante)	Un ou plusieurs modules de mémoire peuvent être en panne ou mal fixés.	Remettez en place le <a href="#">module de mémoire</a> dans le support d'extension. Si le problème persiste, retirez le module de mémoire du support d'extension. Si le problème persiste toujours, <a href="#">appelez Dell</a> pour une assistance technique.
Disk C : failed initialization (Disque C : Échec d'initialisation)	L'initialisation de l'unité de disque dur a échoué.	Retirez et remplacez l' <a href="#">unité de disque dur</a> et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, démarrez l'ordinateur à partir de la <a href="#">disquette de diagnostics</a> et exécutez les tests <b>Hard-Disk Drive (Unité de disque dur)</b> .
Diskette drive 0 seek failure (Échec de recherche 0 lecteur de disquette)	Un câble peut être lâche ou les informations de configuration du système peuvent ne pas correspondre à la configuration du matériel.	Vérifiez et reconnectez le câble du lecteur de disquette. Si le problème persiste, exécutez les tests <b>Diskette Drive (Unité de disquette)</b> dans les <a href="#">Diagnostics Dell</a> et vérifiez le paramètre pour le lecteur approprié ( <b>Diskette Drive A [Lecteur de disquette A]</b> ou <b>Diskette Drive B [Lecteur de</b>

		<b>disquette B])</b> dans le <a href="#">Programme de configuration du système</a> . Si le problème ne peut pas être corrigé, appelez Dell pour une assistance technique.
Diskette read failure (Échec de lecture de disquette)	Un câble peut être lâche ou la disquette peut être défectueuse.	Si le voyant d'accès au lecteur de disquette s'allume, essayez une disquette différente.
Diskette subsystem reset failed (Échec de réinitialisation du sous-système disquette)	Le contrôleur du lecteur de disquette peut être en panne.	Exécutez le groupe de tests <b>Diskette Drive (Lecteur de disquette)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Diskette write- protected (Disquette protégée en écriture)	Comme la disquette est protégée en écriture, l'opération en cours ne peut pas être terminée.	Faites coulisser vers le haut la languette de protection contre l'écriture.
Drive not ready (Lecteur pas prêt)	Pas de disquette dans le lecteur de disquette ou pas d'unité de disque dur dans la baie d'unité. L'opération courante requiert la présence d'une disquette dans le lecteur ou d'une unité de disque dur dans la baie pour continuer.	Mettez une disquette dans l'unité ou poussez la disquette jusqu'au fond de l'unité jusqu'à ce que le bouton d'éjection sorte, ou installez une unité de disque dur dans la baie d'unité.
Error reading PCMCIA card (Erreur de lecture de la carte PCMCIA)	L'ordinateur ne peut pas identifier la carte PC.	Remettez la carte PC en place ou essayez une autre carte PC dont vous savez qu'elle fonctionne.
Extended memory size has changed (Taille modifiée de la mémoire étendue)	La quantité de mémoire enregistrée en mémoire NVRAM ne correspond pas à la mémoire installée dans l'ordinateur.	Réamorcer l'ordinateur. Si l'erreur apparaît de nouveau à l'écran, <a href="#">appelez l'assistance technique de Dell</a> .
Gate A20 failure (Échec de porte A20)	Un module de mémoire installé peut être lâche.	Remettez en place le <a href="#">module de mémoire</a> dans le support d'extension. Si le problème persiste, retirez le module de mémoire du support d'extension. Si le problème persiste toujours, <a href="#">appelez Dell</a> pour une assistance technique.
General failure (Échec général)	Le système d'exploitation ne peut pas exécuter la commande.	Ce message est généralement suivi d'informations particulières, par exemple, <b>Printer out of paper</b> (Manque de papier sur l'imprimante). Répondez par l'action appropriée.
Hard-disk drive configuration error (Erreur de configuration de l'unité de disque dur)	L'ordinateur ne peut pas identifier le type d'unité.	Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité et initialisez l'ordinateur à partir d'une disquette amorçable. Éteignez ensuite l'ordinateur, réinstallez l'unité et redémarrez. Exécutez ensuite le groupe de tests <b>Hard-disk Drive (Unités de disque dur)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Hard-disk drive controller failure 0 (Échec du contrôleur 0 de l'unité de disque dur)	L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur.	Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité et initialisez l'ordinateur à partir d'une disquette amorçable. Éteignez de nouveau l'ordinateur, réinstallez l'unité et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, essayez une autre unité. Exécutez ensuite le groupe de tests <b>Hard-disk Drive (Unités de disque dur)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Hard-disk drive failure (Échec de l'unité de disque dur)	L'unité de disque dur ne répond pas aux commandes de l'ordinateur.	Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité et initialisez l'ordinateur à partir d'une disquette amorçable. Éteignez de nouveau l'ordinateur, réinstallez l'unité et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, essayez une autre unité. Exécutez ensuite le groupe de tests <b>Hard-disk Drive (Unités de disque dur)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Hard-disk drive read failure (Échec de lecture de l'unité de disque dur)	L'unité de disque dur peut être défectueuse.	Éteignez l'ordinateur, retirez l'unité et redémarrez l'ordinateur à partir d'une disquette d'amorçage. Ensuite, éteignez l'ordinateur de nouveau, réinstallez l'unité et redémarrez l'ordinateur. Si le problème persiste, essayez une autre unité de disque dur. Ensuite, exécutez le groupe des tests <b>Hard-Disk Drive (Unités de disque dur)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Invalid configuration information-please run System Setup Program	Les informations de configuration du système ne correspondent pas à la configuration matérielle. Ce message est le plus probable après l'installation	Corrigez les options appropriées de <a href="#">configuration du système</a> .

(Informations de configuration non valables-veuillez exécuter le programme de configuration du système)	d'un module de mémoire.	
Keyboard clock line failure  (Échec de ligne d'horloge du clavier)	Un câble ou un connecteur peut être lâche ou le clavier peut être défectueux.	Exécutez le test <b>Keyboard controller (Contrôleur du clavier)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Keyboard controller failure  (Échec du contrôleur du clavier)	Un câble ou un connecteur peut être lâche ou le clavier peut être défectueux.	Réamorçez l'ordinateur et évitez de toucher le clavier ou la souris durant la procédure d'amorçage. Si le problème persiste, exécutez le test <b>Keyboard controller (Contrôleur du clavier)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Keyboard data line failure  (Échec de la ligne de données du clavier)	Un câble ou un connecteur peut être lâche ou le clavier peut être défectueux.	Exécutez le test <b>Keyboard controller (Contrôleur du clavier)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Keyboard stuck key failure  (Échec de touche coincée du clavier)	Si vous utilisez un clavier ou un pavé numérique externe, un câble ou un connecteur peut être lâche ou le clavier peut être en panne. Si vous utilisez le clavier intégré, il peut avoir un problème. Une touche du clavier intégré ou du clavier externe peut avoir été poussée pendant l'initialisation de l'ordinateur.	Exécutez le test <b>Stuck Key (Touche coincée)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Memory address line failure at address, read value expecting value  (Échec de ligne d'adresse de mémoire à l'adresse, lecture de valeur en attente de valeur)	Un module de mémoire installé peut être défectueux ou mal fixé.	Remettez en place le <a href="#">module de mémoire</a> dans le support d'extension. Si le problème persiste, retirez le module de mémoire du support d'extension. Si le problème persiste toujours, <a href="#">appelez Dell</a> pour une assistance technique.
Memory allocation error  (Erreur d'allocation de mémoire)	Le logiciel que vous voulez utiliser est en conflit avec le système d'exploitation ou un autre programme d'application ou utilitaire.	Éteignez l'ordinateur, patientez 30 secondes puis redémarrez-le. Essayez à nouveau le programme. Si le problème continue, prenez contact avec l'éditeur du logiciel.
Memory data line failure at address, read value expecting value  (Échec de ligne de données de mémoire à l'adresse, lecture de valeur en attente de valeur)	Un module de mémoire installé peut être défectueux ou mal fixé.	Remettez en place le <a href="#">module de mémoire</a> dans le support d'extension. Si le problème persiste, retirez le module de mémoire du support d'extension. Si le problème persiste toujours, <a href="#">appelez Dell</a> pour une assistance technique.
Memory double word logic failure at address, read value expecting value  (Échec de logique de mot double de mémoire à l'adresse, lecture de valeur en attente de valeur)	Un module de mémoire installé peut être défectueux ou mal fixé.	Remettez en place le <a href="#">module de mémoire</a> dans le support d'extension. Si le problème persiste, retirez le module de mémoire du support d'extension. Si le problème persiste toujours, <a href="#">appelez Dell</a> pour une assistance technique.
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value  (Échec de logique pair/impair de mémoire à l'adresse, lecture de valeur en attente de valeur)	Un module de mémoire installé peut être défectueux ou mal fixé.	Remettez en place le <a href="#">module de mémoire</a> dans le support d'extension. Si le problème persiste, retirez le module de mémoire du support d'extension. Si le problème persiste toujours, <a href="#">appelez Dell</a> pour une assistance technique.
Memory write/read failure at address, read value expecting value	Un module de mémoire installé peut être défectueux ou mal fixé.	Remettez en place le <a href="#">module de mémoire</a> dans le support d'extension. Si le problème persiste, retirez le module de mémoire du support d'extension. Si le problème persiste

(Échec de lecture/écriture de mémoire à l'adresse, lecture de valeur en attente de valeur)		toujours, <a href="#">appelez Dell</a> pour une assistance technique.
No boot device available (Aucun périphérique d'initialisation disponible)	L'ordinateur ne trouve pas le lecteur de disquette ou de disque dur.	Si le lecteur de disquette est votre <a href="#">périphérique d'initialisation</a> , assurez-vous qu'il y a une disquette amorçable dans l'unité. Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'initialisation, assurez-vous que l'unité est installée, bien en place et partitionnée comme périphérique d'initialisation.
No boot sector on hard-disk drive (Aucun boot sector sur l'unité de disque dur)	Le système d'exploitation peut être endommagé.	Réinstallez votre système d'exploitation. Voir la documentation livrée avec le système d'exploitation.
No timer tick interrupt (Aucune interruption d'écart d'horloge)	Une puce de la carte système peut mal fonctionner.	Exécutez le groupe des tests <b>System Set (Ensemble du système)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Non-system disk or disk error (Disquette non système ou erreur de disquette)	La disquette de l'unité A ou l'unité de disque dur n'a pas de système d'exploitation amorçable installé.	Si vous essayez de démarrer à partir de la disquette, remplacez-la par une disquette contenant un système d'exploitation amorçable.
Not a boot diskette (N'est pas une disquette d'amorçage)	Il n'y a pas de système d'exploitation sur la disquette.	Démarrez l'ordinateur avec une disquette contenant un système d'exploitation.
Optional ROM bad checksum (Mauvais checksum ROM en option)	Échec apparent de la mémoire de lecture ROM en option.	<a href="#">Appelez l'assistance technique de Dell</a> .
Sector not found (Secteur non trouvé)	Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver un secteur de la disquette ou du disque dur. Vous avez probablement un mauvais secteur ou une table d'allocation de fichiers FAT endommagée sur la disquette ou le disque dur.	Exécutez l'utilitaire approprié pour vérifier la structure des fichiers de la disquette ou du disque dur. Si un grand nombre de secteurs sont défectueux, sauvegardez les données si vous le pouvez puis reformatez la disquette ou le disque dur.
Seek error (Erreur de recherche)	Le système d'exploitation ne parvient pas à trouver une piste particulière de la disquette ou du disque dur.	Si l'erreur appartient au lecteur de disquette, essayez une autre disquette dans le lecteur.
Shutdown failure (Échec d'arrêt en ordre)	Une puce de la carte système peut mal fonctionner.	Exécutez le groupe des tests <b>System Set (Ensemble du système)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Time-of-day clock lost power (Horloge de la journée sans alimentation)	Les données enregistrées en mémoire NVRAM sont endommagées.	Branchez votre ordinateur à une prise électrique pour charger la pile. Si le problème persiste, essayez de restaurer les données. Pour restaurer les données, appuyez sur <Fn><F1> pour <a href="#">accéder au programme de configuration du système</a> . Ensuite, sortez-en immédiatement. Si le message réapparaît, <a href="#">appelez l'assistance technique de Dell</a> .
Time-of-day clock stopped (Horloge de la journée arrêtée)	La pile de réserve qui supporte les données en mémoire NVRAM peut indiquer qu'elle est déchargée.	Branchez votre ordinateur à une prise électrique pour charger la pile. Si le problème persiste, <a href="#">appelez l'assistance technique de Dell</a> .
Time-of-day not set-please run the System Setup program (Heure de la journée non configurée - veuillez exécuter le programme de configuration du système)	L'heure ou la date du programme de configuration du système ne correspond pas à l'horloge du système.	Corrigez les réglages des options <b>Date (Date)</b> et <b>Time (Heure)</b> comme il convient. (Pour les instructions, reportez-vous à « <a href="#">Utilisation du programme de configuration du système</a> »).
Timer chip counter 2 failed (Échec du compteur 2 de	Une puce de la carte système peut mal fonctionner.	Exécutez le groupe des tests <b>System Set (Ensemble du système)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .

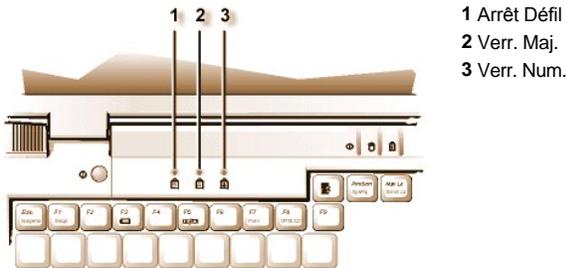
la puce de temps)		
Unexpected interrupt in protected mode  (Interruption inattendue en mode protection)	Le contrôleur du clavier peut avoir un problème ou un module de mémoire installé peut être lâche.	Exécutez les tests <b>System Memory (Mémoire système)</b> et le test <b>Keyboard Controller (Contrôleur du clavier)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
Warning: battery is critically low.  (Avertissement : Niveau critique de la pile)	La pile est presque à plat.	Remplacez <a href="#">la pile</a> ou connectez l'ordinateur à une prise électrique. Sinon, activez le mode <a href="#">suspension sur disque</a> ou éteignez l'ordinateur.

## Codes flash du système

Quand des erreurs surviennent pendant la procédure de démarrage qui ne peuvent pas être affichées sur l'écran intégré ou le moniteur externe (s'il y en a un), les voyants de verrouillage numérique, de majuscules et de défilement (voir la [figure 1](#)) peuvent clignoter ensemble pour créer un profil de signaux (ou *code flash*) pour identifier le problème. Par exemple, un flash, suivi d'un second, puis d'une rafale de trois flashes (code 1-1-3) signifie que l'ordinateur ne pouvait pas lire les données en mémoire vive non volatile (NVRAM). Cette information est très précieuse pour le technicien Dell si vous devez l'appeler à l'aide.

Les voyants de verrouillage numérique, de majuscules et de défilement s'allument momentanément lorsque l'ordinateur est allumé. Les codes flash, si nécessaire, se produisent après la procédure de démarrage.

Figure 1. Voyants des codes flash



Lorsque l'ordinateur émet un code flash, écrivez-le sur une copie de la [Liste de vérification des diagnostics](#) et cherchez ensuite sa cause et signification dans le [tableau 2](#). Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, utilisez les [Diagnostics Dell](#) pour identifier une cause plus sérieuse. Si vous êtes incapable de résoudre le problème, [appelez Dell](#) pour un assistance technique.

Tableau 2. Codes flash et actions correctives

Message	Cause	Action
1-1-3	Échec de lecture/écriture en mémoire NVRAM.	Exécutez le groupe des tests <b>System Set (Ensemble du système)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> . Si le programme ne se charge pas, <a href="#">appelez l'assistance technique de Dell</a> .
1-1-4	Erreur de somme de vérification du BIOS en mémoire ROM.	Exécutez le groupe des tests <b>System Set (Ensemble du système)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> . Si le programme ne se charge pas, <a href="#">appelez l'assistance technique de Dell</a> .
1-2-1	Erreur du cadenceur d'intervalle programmable.	Exécutez le groupe des tests <b>System Set (Ensemble du système)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> . Si le programme ne se charge pas, <a href="#">appelez l'assistance technique de Dell</a> .
1-2-2	Erreur d'initialisation des accès directs à la mémoire.	Exécutez le groupe des tests <b>System Set (Ensemble du système)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> . Si le programme ne se charge pas, <a href="#">appelez l'assistance technique de Dell</a> .
1-2-3	Erreur de lecture/écriture du registre de page DMA.	Exécutez le groupe des tests <b>System Set (Ensemble du système)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> . Si le programme ne se charge pas, <a href="#">appelez l'assistance technique de Dell</a> .
1-3-1 à 2-4-4	Un module de mémoire installé n'est pas bien identifié ou utilisé.	Assurez-vous qu'un module de mémoire est installé dans un des supports de module mémoire sur la carte système. L'ordinateur ne fonctionnera pas à moins qu'un module de mémoire ne soit installé.
3-1-1	Échec du registre secondaire d'accès direct à la mémoire.	Exécutez le groupe des tests <b>System Set (Ensemble du système)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> . Si le programme ne se charge pas, <a href="#">appelez l'assistance technique de Dell</a> .
3-1-2	Échec du registre principal d'accès direct à la mémoire.	Exécutez le groupe des tests <b>System Set (Ensemble du système)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> . Si le programme ne se charge pas, <a href="#">appelez l'assistance technique de Dell</a> .
3-1-3	Échec du registre principal de masque d'interruption.	<a href="#">Appelez l'assistance technique de Dell</a> .
3-1-4	Échec du registre secondaire de	<a href="#">Appelez l'assistance technique de Dell</a> .

	masque d'interruption.	
3-2-4	Échec du test du contrôleur du clavier.	Exécutez le test <b>Keyboard Controller (Contrôleur du clavier)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
3-3-4	Échec du test de la mémoire d'affichage.	Exécutez le test <b>video Memory (Mémoire vidéo)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
3-4-1	Erreur d'initialisation de l'écran.	Exécutez le groupe des tests <b>video (Vidéo)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
3-4-2	Échec du test de retraçage d'écran.	Exécutez le groupe des tests <b>video (Vidéo)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
4-2-1	Aucun écart d'horloge	<a href="#">Appelez l'assistance technique de Dell.</a>
4-2-2	Échec d'arrêt en ordre.	<a href="#">Appelez l'assistance technique de Dell.</a>
4-2-3	Échec de porte A20.	<a href="#">Appelez l'assistance technique de Dell.</a>
4-2-4	Interruption inattendue en mode protection.	<a href="#">Appelez l'assistance technique de Dell.</a>
4-3-1	Échec de mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFFh.	Exécutez le test <b>System Memory (Mémoire système)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
4-3-3	Échec du compteur de cadence 2.	<a href="#">Appelez l'assistance technique de Dell.</a>
4-3-4	Horloge de la journée en arrêt.	<a href="#">Appelez l'assistance technique de Dell.</a>
4-4-1	Échec du port série.	Exécutez le groupe de tests <b>Serial/Infrared Ports (Ports série/infrarouge)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .
5-1-2	Pas de mémoire utilisable.	Exécutez le test <b>System Memory (Mémoire système)</b> des <a href="#">Diagnostics Dell</a> .

### Comment éviter les conflits d'attribution d'interruption

Des problèmes peuvent survenir si deux dispositifs tentent d'utiliser la même ligne de demande d'interruption (IRQ). Pour éviter ce type de conflit, consultez la documentation sur le réglage par défaut de la ligne d'interruption pour chaque dispositif installé. Consultez ensuite le [tableau 3](#) pour configurer le dispositif pour une des lignes IRQ disponibles.

 **REMARQUES** : Les dispositifs installés ne peuvent pas partager la même adresse de port COM. L'adresse par défaut du port série de votre ordinateur est COM1.

*Pour afficher les attributions des lignes IRQ sous les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® 95 et Windows 98, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, pointez sur **Settings (Paramètres)** et cliquez sur **Control Panel (Panneau de Configuration)**. Cliquez deux fois sur l'icône **System (Système)**. Sélectionnez l'onglet **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**, puis cliquez deux fois sur **Computer (Ordinateur)**.*

**Tableau 3. Attribution des lignes IRQ**

Ligne IRQ	Réservée/Disponible
IRQ 0	Réservée ; créée par le cadenceur du système
IRQ 1	Réservée ; créée par le contrôleur du clavier pour indiquer que la mémoire tampon de sortie du clavier est saturée
IRQ 2	Réservée ; créée de manière interne par le contrôleur d'interruption pour activer IRQ8 à IRQ15
IRQ 3	Disponible pour une carte PC, à moins que le port série intégré ou le port infrarouge ne soit configuré pour COM2 ou COM4
IRQ 4	Disponible pour une carte PC, à moins que le port série intégré ou le port infrarouge ne soit configuré pour COM1 (par défaut) ou COM3
IRQ 5	Disponible pour un contrôleur audio
IRQ 6	Créée par le contrôleur du lecteur de disquette pour indiquer que le lecteur de disquette requiert l'attention du microprocesseur
IRQ 7	Disponible pour une carte PC ou un contrôleur audio si le port parallèle est désactivé
IRQ 8	Réservée ; générée par le RTC du contrôleur d'E/S
IRQ 9	Réservée ; créée par le contrôleur vidéo
IRQ 10	Disponible pour une carte PC ou un contrôleur audio, à moins que l'APR de la série C/Port ou la station d'accueil de la série C/Dock ne soit branché
IRQ 11	Disponible pour un contrôleur USB, une carte PC, un contrôleur vidéo et un contrôleur audio
IRQ 12	Réservée ; le contrôleur du clavier crée cette interruption pour indiquer que la mémoire tampon de sortie du touchpad ou de la souris PS/2 externe est saturée
IRQ 13	Réservée ; créée par le coprocesseur mathématique

IRQ 14	Réservée ; créée par l'unité de disque dur pour indiquer que l'unité requiert l'attention du microprocesseur
IRQ 15	Réservée ; créée par l'unité de CD-ROM dans la baie modulaire pour indiquer que l'unité requiert l'attention du microprocesseur

## Allocations de mémoire

Le [tableau 4](#) représente la répartition de la zone de mémoire conventionnelle. Lorsque le microprocesseur ou un programme accède à une section de la mémoire conventionnelle, il s'agit d'un adressage physique dans la section de la mémoire principale.

 **REMARQUE :** Pour afficher les allocations de lignes IRQ sous les systèmes d'exploitation Microsoft Windows 95 et Windows 98, sélectionnez le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis sélectionnez le **Panneau de configuration**. Cliquez deux fois sur l'icône **Système**. Sélectionnez l'onglet **Gestionnaire de périphériques**, puis cliquez deux fois sur **Ordinateur**.

**Tableau 4. Carte de mémoire conventionnelle**

Étendue d'adresse	Utilisation
0000h-003FFh	Table vectorielle d'interruption
00400h-004FFh	Zone de données BIOS
00500h-005FFh	Zone de travail de MS-DOS® et BASIC
00600h-9FBFFh	Mémoire utilisateur

Le [tableau 5](#) représente la répartition de la partie supérieure de la mémoire. Certaines des adresses sont dédiées à des dispositifs de système variés, tels que le BIOS système/graphique (Basic Input/Output System - système d'entrées/sorties de base). D'autres sont à la disposition de cartes d'extension et/ou d'un gestionnaire de mémoire paginée (EMM).

Lorsque le microprocesseur ou un programme accède à une section de la partie supérieure de la mémoire, il s'agit d'un accès physique dans la section de l'un de ces dispositifs.

**Tableau 5. Carte de mémoire supérieure**

Étendue d'adresse	Utilisation
0009FC00-0009FFFF	Zone des données de souris PS/2
000A0000-000BFFFF	RAM vidéo
000C0000-000CBFFF	BIOS vidéo
000CC000-000CDFFF	Réservé pour une carte PC
000F0000-000FFFFF	BIOS du système
00100000-03FFFFFF	Zone de mémoire haute
FD000000-FDFFFFFF (approximatif ; l'emplacement n'est pas fixe)	RAM vidéo
FF200000-FF2FFFFFF (approximatif ; l'emplacement n'est pas fixe)	RAM vidéo
FFFE0000-FFFFFFF	ROM du BIOS

## Carte de mémoire d'E/S

Le [tableau 6](#) comprend une carte d'adresses de mémoire réservées par le système pour les périphériques d'entrées et sorties (E/S). Utilisez les informations fournies par ce tableau pour déterminer si l'adresse de mémoire d'un périphérique externe (tel qu'une carte PC) est en conflit avec une adresse de mémoire réservée par l'ordinateur.

Consultez la documentation du périphérique d'E/S pour déterminer son adresse de mémoire. Dans le cas d'un conflit entre l'adresse mémoire d'un périphérique et une adresse mémoire réservée par le système, modifiez l'adresse du périphérique.

 **REMARQUE :** Pour afficher les adresses d'E/S sous les systèmes d'exploitation Windows 95 et Windows 98, sélectionnez le bouton **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis sélectionnez le **Panneau de configuration**. Cliquez deux fois sur l'icône **Système**. Sélectionnez l'onglet **Gestionnaire de périphériques**, puis cliquez deux fois sur **Ordinateur**.

**Tableau 6. Carte de mémoire d'E/S**

Adresse	Périphérique
0000-001F	Contrôleur DMA No 1

0020-003F	Contrôleur d'interruption No 1
0040-005F	Cadenceurs du système
0060-0060	Contrôleur du clavier
0061-0061	Haut-parleur du système
0064-0064	Contrôleur du clavier
0070-007F	RTC et NMI activés
0080-009F	Registres de page DMA
00A0-00BF	Contrôleur d'interruption No 2
00C0-00DF	Contrôleur DMA No 2
00F0-00FF	Coprocasseur mathématique
0170-0177	Contrôleur de lecteur CD-ROM
01F0-01F7	Contrôleur d'unité de disque dur
0210-0217	Contrôleur audio
0220-022F	Contrôleur audio
0270-0277	IR rapide
0376-0376	Contrôleur IDE
0378-037F	LPT1
0388-038B	Contrôleur audio
038B-03BB	VGA
03C0-03DF	VGA
03E0-03E1	Contrôleur de carte PC
03E8-03EF	IR rapide
03F2-03F5 ; 03F7-03F7	Contrôleur de disquette
03F8-03FF	COM1
0530-0537	Contrôleur audio
0078-077B	Registres ECP
ECE0-ECFF	Contrôleur USB
FFA0-FFAF	Registres de bus PCI-IDE

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Connexion de périphériques externes : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

- [À propos des connecteurs d'E/S](#)
- [Souris, clavier et pavé numérique externe](#)
- [Périphériques USB](#)
- [Périphériques parallèles](#)
- [Options de connexion](#)
- [Vidéo](#)
- [Adaptateur CA](#)
- [Audio](#)
- [Baie de support externe](#)

### À propos des connecteurs d'E/S

Vous pouvez connecter des périphériques externes aux connecteurs d'E/S. Le BIOS (système d'entrées/sorties de base) de l'ordinateur détecte la présence des périphériques externes quand vous amorcez (démarrez) ou redémarrez l'ordinateur. La [figure 1](#) présente les connecteurs d'E/S à l'arrière de l'ordinateur ; la [figure 2](#) montre la baie de support externe et les connecteurs audio sur le côté droit de l'ordinateur.

**REMARQUES :** Certains périphériques externes vous exigent à charger un logiciel appelé pilote de périphérique dans la mémoire système, sinon les périphériques ne fonctionneront pas. Ces pilotes de périphérique permettent à votre ordinateur de reconnaître le périphérique externe et de gérer son fonctionnement. Les instructions sur l'installation de ce logiciel sont normalement fournies dans les kits d'extension.

L'APR (Advanced Port Replicator [Réplicateur de port avancé]) du C/Port Family est muni des mêmes connecteurs d'E/S que votre ordinateur. De plus, l'APR du C/Port est muni d'un second connecteur PS/2 (Personal System/2 [Système personnel/2]), un second connecteur USB (Universal Serial Bus [bus série universel]), et un connecteur de réseau Ethernet.

La station C/Dock Family Expansion Station (station d'extension du C/Dock Family) est muni des mêmes connecteurs d'E/S que votre ordinateur. De plus, la station d'extension du C/Dock est muni d'un second connecteur PS/2, un second connecteur USB, un connecteur de réseau Ethernet, et un connecteur SCSI (Small Computer System Interface [interface système pour petits ordinateurs]).

Figure 1. Connecteurs d'E/S à l'arrière de l'ordinateur

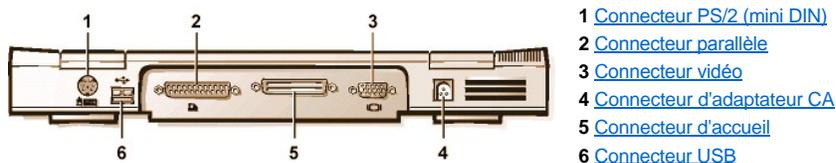
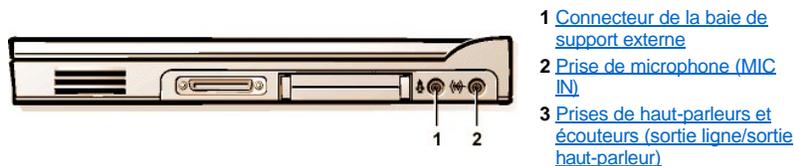


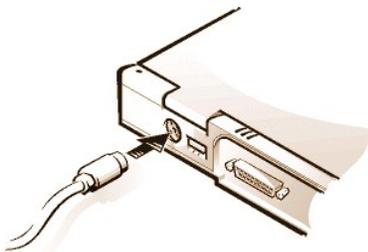
Figure 2. Connecteurs d'E/S sur le côté droit de l'ordinateur



### Souris, clavier et pavé numérique externe

Utilisez le connecteur PS/2 miniature DIN (Deutsche Industrie Norm) pour relier des périphériques compatibles PS/2, tels qu'une souris, un clavier à 101 ou 102 touches ou un pavé numérique externe, tous compatibles PS/2.

Vous pouvez aussi brancher ces périphériques à l'APR de la série C/Port ou à la station d'accueil de la série C/Dock.



## Souris

 **REMARQUE** : Si l'ordinateur est en mode suspension ou suspension sur disque quand vous connectez une souris, vous pouvez utiliser celle-ci quand l'ordinateur reprend son fonctionnement normal. Vous pouvez cependant avoir à redémarrer les programmes déjà en cours d'exécution pour qu'ils reconnaissent la souris. Si l'ordinateur n'est pas en mode suspension ou suspension sur disque quand vous connectez la souris, vous devez le redémarrer pour utiliser la souris.

Lorsque vous branchez une souris PS/2 sur l'ordinateur, le touchpad est automatiquement désactivé. Si vous déconnectez la souris, vous devez effectuer l'arrêt de l'ordinateur ou passer au mode suspension ou au mode attente, puis reprendre le fonctionnement depuis ce mode avant que le touchpad ne devienne opérationnel. Si vous ne le faites pas, le touchpad repasse au mode de fonctionnement PS/2 standard, ce qui signifie qu'un grand nombre des fonctions de configuration sont désactivées.

Si vous utilisez une souris compatible au PS/2 non fabriquée par Microsoft et que cette souris fonctionne mal, initialisez l'ordinateur. Si elle ne fonctionne toujours pas, installez les pilotes à partir de la disquette fournie avec la souris, puis réinitialisez l'ordinateur.

## Clavier

 **REMARQUE** : Si l'ordinateur est en mode suspension ou suspension sur disque quand vous connectez un clavier externe, le dispositif est reconnu immédiatement par l'ordinateur quand il reprend son fonctionnement normal.

Vous pouvez utiliser le clavier de l'ordinateur et un clavier externe en même temps. Quand vous attachez un clavier à l'ordinateur, le pavé numérique intégré est désactivé automatiquement.

Sur un clavier externe, la touche <Arrêt Défil> a la même fonction que la touche <Fn> du clavier intégré de l'ordinateur (si l'option [External Hot Key \[Touche d'accès rapide externe\]](#) est activée dans le programme de configuration du système).

## Pavé numérique externe

 **REMARQUE** : Si l'ordinateur est en mode suspension ou suspension sur disque quand vous connectez un pavé numérique externe, le périphérique est reconnu immédiatement par l'ordinateur quand il reprend son fonctionnement normal.

Quand vous attachez un pavé numérique à l'ordinateur, le pavé numérique intégré est désactivé automatiquement. Les voyants du clavier intégré suivent le fonctionnement du pavé numérique externe.

---

## Périphériques USB

Le connecteur USB supporte un périphérique concentrateur USB pour connecter plusieurs dispositifs. Les périphériques USB sont typiquement des périphériques de faible vitesse, comme des souris, des claviers, des imprimantes et des haut-parleurs d'ordinateur. L'APR série C/Port et la station d'accueil série C/Dock possèdent deux connecteurs USB.

 **REMARQUE** : Si vous utilisez un clavier externe USB, n'accédez pas au programme de configuration du système avec une commande d'un clavier externe. Appuyez à la place sur <Fn><F1> sur le clavier de l'ordinateur.

---

## Périphériques parallèles

Utilisez le connecteur parallèle à 25 trous pour relier un périphérique parallèle à l'ordinateur. Le connecteur parallèle est principalement utilisé pour les imprimantes. Vous pouvez aussi connecter le lecteur de disquette au connecteur parallèle.

Le port parallèle envoie et reçoit des données en format parallèle, où huit bits de données (un octet) sont envoyés simultanément sur huit lignes séparées. Le port peut être configuré comme un port unidirectionnel (sortie uniquement) pour des périphériques comme une imprimante, ou comme un port bidirectionnel pour des périphériques comme une carte réseau.

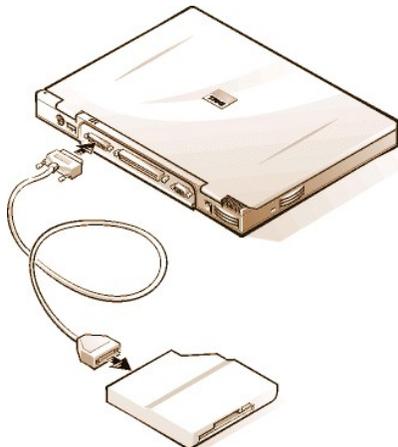
Le port parallèle intégré de l'ordinateur est désigné comme LPT1. Les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® 95 et Windows 98 reconnaissent automatiquement le périphérique parallèle et le configurent correctement. Le port parallèle peut aussi être configuré pour être compatible avec la norme PS/2.

## Connexion d'un lecteur de disquette au connecteur parallèle

Le lecteur de disquette peut être utilisé comme un second dispositif externe si un périphérique est déjà relié au connecteur de la baie de support. La lettre du lecteur de disquette est A. Si un lecteur de disquette se trouve déjà dans la baie de support externe, la lettre du lecteur relié au connecteur parallèle est B.

Utilisez le câble du lecteur de disquette parallèle en option (disponible auprès de Dell) pour connecter le lecteur au connecteur parallèle du panneau d'E/S, tel qu'illustré dans la figure 5.

**Figure 5. Connexion du lecteur de disquette au connecteur parallèle**



**AVIS : Lorsque le lecteur de disquette n'est pas utilisé comme dispositif externe, retirez du connecteur parallèle le câble du lecteur de disquette parallèle.**

**AVIS : N'utilisez le câble du lecteur de disquette parallèle qu'avec le lecteur de disquette. N'essayez pas de connecter avec ce câble un autre périphérique à l'ordinateur.**

Si l'option [Diskette Reconfig \(Reconfigurer la disquette\)](#) est réglée sur **Any Time (À tout moment)** dans le programme de configuration du système, vous n'avez pas besoin d'éteindre l'ordinateur lorsque vous branchez le lecteur de disquette sur le connecteur parallèle.

Le voyant d'accès au lecteur ne clignote pas lorsque des données font l'objet d'un accès du lecteur de disquette connecté au connecteur parallèle.

**AVIS : Protégez le lecteur de disquette lorsqu'il ne se trouve pas dans la baie modulaire. Ne le comprimez pas et ne placez aucun objet dessus sous peine d'endommager son moteur.**

---

## Options de connexion

Le connecteur d'accueil supporte les solutions de connexion aux APR série C/Port et aux stations d'accueil série C/Dock de Dell. Lisez la documentation livrée avec votre option de connexion pour des informations sur la connexion de votre ordinateur à un APR ou à une station d'accueil.

---

## Vidéo

Utilisez le connecteur vidéo à trous pour connecter un moniteur externe à l'ordinateur.

### Connexion d'un moniteur externe

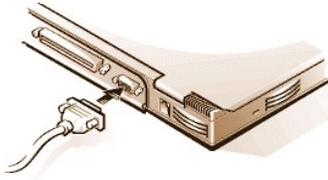
Pour connecter un moniteur externe, procédez comme suit :

**AVIS : Ne placez pas le moniteur directement sur votre ordinateur portable, même s'il est fermé. Ceci pourrait fissurer le boîtier de l'ordinateur, l'écran ou les deux.**

1. Assurez-vous que le moniteur externe est bien éteint. Mettez le moniteur sur un support de moniteur, sur un bureau ou toute autre surface plane proche de votre ordinateur.
2. Connectez le câble vidéo du moniteur externe à l'ordinateur.

Branchez le connecteur du câble vidéo dans le connecteur correspondant situé à l'arrière de l'ordinateur, comme il est montré à la figure 6. Si le câble vidéo n'est pas connecté de façon définitive au moniteur, connectez-le également au moniteur.

**Figure 6. Connexion d'un moniteur externe**



Assurez-vous de bien serrer toutes les vis du ou des connecteurs du câble vidéo, afin d'éliminer les interférences de fréquence radio (RFI).

3. Connectez votre moniteur externe à une prise électrique reliée à la terre.

Branchez le connecteur à trois broches sur l'une des extrémités du câble d'alimentation électrique de l'ordinateur dans une prise électrique avec mise à la terre ou toute autre source d'alimentation électrique reliée à la terre. Si le câble n'est pas connecté de façon définitive au moniteur, connectez-le également au moniteur.

Vous pouvez également connecter un moniteur externe au réplicateur de port avancé de la série APR C/Port ou à la station d'accueil de la série C/Dock.

 **REMARQUE** : Si vous utilisez le système d'exploitation Microsoft® Windows® 98, vous pouvez utiliser un moniteur externe comme une extension de votre affichage intégré. Consultez votre documentation Windows 98 ou reportez-vous à la section « [Mode d'affichage double](#) » pour de plus amples informations.

### Utilisation d'un moniteur externe

Lorsqu'un moniteur externe est connecté à l'ordinateur, l'image vidéo apparaît automatiquement sur l'écran du moniteur externe lorsque vous initialisez votre ordinateur.

Pour basculer l'image vidéo entre l'écran intégré, un moniteur externe ou les deux simultanément, appuyez sur les touches <Fn><F8> du clavier intégré. Sur un clavier externe, utilisez <Arrêt Défil><F8> avec les touches appropriées si l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) est activée dans le programme de configuration du système.

Si le moniteur externe est éteint quand vous initialisez votre ordinateur, celui-ci envoie toujours l'image vidéo au moniteur externe. Dans ce cas vous ne verrez d'image ni sur l'écran de l'ordinateur ni sur le moniteur externe. Pour afficher une image, allumez le moniteur externe ou faites passer l'image vidéo à l'affichage de l'ordinateur en appuyant sur <Fn><F8> sur le clavier intégré ou sur <Arrêt Défil><F8> sur un clavier externe si l'option **Touche d'accès rapide externe** est activée dans le programme de configuration du système.

 **REMARQUE** : Si vous utilisez votre moniteur externe avec une résolution supérieure aux supports de l'écran, la fonction d'affichage simultané est désactivée. Pour utiliser l'écran, passez à une résolution supportée par le système, ou déconnectez le moniteur externe et relancez votre ordinateur.

---

### Adaptateur CA

Utilisez le connecteur de l'adaptateur CA pour relier l'[adaptateur CA](#) à l'ordinateur. L'adaptateur CA convertit l'alimentation CA en courant CC requis par l'ordinateur.

Vous pouvez connecter l'adaptateur CA que votre ordinateur soit allumé ou éteint.

L'adaptateur CA fonctionne avec les prises électriques du monde entier. Toutefois, les connecteurs d'alimentation varient selon les pays. Avant d'utiliser le courant CA dans un pays étranger, nous vous conseillons d'obtenir un nouveau câble d'alimentation adéquat pour ce pays.

---

### Audio

Vous pouvez connecter des périphériques audio à votre ordinateur, comme des haut-parleurs, des microphones, des écouteurs et des périphériques d'enregistrement/lecture. Les informations ci-après vous indiquent comment connecter les câbles. La [figure 2](#) indique l'emplacement des prises jack audio et du connecteur S-vidéo.

1. Connectez le câble audio d'un microphone à la prise jack du microphone (également appelée prise jack MIC IN).
1. Connectez le câble audio des haut-parleurs à la prise jack des écouteurs/haut-parleurs (également appelée prise jack de sortie ligne/sortie haut-parleur).

 **REMARQUE** : Le réplicateur APR (Advanced Port Replicator - réplicateur de port avancé) de la série C/Port est également muni d'une prise jack d'écouteurs/haut-parleurs. La station d'accueil série C/Dock possède une prise d'entrée ligne/entrée audio, ainsi qu'une prise de microphone et une prise de haut-parleurs/écouteurs.

Si votre ordinateur utilise le système d'exploitation, Windows 95, vous pouvez contrôler le système sonore de votre ordinateur via la fenêtre du **Dell Control Center Speaker (Haut-parleur du Centre de contrôle Dell)**, via le programme de configuration du système et via des combinaisons de touches.

---

## **Baie de support externe**

Utilisez le connecteur de la baie de support externe pour le câble de la baie de support qui se connecte à un périphérique dans la [baie de support externe](#).

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## **Obtention d'aide : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx**

 [Vue d'ensemble de l'aide](#)

 [Numéros de contact de Dell](#)

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Obtention d'aide : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

 [Assistance technique](#)

 [Informations sur le produit](#)

 [Outils d'aide](#)

 [Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou une mise en crédit](#)

 [Problèmes avec votre commande](#)

 [Avant d'appeler](#)

---

### Assistance technique

Si vous avez besoin d'assistance pour un problème technique, effectuez les étapes suivantes :

1. Exécutez les Diagnostics Dell selon la description à la section intitulée « [Exécution des Diagnostics Dell](#) ».
2. Faites une copie de la [liste de vérification des diagnostics](#), puis remplissez-la.
3. Utilisez les divers services en ligne de Dell disponibles au site World Wide Web de Dell (<http://www.dell.com>) pour obtenir de l'aide concernant les procédures d'installation et de dépannage.
4. Si les étapes précédentes n'ont pas résolu le problème et si vous avez besoin de parler à un technicien de Dell, appelez le service de support technique de Dell.

Lorsque le système de téléphone automatisé de Dell vous le demandera, entrez le code de service express pour acheminer directement votre appel au personnel de support approprié. Si vous n'avez pas de code de service express, accédez au dossier **Dell Accessories (Accessoires Dell)**, double-cliquez sur l'icône **Express Service Code (Code de service express)** et suivez les instructions.

 **REMARQUE** : Le système de code du service express de Dell peut ne pas être disponible dans tous les pays.

Pour des instructions sur le service de support technique, référez-vous à « [Service de support technique](#) » et « [Avant d'appeler](#) ».

---

### Outils d'aide

Dell fournit plusieurs outils d'assistance. Ces outils sont décrits dans les sections suivantes.

 **REMARQUE** : Certains des outils suivants ne sont pas disponibles partout en dehors des États-Unis continentaux. Veuillez appeler votre représentant Dell pour des renseignements sur leur disponibilité.

#### World Wide Web sur l'Internet

L'Internet est votre meilleur outil pour obtenir des informations concernant votre ordinateur ainsi que d'autres produits de Dell. L'Internet vous permet d'accéder à la plupart des services décrits dans ce fichier, notamment AutoTech, TechFax, l'état de la commande, le support technique et les informations sur le produit.

 À partir de la page World Wide Web d'accueil de Dell (<http://www.dell.com>), cliquez sur l'icône **Support** et sur **Support Your Dell (Support de votre Dell)**. Entrez votre numéro de service (ou votre code de service express si disponible) et cliquez sur **Submit (Transmettre)**. Si vous n'avez pas de numéro de service ou de code de service express, vous pouvez également sélectionner des informations de support par système.

Toutes les informations dont vous avez besoin pour votre système sont présentées dans la page de support système, notamment les outils et les informations ci-après :

- 1 Informations techniques — Des détails sur chaque aspect de votre système, notamment les spécifications matérielles.
- 1 Outils auto-diagnostics — Une application de dépannage spécifique à chaque système pour résoudre plusieurs questions informatiques par le biais d'ordinogrammes interactifs.
- 1 Pilotes, fichiers et utilitaires — Les plus récents pilotes et mises à jour du BIOS (Basic Input/Output System [Système de base d'entrées/sorties]) pour assurer le fonctionnement optimal de votre ordinateur.
- 1 Support composant — Des informations techniques, documentation et astuces de dépannage pour divers composants système.
- 1 Centre de communications en ligne — Un outil pour transmettre des demandes d'informations techniques et non techniques concernant les produits de Dell. Évitez les délais téléphoniques en recevant des réponses par courrier électronique lorsque vous demandez des informations si votre ordinateur ne fonctionne pas comme il se doit ou si vous avez des questions concernant le matériel ou le

fonctionnement de votre ordinateur.

Vous pouvez accéder à Dell électroniquement par le biais des adresses suivantes :

- 1 World Wide Web

**http://www.dell.com/**

**http://www.dell.com/ap/** (pays de l'Asie/Pacifique uniquement)

**http://www.euro.dell.com** (europe uniquement)

- 1 Protocole anonyme FTP (File Transfer Protocol [protocole de transfert de fichiers])

**ftp.dell.com/**

Connectez-vous en tant que user : anonymous (utilisateur anonyme) et utilisez votre adresse électronique pour le mot de passe.

- 1 Service de support électronique

**mobile\_support@us.dell.com**

**apsupport@dell.com** (pays de l'Asie/Pacifique uniquement)

**support.euro.dell.com** (europe uniquement)

- 1 Service de devis électronique

**sales@dell.com**

**apmarketing@dell.com** (pays de l'Asie/Pacifique uniquement)

- 1 Service d'information électronique

**info@dell.com**

### **Service AutoTech**

Le service de support technique automatique de Dell—AutoTech—fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquentes des clients de Dell.

Quand vous appelez AutoTech, vous utilisez votre téléphone à touches pour choisir les sujets qui correspondent à vos questions. Vous pouvez même interrompre votre session d'AutoTech et la reprendre plus tard. Le numéro de code que le système AutoTech vous attribue vous permet de reprendre votre session là où vous l'avez interrompue.

Le service AutoTech est disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Vous pouvez également accéder à ce service par le service de support technique. Le numéro à appeler se trouve plus loin dans ce chapitre, à « [Numéros de contact de Dell](#) ».

### **Service TechFax**

Dell utilise au maximum la technologie du fac-similé pour mieux vous servir. 24 heures sur 24, sept jours sur sept, vous pouvez appeler gratuitement la ligne TechFax de Dell pour toutes sortes d'informations techniques.

En utilisant un téléphone à touches, vous pouvez choisir une longue liste de sujets. Les informations techniques que vous demandez vous sont envoyées dans les minutes qui suivent au numéro de télécopie que vous avez désigné. Le numéro TechFax à appeler se trouve plus loin dans ce chapitre, à « [Numéros de contact de Dell](#) ».

### **Bulletin BBS TechConnect**

Utilisez votre modem pour accéder au bulletin BBS TechConnect de Dell 24 heures sur 24, sept jours sur sept. Le service se compose de menus et est totalement interactif. Les paramètres du protocole pour le BBS sont 1200 à 19,2K bauds, 8 bits de données, pas de parité et un bit d'arrêt.

### **Système d'état de commande automatisé**

Vous pouvez appeler ce service automatisé pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour le numéro à appeler, reportez-vous à la section intitulée « [Numéros de contact de Dell](#) ».

### **Service de support technique**

Le service de support technique de Dell à la tête de l'industrie est disponible 24 heures sur 24, sept jours sur sept, pour répondre à vos questions concernant le matériel Dell.

Nos employés de support technique sont fiers de leurs accomplissements : plus de 90 pour cent des problèmes sont résolus en un seul appel gratuit, généralement en moins de 10 minutes. Quand vous appelez, nos experts peuvent consulter les archives conservées sur votre système Dell

particulier afin de mieux répondre à vos questions. Nos employés de support technique emploient des diagnostics sur ordinateur pour fournir rapidement des réponses exactes aux questions.

Pour contacter le service de support technique de Dell, reportez-vous d'abord à la section intitulée « [Avant d'appeler](#) », puis appelez le numéro pour votre pays indiqué dans « [Numéros de contact de Dell](#) ».

---

## Problèmes avec votre commande

Si vous avez un problème avec votre commande, comme des pièces manquantes, des mauvaises pièces ou une facturation erronée, appelez le service clients de Dell Computer Corporation. Ayez votre facture ou votre fiche d'expédition près de vous quand vous appelez. Le numéro à appeler se trouve à « [Numéros de contact de Dell](#) ».

---

## Informations sur le produit

Si vous avez besoin d'informations sur des produits supplémentaires disponibles auprès de Dell Computer Corporation, ou si vous voulez passer une commande, visitez le site Web de Dell à l'adresse <http://www.dell.com>. Consultez « [Numéros de contact de Dell](#) » pour obtenir le numéro téléphonique d'un spécialiste des ventes.

---

## Renvoi d'articles pour une réparation sous garantie ou mise en crédit

Préparez comme indiqué ci-après tous les articles à retourner, que ce soit pour un renvoi ou une mise en crédit :

1. Appelez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation et écrivez-le clairement et bien visiblement sur l'extérieur de la boîte.  
Le numéro à appeler se trouve à « [Numéros de contact de Dell](#) ».
2. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du retour.
3. Joignez une copie de la [liste de vérification des diagnostics](#) indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par les Diagnostics Dell.
4. Joignez tous les accessoires qui vont avec le ou les articles de retour (câbles d'alimentation, disquettes de logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
5. Embaquez l'équipement à retourner dans les matériaux d'emballage d'origine (ou leur équivalent).

Vous êtes responsable des frais d'expédition de retour. Vous êtes aussi responsable de l'assurance des articles retournés ; vous acceptez le risque de leur perte au cours du transport vers Dell Computer Corporation. Les envois contre remboursement (COD) ne sont pas acceptés.

Les retours reçus sans les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai d'arrivée et vous seront renvoyés.

---

## Avant d'appeler



**REMARQUE :** Ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code facilite et rend plus efficace l'acheminement de votre appel par le système téléphonique de support informatisé Dell.

N'oubliez pas de remplir la [liste de vérification des diagnostics](#). Si c'est possible, allumez votre système avant d'[appeler Dell](#) pour obtenir une assistance technique, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. Il peut vous être demandé de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur le système informatique lui-même. Assurez-vous que la documentation du système est disponible.



**PRÉCAUTION :** Si vous devez retirer les capots de l'ordinateur, vérifiez d'avoir déconnecté de leurs prises électriques l'alimentation du système et les câbles des modems.

## Liste de vérification des diagnostics

Date :
Nom :
Adresse :
Numéro de téléphone :
Numéro de service tag (code à barres à l'arrière de l'ordinateur) :
Code de service express :
Numéro d'autorisation de renvoi de matériel (si fourni par un technicien de support de Dell) :

Système d'exploitation et version :
Périphériques :
Cartes d'extension :
Êtes-vous relié(e) à un réseau ? Oui Non
Réseau, version et carte de réseau :
Programmes et versions :
Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Le cas échéant, annotez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.
Message d'erreur, code sonore ou code diagnostic :
Description du problème et procédures de dépannage effectuées :

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Introduction : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

[Vue d'ensemble](#)

[Options disponibles](#)

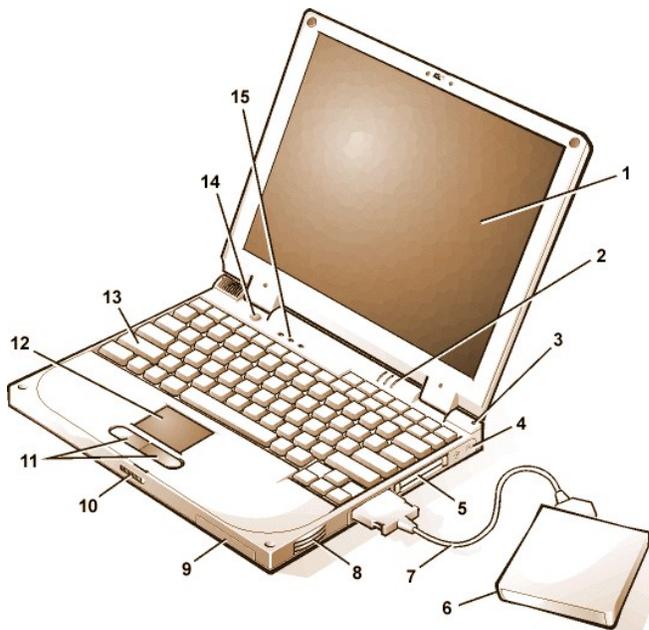
[Caractéristiques](#)

[Obtention d'aide](#)

### Vue d'ensemble

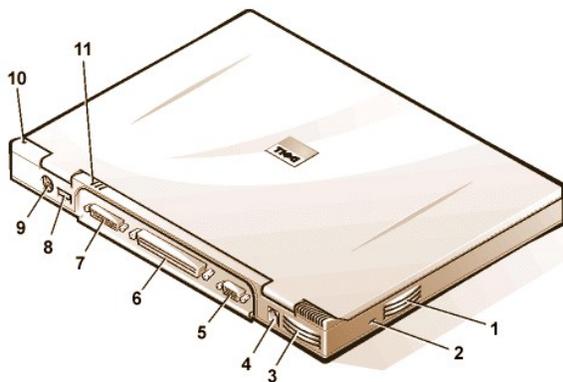
Les ordinateurs portables Dell Latitude CS et CSx sont des systèmes multimédia évolutifs, conçus à partir d'un microprocesseur Intel® Mobile Pentium® II ou Intel Mobile Pentium III dotés de la technologie PCI (interconnexion de composants périphériques). Cette section décrit les principales caractéristiques matérielles et logicielles de votre ordinateur. La [figure 1](#), la [figure 2](#) et la [figure 3](#) montrent les vues avant/droite, arrière/gauche et du dessous de l'ordinateur. La [figure 4](#) identifie les voyants d'état du système et du clavier.

Figure 1. Vue avant/droite de l'ordinateur



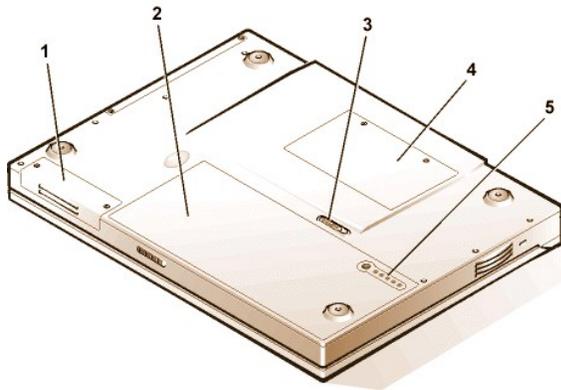
- 1 Écran
- 2 Voyants d'état du système (3)
- 3 Microphone intégré
- 4 Prises audio (2)
- 5 Logements de carte PC (2)
- 6 Baie de support externe
- 7 Câble de la baie de support (attaché au connecteur de la baie de support sur l'ordinateur)
- 8 Haut-parleur
- 9 Baie d'unité de disque dur
- 10 Loquet de l'écran
- 11 Boutons du touchpad
- 12 Touch pad
- 13 Clavier
- 14 Bouton d'alimentation
- 15 Voyants d'état du clavier (3)

Figure 2. Vue arrière/gauche de l'ordinateur



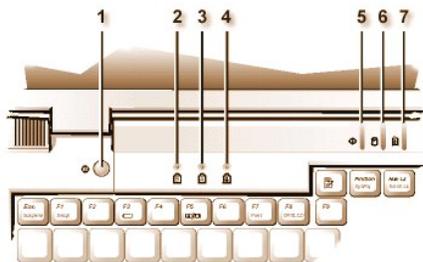
- 1 Baie d'aération
- 2 Fente pour câble de sécurité
- 3 Baie d'aération
- 4 Connecteur d'adaptateur CA
- 5 Connecteur vidéo
- 6 Connecteur d'accueil
- 7 Connecteur parallèle
- 8 Connecteur USB
- 9 Connecteur PS/2
- 10 Microphone intégré
- 11 Voyants d'état du système

Figure 3. Vue de dessous de l'ordinateur



- 1 Baie d'unité de disque dur
- 2 Batterie
- 3 Loquet de la batterie
- 4 Volet du module de mémoire
- 5 Indicateur de charge de la batterie

Figure 4. Fonctions du panneau des voyants



- 1 Bouton d'alimentation
- 2 Voyant Verr Num
- 3 Voyant Verr Maj
- 4 Voyant Arrêt Défil
- 5 Voyant d'alimentation
- 6 Voyant d'accès au lecteur
- 7 Voyant d'état de la batterie

## Caractéristiques

Votre ordinateur Dell possède les caractéristiques suivantes :

- 1 Capacité multimédia totale grâce aux fonctionnalités standard suivantes :
  - o Une matrice XGA (Extended Graphics Array [matrice graphique étendue]) de 13,3 pouces, TFT (Thin Film Transistor [transistor à couches minces]) pour un affichage en couleurs à matrice active de 1024 x 768.
  - o Une baie de support externe qui supporte les périphériques de stockage tels que les lecteurs CD-ROM, DVD-ROM, de disquette, SuperDisk LS-120, ou une seconde unité de disque dur.

 **REMARQUE :** Pour des informations sur l'installation des périphériques dans la baie de support externe, voir « [Baie de support externe](#) ».

- o Un support vidéo accéléré par matériel de 256 bits, avec 4 méga-octets (Mo) de mémoire vidéo.
  - o Une architecture AGP (Accelerated Graphics Port [port graphique accéléré]) qui améliore les performances vidéo de l'ordinateur.
  - o Un support pour une carte PC vidéo de zoom (ZV) dans le logement de carte PC supérieur.
  - o Deux prises jacks audio pour connecter des haut-parleurs stéréo externes et un microphone ou des écouteurs.
  - o Un microphone et un haut-parleur intégrés.
  - o Un support de table d'onde logicielle et une capacité d'émulation logicielle Sound Blaster.
- 1 De la mémoire système, comprenant des modules SODIMM (Small Outline, Dual-Inline Memory Modules [modules de mémoire en ligne double à faible encombrement]) SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [mémoire vive dynamique synchrone]). La mémoire installée en usine peut aller de 64 Mo à un maximum de 320 Mo. Selon la mémoire déjà installée, vous pouvez l'augmenter en installant des modules SODIMM SDRAM de 32, 64 ou 128 Mo dans le support de module de mémoire. Le total de mémoire que vous pouvez atteindre avec votre ordinateur dépend de sa configuration de mémoire d'origine.
  - 1 Deux modes de gestion d'alimentation électrique — le *mode suspension* et le *mode suspension sur disque* — vous aidant à économiser l'énergie de la batterie. Si les batteries se déchargent, le mode suspension sur disque prévient toute perte de données en copiant toutes les données du système sur l'unité de disque dur avant d'éteindre l'ordinateur.
  - 1 Des connecteurs pour deux cartes PC de 3,3 volts (V) ou de 5 V. Le logement de carte PC supérieur supporte des cartes PC ZV (vidéo de zoom).

 **REMARQUE:** Le contrôleur de carte PC supporte le standard CardBus pour le transfert des données en 32 bits sur la carte PC.

- 1 Le support matériel et logiciel pour le réplicateur de port avancé de la série APR C/Port du Dell Latitude (C/Port APR) et la station d'accueil de la série C/Dock du Dell Latitude.
- 1 Un touchpad comme dispositif de pointage, pour les utilisateurs gauchers et droitiers. Les boutons de gauche et de droite du touchpad ressemblent aux boutons d'une souris ; vous pouvez également effectuer de nombreuses tâches de pointage en tapotant sur le touchpad lui-même. Les fonctions « cliquer et glisser » sans bouton sont supportées.
- 1 Une batterie à l'ion au lithium dans le compartiment de la batterie. La technologie de chargement rapide Dell ExpressCharge™ permet de charger une batterie en 1 heure environ (quand l'ordinateur est éteint ou en mode suspension [ou veille]).

 **REMARQUE :** Les batteries sont conçues pour ne fonctionner qu'avec les ordinateurs portables Dell Latitude CS/CSx. N'utilisez pas ces batteries avec d'autres ordinateurs, et n'utilisez pas les batteries d'autres ordinateurs avec le système Dell Latitude CS/CSx.

 **PRÉCAUTION :** Ne percez pas et n'incinerez pas la batterie. Lorsque votre batterie ne maintient plus de charge, appelez votre agence locale d'évacuation des déchets ou l'agence pour l'environnement de votre région, pour des conseils sur la façon de vous débarrasser de la batterie à l'ion au lithium de l'ordinateur. La technologie à l'ion au lithium utilisée dans la batterie est bien moins dangereuse pour l'environnement que la technologie au métal de lithium utilisée dans d'autres batteries (comme les piles de montre).

- 1 Un port parallèle et des ports série de haute performance, ainsi qu'un connecteur à fonctions multiples de type PS/2 (Personal System/2) pour connecter des dispositifs externes ; un connecteur de moniteur pour attacher un moniteur externe à votre ordinateur et un connecteur USB qui supporte les périphériques autonomes et les centres de commutation.
- 1 Un système de gestion thermique automatique utilisant un ventilateur à vitesse variable et des changements de vitesse du microprocesseur afin que le système fonctionne toujours à la température optimale.

Les logiciels suivants sont compris avec votre système informatique Dell :

- 1 Le système d'exploitation Microsoft® Windows® 95, Windows 98 ou Windows NT® 4.0 (ou système d'exploitation plus récent) est installé sur votre unité de disque dur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation.
- 1 Le programme de configuration du système vous laisse voir et modifier la configuration du système. (Pour plus d'informations, voir « [Utilisation du programme de configuration du système](#) »).
- 1 Le Créateur de disquettes programme vous permet de créer des jeux de disquettes programme du logiciel que Dell a installé sur l'unité de disque dur de votre ordinateur.
- 1 Les [Diagnostics Dell](#) pour l'évaluation des composants et des périphériques de l'ordinateur.

 **REMARQUE :** Si Dell n'a pas installé de système d'exploitation sur votre unité de disque dur, les pilotes, les utilitaires du système et les diagnostics sont disponibles séparément auprès de Dell. Pour passer votre commande, voyez « [Obtention d'aide](#) » afin d'obtenir le numéro de téléphone approprié pour votre région.

---

## Options disponibles

Dell offre les options d'extension et de périphérique suivantes :

- 1 Des stations d'accueil de la série C/Dock et des réplicateurs de port avancé de la série APR C/Port
- 1 Des batteries supplémentaires
- 1 Des claviers externes et un pavé numérique
- 1 Des moniteurs externes
- 1 Des dispositifs de pointage externes
- 1 Des haut-parleurs, écouteurs et microphones externes
- 1 Des imprimantes
- 1 Des périphériques de stockage pour Dell Latitude série C comme des unités de disque dur, des unités de disque dur supplémentaires pour la baie de support externe, des lecteurs CD-ROM, des lecteurs DVD-ROM 4x et des lecteurs Super Disk LS-120
- 1 Un adaptateur CA
- 1 Des cartes PC

- 1 Des modules d'extension mémoire de 32, 64 et 128 Mo
- 1 Une mallette de transport

Les instructions sur la connexion ou l'installation de ces options se trouvent dans le kit d'extension livré par Dell. Pour plus d'informations sur les options disponibles pour votre système, visitez le site World Wide Web de Dell à l'adresse <http://www.dell.com>.

---

### **Obtention d'aide**

Si vous ne comprenez pas une procédure de ce guide ou si votre ordinateur ne fonctionne pas comme prévu, Dell fournit un certain nombre d'outils d'aide. Pour plus d'informations sur ces outils, voir « [Obtention d'aide](#) ».

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Clavier : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

- [Pavé numérique intégré](#)
- [Combinaisons de touches liées à l'écran](#)
- [Combinaisons de touches liées aux économies d'énergie](#)
- [Combinaisons de touches liées à la vitesse de traitement](#)
- [Combinaisons de touches liées aux haut-parleurs](#)
- [Combinaisons de touches liées aux fonctions système](#)
- [Combinaison de touches liées aux lecteurs CD-ROM et DVD-ROM](#)

### Pavé numérique intégré

Pendant votre travail, vous serez peut-être amené à utiliser le pavé numérique intégré (voir la [figure 1](#)) pour entrer des valeurs numériques dans des feuilles de calculs ou des programmes financiers. Le pavé numérique intégré partage certaines touches avec le clavier de votre ordinateur. Sur ces touches, les chiffres et les symboles du pavé numérique sont en bleu, à droite du pavé principal. Pour activer le pavé numérique intégré, appuyez sur <Verr. Num> (l'indicateur [Verr. Num](#) s'allume).

Figure 1. Pavé numérique intégré



Certaines combinaisons de touches peuvent être utilisées avec le pavé numérique actif ou inactif.

 **REMARQUE** : Sur un clavier externe, utilisez <Arrêt Défil> avec les touches appropriées si l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) est activée dans le programme de configuration du système.

Utilisez les combinaisons de touches du pavé numérique du tableau 1 pour activer et désactiver plusieurs fonctions du pavé numérique.

Tableau 1. Combinaisons de touches du pavé numérique intégré

Lorsque le pavé numérique est activé	Fonction
<Verr. Num>	Désactive le pavé numérique intégré
<Fn><touche>	Désactive temporairement le clavier numérique intégré ; active les lettres minuscules et les fonctions du clavier
<Fn><Maj><touche>	Désactive temporairement le pavé numérique intégré ; active les lettres majuscules et les fonctions du clavier
Lorsque le pavé numérique est désactivé	Fonction
<Verr. Num>	Active clavier numérique intégré
<Fn><Maj><touche numérique>	Active temporairement une touche numérique ou un symbole du clavier numérique intégré

### Combinaisons de touches liées à l'écran

 **REMARQUE** : Sur un clavier externe, utilisez <Arrêt Défil> avec les touches appropriées si l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) est activée dans le programme de configuration du système.

Utilisez les combinaisons de touches du tableau 2 pour régler l'affichage de l'ordinateur.

Tableau 2. Combinaison de touches liées à l'écran

--	--

Combinaisons de touches	Fonction
<Fn><Flèche bas>	Diminue progressivement la luminosité.
<Fn><Flèche haut>	Augmente progressivement la luminosité.
<Fn><Flèche droite>	Aucun effet sur votre ordinateur. Diminue le contraste sur les écrans à matrice passive ; aucun effet sur les écrans à matrice active.
<FN><Flèche gauche>	Aucun effet sur votre ordinateur. Augmente le contraste sur les écrans à matrice passive ; aucun effet sur les écrans à matrice active.
<Fn><F5>*	Bascule l'affichage de l'ordinateur entre le mode vidéo normal et le mode vidéo inverse (blanc sur noir). Cette combinaison de touches n'est valable que si l'ordinateur est en mode texte ; elle est sans effet s'il exécute un programme d'application ou un système d'exploitation graphique.
<Fn><F7>	Bascule l'affichage de l'ordinateur entre le mode vidéo étendu et le mode vidéo normal.
<Fn><F8>	Bascule l'image vidéo vers l'affichage suivant dans l'ordre indiqué : l'écran intégré, un moniteur externe, les deux écrans simultanément.
<Fn><d>*	Éteint l'écran.

\* Cette combinaison de touches peut ne pas être supportée par les systèmes d'exploitation futurs.

 **REMARQUES** : Le contraste ne peut pas être changé sur un affichage à matrice active TFT (Thin Film Transistor [transistor à couches minces]), comme l'écran de votre ordinateur.

Sur un clavier externe, utilisez <Arrêt Défil> avec les touches appropriées si l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) est activée dans le programme de configuration du système.

### Combinaisons de touches liées aux économies d'énergie

 **REMARQUE** : Sur un clavier externe, utilisez <Arrêt Défil> avec les touches appropriées si l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) est activée dans le programme de configuration du système.

Utilisez les combinaisons de touches du tableau 3 pour activer et désactiver les fonctions d'économies d'énergie de l'ordinateur.

**Tableau 3. Combinaisons de touches liées aux économies d'énergie**

Combinaisons de touches	Fonction
<Fn><d>*	Éteint l'écran intégré
<Fn><h>*	Désactive l'unité de disque dur
<Fn><Échap>*	Active le mode suspension ou attente.
<Fn><a> ou <Fn><q> sur le clavier français	Active le mode suspension sur disque

\* Cette combinaison de touches peut ne pas être supportée par les systèmes d'exploitation futurs.

### Combinaisons de touches liées à la vitesse de traitement

 **REMARQUE** : Sur un clavier externe, utilisez <Arrêt Défil> avec les touches appropriées si l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) est activée dans le programme de configuration du système.

Utilisez les combinaisons de touches du tableau 4 pour changer la vitesse de traitement de l'ordinateur.

**Tableau 4. Combinaisons de touches liées à la vitesse de traitement**

<Fn><↳>*	Bascule entre la vitesse maximale du microprocesseur et une vitesse inférieure de compatibilité
<Ctrl><↳>	En mode MS-DOS® complet ou dans une zone DOS plein écran, bascule entre la vitesse maximale du microprocesseur et

une vitesse inférieure de compatibilité

\* Cette combinaison de touches peut ne pas être supportée par les systèmes d'exploitation futurs.

## Combinaisons de touches liées aux haut-parleurs

 **REMARQUE** : Sur un clavier externe, utilisez <Arrêt Défil> avec les touches appropriées si l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) est activée dans le programme de configuration du système.

Utilisez les combinaisons de touches du tableau 5 pour ajuster le volume des haut-parleurs de l'ordinateur et pour activer et désactiver les haut-parleurs.

**Tableau 5. Combinaisons de touches liées aux haut-parleurs**

Combinaisons de touches	Fonction
<Fn><Page Préc>	Augmente le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés
<Fn><Page Suiv>	Diminue le volume des haut-parleurs intégrés et des haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés
<Fn><Fin>	Active et désactive les haut-parleurs intégrés et les haut-parleurs externes, si des haut-parleurs externes sont branchés

## Combinaisons de touches liées aux fonctions système

 **REMARQUE** : Sur un clavier externe, utilisez <Arrêt Défil> avec les touches appropriées si l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) est activée dans le programme de configuration du système.

Utilisez les combinaisons de touches du tableau 6 accéder au programme MS-DOS, pour lancer le programme de configuration du système et pour ouvrir l'écran [Battery Status \(État de la batterie\)](#) du programme de configuration du système.

**Tableau 6. Combinaisons de touches liées aux fonctions système**

Combinaisons de touches	Fonction
<Ctrl><Alt><Suppr>	Redémarre (réinitialise) l'ordinateur en mode MS-DOS. Dans les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows 95®, Windows 98 et Windows NT®, cliquez sur le bouton <b>Start (Démarrer)</b> et sélectionnez <b>Shut Down (Arrêt)</b> .
<Fn><F1>*	Lance le programme de configuration du système
<Fn><F3>	Ouvre l'écran <b>État de la batterie</b> du programme de configuration du système

\* Cette combinaison de touches peut ne pas être supportée par les systèmes d'exploitation futurs.

## Combinaisons de touches liées aux lecteur CD-ROM et DVD-ROM

 **REMARQUE** : Sur un clavier externe, utilisez <Arrêt Défil> avec les touches appropriées si l'option [External Hot Key \(Touche d'accès rapide externe\)](#) est activée dans le programme de configuration du système.

Pour éjecter le bac à CD-ROM ou à DVD-ROM, appuyez sur <Fn><F10>.

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## **Options de support : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx**

- [Baie de support externe](#)
- [Lecteurs CD-ROM et DVD-ROM](#)
- [Lecteur de disquette](#)

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Baie de support externe : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

- [Utilisation de la baie de support externe](#)
  - [Installation et retrait de périphériques sous Microsoft Windows NT](#)
  - [Configuration d'une deuxième unité de disque dur](#)
- 

### Utilisation de la baie de support externe

Vous pouvez utiliser la baie de support externe (voir la [figure 1](#)) pour le lecteur de disquette livré avec votre système. Vous pouvez également installer un périphérique en option (comme un lecteur CD-ROM, DVD-ROM, SuperDisk LS-120 ou une deuxième unité de disque dur) dans la baie.

Pour installer un périphérique dans la baie de support externe, procédez comme suit :

1. Si vous installez un lecteur de disquette, vérifiez que l'option [Diskette Reconfig \(Reconfigurer la disquette\)](#) du programme de configuration du système est mise sur le paramètre **Any Time (À tout moment)**.

Si votre ordinateur utilise le système d'exploitation Microsoft® Windows NT® installé par Dell avec Softex Docking Services ou le système d'exploitation Microsoft Windows® 95 ou Windows 98 installé par Dell avec Softex Bay Manager, passez à l'étape 4.

2. Enregistrez votre travail et fermez tous les fichiers et les programmes d'application.
3. Si vous retirez ou installez un lecteur autre qu'un lecteur de disquette, éteignez l'ordinateur si ce n'est pas déjà fait.

Vous pouvez enlever le lecteur de disquette sans besoin d'éteindre votre ordinateur.

**AVIS : Lorsqu'un périphérique est hors de la baie de support externe, il est fragile et doit être manipulé avec précaution pour ne pas être endommagé. N'appuyez pas dessus et ne placez aucun objet lourd dessus. Placez-le dans une mallette de transport pour le protéger de la poussière et des liquides. Rangez les périphériques en lieu sûr.**

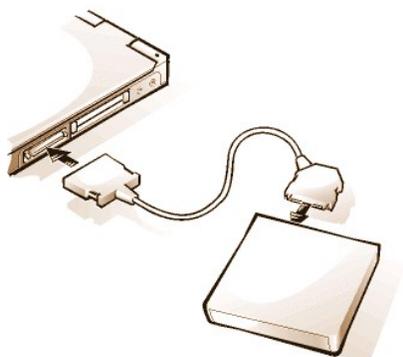
4. Si un périphérique se trouve déjà dans la baie de support externe, retirez le câble de la baie de support de l'arrière de la baie. Retirez ensuite le périphérique en faisant glisser le loquet de blocage situé au bas de la baie sur sa position de déverrouillage, en le maintenant ainsi, et en tirant le périphérique hors de la baie.
5. Faites glisser le nouveau périphérique fermement dans la baie de support externe.

Un déclic indique qu'il est complètement inséré.

6. Connectez le câble de la baie de support.

Placez le connecteur de câble le plus grand avec sa bordure métallique brillante vers le bas, puis connectez-le fermement à l'arrière du périphérique au travers de la fente située à l'arrière de la baie. Assurez-vous que les clips de retenue sont complètement engagés et que le connecteur est bien installé. Connectez l'autre extrémité du câble au connecteur de la baie de support sur le côté droit de l'ordinateur (voir la figure 1).

**Figure 1. Baie de support externe**



7. Si vous avez mis l'ordinateur hors tension aux étapes 3 ou 4, appuyez sur le commutateur d'alimentation pour le remettre sous tension.
-

## **Installation et retrait de périphériques sous Microsoft Windows NT**

Si votre ordinateur utilise le système d'exploitation Windows NT 4.0 installé par Dell, le logiciel Softex Docking Services est installé. Ce logiciel vous permet d'effectuer l'échange à chaud de périphériques tels les lecteurs de disquette, les unités de disque dur, les lecteurs Super Disk LS-120, les lecteurs CD-ROM et les lecteurs DVD-ROM vers et depuis la baie de support externe de votre ordinateur et la baie de support de la station d'extension de la série C/Dock. La capacité d'échange à chaud vous permet de retirer et remplacer un périphérique lorsque l'ordinateur est allumé. Il n'est pas nécessaire d'arrêter l'ordinateur ou de le redémarrer pour que le périphérique soit reconnu.

Pour les plus récentes informations sur ces services et leur utilisation, et pour afficher les guides d'utilisation du logiciel Softex, consultez <http://www.dell.com/products/notebook/latitude/NT40.htm>.

---

## **Configuration d'une deuxième unité de disque dur**

La première fois que vous installez une deuxième unité de disque dur dans la baie de support externe, vous devez formater cette unité. Pour toute instruction, voir la documentation livrée avec le périphérique.

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Cartes PC : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

[À propos des cartes PC](#)

[Retrait des cartes PC](#)

[Installation des cartes PC](#)

[Configuration des cartes PC](#)

---

### À propos des cartes PC

L'ordinateur possède deux logements où vous pouvez installer des cartes PC conformes à la version 2.01 de la norme PCMCIA (Personal Computer Memory Card International Association [Association internationale pour les cartes mémoires d'ordinateurs personnels]) et la version 4.2 de la norme JEIDA (Japanese Electronic Industry Development Association [Association japonaise pour le développement de l'industrie électronique]).

L'ordinateur supporte les cartes PC du type I, type II et type III (notamment des cartes modems, des cartes LAN (réseau local), des cartes LAN sans fil et des cartes SCSI (Small Computer System Interface [interface pour petits système informatiques])). L'ordinateur supporte également des périphériques mémoire tels les cartes SRAM (Static Random-Access Memory [mémoire vive statique]) émulant des disquettes, des cartes RAM (Random-Access Memory [mémoire vive]), des cartes OTP (One-Time Programmable [programmation unique]) ROM et des cartes ATA (Advanced Technology Attachment [attachement de technologie avancée]) émulant des unités de disque dur IDE (Integrated Drive Electronics [électronique d'unité intégrée]).

Si vous utilisez le système d'exploitation Microsoft® Windows® 95 ou Windows 98, vous pouvez utiliser une carte PC vidéo zoom (ZV), comme le décodeur matériel MPEG (Moving Picture Experts Group). Les cartes ZV doivent être utilisées uniquement dans le logement de carte PC supérieur. (Le système d'exploitation Microsoft Windows NT® 4.0 ne supporte pas la carte ZV.)

 **REMARQUES** : Une carte PC n'est pas un dispositif de démarrage.

*Le « type » de carte correspond à son épaisseur, non à sa fonction.*

*Votre ordinateur reconnaît la plupart des cartes d'E/S et charge automatiquement le pilote de périphérique associé à cette carte.*

**AVIS** : Faites extrêmement attention si vous utilisez des cartes PC étendues dans votre ordinateur. Les cartes étendues sont des versions plus longues de vos cartes PC standard. Elles rentrent dans votre ordinateur et fonctionnent correctement. Cependant, elles dépassent de l'ordinateur quand elles sont installées. Si quelque chose vient heurter la partie exposée d'une carte installée, votre carte système peut s'endommager. À cause des considérations d'espace, vous pouvez avoir des problèmes avec deux cartes PC dans votre ordinateur si l'une d'elles est une carte étendue. Il est peut-être plus facile d'utiliser une carte étendue si vous l'installez dans le connecteur de carte PC supérieur. Retirez toujours une carte PC étendue avant d'emballer l'ordinateur dans sa mallette de transport.

Vous pouvez utiliser les combinaisons de cartes PC suivantes dans les logements des cartes PC :

- 1 Une carte unique de type I ou type II (utilisant soit le logement de carte PC du haut, soit le logement du bas)
- 1 Une carte unique de type III (dans le logement du bas uniquement)
- 1 Une carte de type I et une carte de type II (utilisant la carte PC inférieure seulement)
- 1 Deux cartes de type I ou deux cartes de type II (utilisant l'un ou l'autre des logements)

 **REMARQUE** : Utilisez une carte PC ZV dans le logement supérieur uniquement.

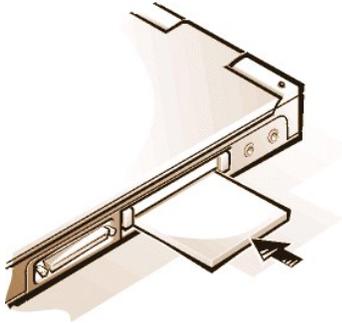
---

### Installation des cartes PC

Les cartes PC sont généralement marquées d'un symbole (tel qu'un triangle ou une flèche) pour indiquer quelle extrémité doit être insérée dans la baie. Les cartes sont sculptées pour éviter une mauvaise insertion. Si l'orientation de la carte n'est pas claire, reportez-vous à la documentation livrée avec la carte.

Vous n'avez pas besoin d'éteindre votre ordinateur ou de sortir du mode suspension ou mode veille avant d'installer une carte PC. Pour installer une carte PC (voir la figure 1), effectuez les étapes ci-après.

#### Figure 1. Installation d'une carte PC



1. Si nécessaire, retirez d'abord le cache du logement de carte PC que vous avez l'intention d'utiliser. Appuyez une fois sur le bouton d'éjection pour faire sortir le bouton, appuyez de nouveau pour éjecter partiellement le cache, puis tirez le cache pour le faire sortir.
2. Assurez-vous d'avoir appuyé à fond sur le bouton d'éjection. Tenez la carte avec son symbole d'orientation pointant vers la baie et avec le côté supérieur de la carte orienté vers le haut.
3. Insérez la carte dans la baie, puis appuyez dessus fermement jusqu'à ce que la carte soit complètement installée dans le connecteur interne de carte PC.
4. Si vous sentez trop de résistance lorsque vous l'insérez, ne forcez pas sur la carte. Vérifiez l'orientation de la carte, puis réessayez.

#### Caches de carte PC

Conservez le cache afin de l'utiliser à chaque fois que vous n'avez pas de carte PC installée. Le cache protège le logement de carte PC contre la poussière et d'autres particules.

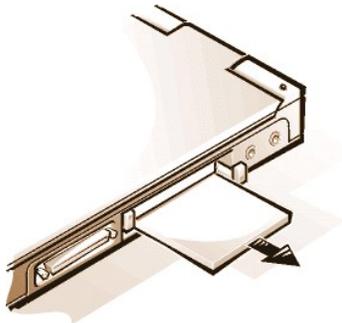
---

#### Retrait des cartes PC

**AVIS : Si vous utilisez Windows 95 ou Windows 98, utilisez l'utilitaire de configuration de la carte PC sur la barre à tâches pour sélectionner et arrêter une carte avant de la retirer. Si vous ne retirez pas la carte dans l'utilitaire de configuration, vous risquez de perdre les données des applications logicielles ouvertes.**

Pour retirer la carte PC (voir la figure 2), effectuez les étapes ci-après.

**Figure 2. Retrait d'une carte PC**



1. Appuyez une fois sur le bouton d'éjection de carte PC pour faire sortir le bouton, puis appuyez de nouveau pour éjecter partiellement la carte. (Le bouton ne va peut-être pas sauter de nouveau lorsque vous éjectez la carte.)
2. Retirez délicatement la carte.

Pour protéger les logements de carte PC, installez un cache si vous n'envisagez pas d'utiliser le logement.

---

#### Configuration de cartes PC

L'utilitaire de configuration de la carte PC effectue les fonctions ci-après :

- 1 Vous informe quand une carte PC est insérée et comment elle est configurée
- 1 Charge automatiquement le pilote de périphérique adéquat si celui-ci est disponible sur l'unité de disque dur
- 1 Si les pilotes ne sont pas disponibles sur l'unité de disque dur, l'utilitaire vous invite à les installer avec la disquette des pilotes de

périphérique livrée avec la carte

Le système d'exploitation détecte automatiquement la présence d'une carte PC et ouvre le menu **Add New Hardware (Ajout de nouveau matériel)** du **Control Panel (Panneau de configuration)**. Pour de plus amples informations, consultez la documentation du système d'exploitation de cartes PC.

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## **Alimentation de votre ordinateur : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx**

- [Adaptateur CA](#)
- [Paramètres de la gestion d'alimentation](#)
- [Batteries](#)

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Préface : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

[À propos de ce Guide](#)

[Conventions de notation](#)

[Informations sur la garantie et les règles de retour](#)

[Conventions typographiques](#)

[Autres documents utiles](#)

---

### À propos de ce guide

Ce guide est destiné aux utilisateurs des ordinateurs portables Dell Latitude CS/CSx. Il peut être utilisé aussi bien par des débutants qui veulent apprendre les caractéristiques et le fonctionnement de ces systèmes que par des utilisateurs chevronnés souhaitant étendre les capacités de leurs systèmes. Le guide fournit également des procédures de dépannage de base et des instructions sur l'emploi des Diagnostics Dell pour tester l'ordinateur et ses composants. Les fichiers de ce guide sont présentés ci-dessous :

- 1 « [Introduction](#) » — Vue d'ensemble des fonctions du système et des mises à niveau disponibles
- 1 « [Configuration et fonctionnement](#) » — Des instructions sur le fonctionnement de votre ordinateur
- 1 « [Alimentation de votre ordinateur](#) » — Des instructions et des options pour alimenter votre ordinateur
- 1 « [Voyager avec votre ordinateur](#) » — Des suggestions pour voyager en sécurité avec votre ordinateur
- 1 « [Pilotes](#) » — Des instructions pour installer le logiciel pilote sur votre ordinateur
- 1 « [Personnalisation de votre ordinateur](#) » — Des instructions pour accéder au programme de configuration du système, le logiciel de gestion d'alimentation et l'utilitaire de suspension sur disque, qui vous permettent tous de modifier les paramètres de système affectant les fonctions d'économies d'énergie de votre ordinateur
- 1 « [Retrait et remplacement des pièces](#) » — Des instructions sur le retrait et l'installation des unités de disque dur et des modules de mémoire
- 1 « [Dépannage de votre ordinateur](#) » — Des vérifications et des procédures de base qui aident à résoudre des problèmes informatiques de base et des consignes générales relatives à l'analyse de problèmes logiciels, de messages et de codes sonores
- 1 « [Fiche technique](#) » — Du matériel de référence concernant les détails de votre ordinateur
- 1 « [Obtention d'aide](#) » — Des outils d'aide que Dell fournit pour vous aider si un problème survient avec l'ordinateur et des indications sur comment et quand appeler Dell pour une assistance technique

---

### Informations sur la garantie et les règles de retour

Dell Computer Corporation (« Dell ») fabrique ses produits matériels à partir de pièces et de composants neufs conformément aux pratiques courantes de l'industrie.

Pour des informations sur la garantie Dell de votre système, consultez le guide *Informations sur les systèmes* de votre Dell Latitude.

---

### Autres documents utiles

Outre ce *Guide d'utilisation*, les documents suivants sont livrés avec votre système :

 **REMARQUE** : Les mises à jour de documentation sont parfois incluses avec votre ordinateur pour décrire des modifications apportées à votre ordinateur ou au logiciel. Lisez toujours ces mises à jour **avant** de consulter toute autre documentation car les mises à jour présentes les plus récentes informations.

- 1 Le *Guide d'installation* du système d'exploitation, qui décrit comment configurer le système d'exploitation installé par Dell sur votre ordinateur.
- 1 Une documentation des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® 95, Windows 98 et Windows NT® est incluse si vous avez commandé votre système d'exploitation auprès de Dell. Cette documentation décrit comment configurer et utiliser le logiciel de votre système d'exploitation.
- 1 Une documentation est incluse avec toutes les options que vous achetez séparément du système. Cette documentation contient les informations dont vous avez besoin pour configurer et installer ces options dans votre ordinateur Dell.

- 1 Des fichiers « Readme » d'information technique (parfois appelés fichiers « Lisezmoi ») peuvent être installés sur l'unité de disque dur pour offrir des mises à jour de dernière minute portant sur des changements techniques apportés au système ou une documentation de référence technique avancée destinée aux utilisateurs ou aux techniciens expérimentés.

---

## Conventions de notation

Les sous-sections suivantes listent les conventions de notation utilisées dans ce document.

### Remarques, avis et précautions

Dans ce guide, certains blocs de texte sont imprimés en caractères gras ou en caractères italiques. Ces blocs sont des remarques, des avis et des précautions utilisés comme suit :

 **REMARQUE** : Une **REMARQUE** indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre système.

**AVIS** : Un **AVIS** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **PRÉCAUTION** : Une **PRÉCAUTION** vous avertit d'un risque de blessure corporelle et vous indique comment éviter le problème.

---

## Conventions typographiques

La liste suivante définit, (si nécessaire), et illustre les conventions typographiques utilisées comme aides visuelles pour l'identification d'éléments particuliers du texte dans ce document :

- 1 Les *composants d'interface* sont des titres de fenêtre, des noms d'icône et de bouton, des noms de menu et d'autres options qui apparaissent sur l'écran du moniteur. Ils sont présentés en gras.

Exemple : Cliquez sur **OK**.

- 1 Le libellé des *touches du clavier* représente ce qui est écrit sur les touches du clavier. Il est présenté entre crochets.

Exemple : <Entrée>

- 1 Les *combinaisons de touches* sont une série de touches à enfoncer simultanément (à moins d'indication contraire) pour réaliser une fonction unique.

Exemple : <Ctrl><Alt><Entrée>

- 1 Les *commandes* présentées en minuscules et en caractères gras sont indiquées comme référence et ne doivent pas être tapées lorsqu'elles sont présentées.

Exemple : « Utilisez la commande **setup** pour. . . »

Par contre, les commandes présentées dans la police de caractères Courier New font partie d'une instruction et doivent être tapées.

Exemple : « Tapez `format` pour formater la disquette dans le lecteur A. »

- 1 Les *noms de fichiers* et de *répertoires* sont présentés en minuscules et en caractères gras.

Exemples : **autoexec.bat** et **c:\windows**

- 1 Les *lignes de syntaxe* consistent en une commande avec tous ses paramètres possibles. Les commandes sont présentées en minuscules et en caractères gras ; les paramètres variables (ceux pour lesquels vous devez spécifier une valeur) sont en minuscules et en italique ; les paramètres constants sont présentés en minuscules et en caractères gras. Les crochets indiquent les éléments qui sont en option.

Exemple : **del** [*unité*] [*chemin d'accès*] **fichier** [*/p*]

- 1 Les *lignes de commande* consistent en une commande et peuvent inclure un ou plusieurs paramètres possibles de la commande. Les lignes de commande sont présentées dans la police de caractères Courier New.

Exemple : `del c:\fichier.doc`

- 1 Le *texte d'écran* est le texte qui apparaît sur l'écran de votre affichage ou du moniteur externe. Il peut s'agir d'un message du système, par exemple ou du texte que vous devez taper pour formuler une commande (appelée *ligne de commande*). Le texte d'écran est présenté avec la police de caractères Courier New.

Exemple : Le message suivant apparaît à l'écran :

`No boot device available`

(pas de périphérique de démarrage disponible)

1 Les *variables* sont des symboles auxquels vous substituez une valeur. Elles sont présentées en italique.

Exemple : Module *n* (où *n* représente la désignation du module)

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Retrait et remplacement des pièces : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

[Remplacement d'une unité de disque dur principale](#)

[Installation des modules de mémoire](#)

### Remplacement d'une unité de disque dur principale

**AVIS :** Pour empêcher la perte de données, mettez votre ordinateur hors tension avant de retirer l'unité. Ne la retirez pas si l'ordinateur est en mode suspension ou veille ou si le voyant d'accès au lecteur est allumé. Le retrait du lecteur dans ces conditions se soldera par la perte de données.

**AVIS :** Les unités de disque dur sont extrêmement fragiles et doivent être traitées avec soin pour éviter les dommages. Suivez ces consignes :

- 1 L'unité de disque dur est installée dans un chariot métallique pour protéger l'unité et simplifier l'installation. Lorsque vous retirez ou que vous installez une unité de disque dur, saisissez le chariot de l'unité et non pas l'unité elle-même.
- 1 N'appuyez jamais sur le dessus de l'unité.
- 1 Ne laissez pas tomber l'unité. Le moindre choc peut endommager les têtes de lecture et les plaques tournantes, rendant l'unité inopérante.

**⚠ PRÉCAUTION :** L'unité de disque dur principale peut être trop chaude au toucher sous certaines conditions extrêmes. Si l'unité est chaude, laissez-la se refroidir avant de la remplacer.

Pour remplacer une unité de disque dur principale, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez tous les fichiers ouverts, mettez l'ordinateur hors tension et retirez toutes les batteries installées.

**AVIS :** Pour éviter de rayer le dessus de l'ordinateur, assurez-vous que votre surface de travail est propre. Nous vous suggérons de placer un tapis de protection sur le sol avant de retourner l'ordinateur.

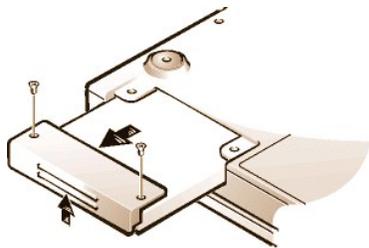
2. Retirez l'ancienne unité de disque dur de la baie d'unité.

Fermez l'écran et retournez l'ordinateur. À l'aide d'un tournevis cruciforme No 0 (très petit), retirez les deux vis de la porte de l'unité de disque dur (voir la figure 1). Mettez les vis de côté pour les utiliser ultérieurement dans cette procédure.

Avec l'ordinateur toujours retourné, appuyez vers le haut sur la porte de l'unité de disque dur jusqu'à ce qu'elle se débloque ; saisissez la porte et tirez-la pour que l'unité sorte tout droit de l'ordinateur.

Quand l'unité de disque dur ne se trouve pas dans l'ordinateur, protégez-la contre une exposition à l'électricité statique.

**Figure 1. Retrait d'une unité de disque dur**



3. Retirez la nouvelle unité de disque dur de son emballage.

Conservez l'emballage d'origine pour l'utiliser lorsque vous rangez ou expédiez l'unité de disque dur.

**AVIS :** Si l'unité de disque dur ne glisse pas facilement, tirez-la pour la sortir de l'ordinateur et essayez de nouveau. Pour éviter tout dommage, ne forcez pas sur l'unité pour la rentrer dans la baie.

4. Installez la nouvelle unité de disque dur dans l'ordinateur.

Insérez l'unité, son connecteur en premier et son étiquette vers le bas, dans la baie d'unité. Tout en tenant la porte de l'unité légèrement vers

le haut, poussez l'unité tout au fond dans la baie. Appuyez ensuite sur la porte de l'unité jusqu'à ce qu'elle se mette en place avec un bruit sec et qu'elle soit à niveau avec le boîtier de l'ordinateur.

5. Remplacez les vis que vous avez retirées à l'étape 2. Ayez soin de ne pas trop serrer les vis.

Si vous avez installé une nouvelle unité de disque dur, suivez les instructions fournies pour partitionner et formater logiquement l'unité et créer une partition S2D.

### Préparation d'une nouvelle unité principale

Toute unité de disque dur doit être physiquement formatée, partitionnée et logiquement formatée avant d'être utilisée pour stocker des données. Toute unité de disque dur principale fournie par Dell est physiquement formatée avant de vous être remise. Utilisez le(s) programme(s) fourni(s) dans votre système d'exploitation pour partitionner et formater logiquement l'unité de disque dur. Pour plus d'informations, lisez la documentation de votre unité et de votre système d'exploitation

---

## Installation des modules de mémoire

La mémoire de votre système installée en usine peut aller de 64 méga-octets (Mo) à un maximum de 320 Mo. Selon la mémoire déjà installée, vous pouvez l'augmenter en installant des modules SODIMM (Small Outline, Dual-Inline Memory Modules [modules de mémoire en ligne double à faible encombrement]) SDRAM (Synchronous Dynamic Random-Access Memory [mémoire vive dynamique synchrone]) de 32, 64 ou 128 Mo dans le support de module de mémoire. Le total de mémoire que vous pouvez atteindre avec votre ordinateur dépend de sa configuration de mémoire d'origine.

 **REMARQUE** : Si nécessaire, imprimez ces instructions à titre de référence avant de poursuivre.

**AVIS** : Seuls les modules SODIMM SDRAM sont pris en charge par les ordinateurs portables Dell Latitude CS/CSx. Les modules de mémoire EDO (Extended-Data Out) ne sont pas pris en charge.

Pour augmenter la mémoire de l'ordinateur, vous pouvez installer ou remplacer un module de mémoire par le biais du volet des modules de mémoire sur la face intérieure de l'ordinateur. Pour préparer l'ordinateur avant le retrait ou l'installation des modules de mémoire, suivez les étapes ci-après.

**AVIS** : Mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte d'un connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre travail, touchez périodiquement le connecteur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

1. Éteignez l'ordinateur et les périphériques attachés.

N'installez pas de modules de mémoire lorsque l'ordinateur est en mode suspension, mode veille, ou mode suspension sur disque.

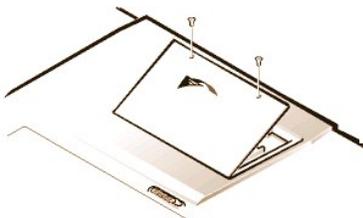
2. Si l'ordinateur est connecté à une station, déconnectez-le.
3. Déconnectez l'ordinateur et les périphériques de la prise électrique afin de réduire le risque de blessure ou de choc.
4. Déconnectez de l'ordinateur toute ligne de téléphone ou de télécommunication.
5. Retirez la batterie de la baie à batterie.

Pour retirer ou installer un module de mémoire, suivez les étapes ci-après :

1. Fermez l'écran, retournez l'ordinateur et retirez le volet des modules de mémoire (voir la figure 2).

Avec un tournevis cruciforme No 1, retirez les deux vis fixant le volet des modules de mémoire. Lorsque le volet saute légèrement, soulevez-le pour le retirer et accéder au support de mémoire ou au module de mémoire qui est en dessous.

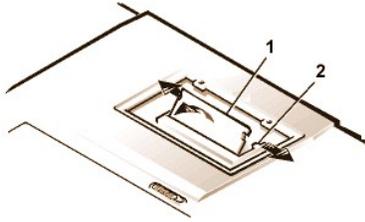
### Figure 2. Retrait du volet des modules de mémoire



2. Si vous remplacez un module de mémoire, retirez l'ancien module.

Écartez avec précaution les languettes métalliques intérieures du support de module de mémoire, juste assez pour que le module de mémoire se dégage du support (il devrait sauter légèrement). Éloignez ensuite le module du support (voir la figure 3).

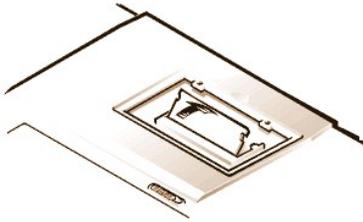
### Figure 3. Retrait d'un module de mémoire



- 1 Module de mémoire
- 2 Languettes métalliques (2)

3. Mettez-vous à la terre, puis déballez le nouveau module de mémoire du kit d'extension mémoire.
4. Installez le nouveau module de mémoire dans le support (voir la figure 4).

**Figure 4. Installation d'un module de mémoire**



Les modules de mémoire sont munis d'un *détrompeur*, ou conçus pour ne s'insérer dans leur support que dans une seule direction. Le support a une encoche pour que les modules de mémoire ne puissent être fermement mis en place que d'une seule manière, comme suit :

- a. Alignez le connecteur de bord du module de mémoire sur la fente située au centre du support du module de mémoire.
- b. En tenant le module à 45°, appuyez fermement sur le connecteur de bord du module de mémoire pour qu'il rentre dans le support du module de mémoire.
- c. Faites pivoter le module vers le bas jusqu'à ce qu'il s'enclenche en place.

Si vous n'entendez pas un déclic lorsque chaque extrémité du module s'enclenche en place dans les languettes métalliques, retirez le module de mémoire et réinstallez-le.

5. Remettez en place le volet des modules de mémoire de la façon suivante :
  - a. Posez le volet dans l'ouverture, en alignant les languettes d'un côté sur les fentes situées dans le capot de l'ordinateur.
  - b. Appuyez sur le volet et remettez en place les vis retirées à l'étape 1.

**AVIS : Si après l'installation le volet des modules de mémoire ne se ferme plus ou se ferme avec difficulté, il est possible que vous ayez installé les modules de mémoire incorrectement. Retirez le module et réinstallez-le. Ne forcez pas sur le volet des modules de mémoire pour le fermer car ceci pourrait endommager votre ordinateur.**

6. Rebranchez l'ordinateur et ses périphériques aux prises électriques et allumez-les.

Lorsque l'ordinateur s'initialise, il détecte la présence de la mémoire supplémentaire et met automatiquement à jour les informations de configuration du système.

7. En procédant de l'une des manières suivantes, vérifiez que l'option **System Memory (Mémoire système)** dans le programme de configuration du système indique la mémoire qui vient d'être installée :
  - 1 Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, mettez votre pointeur sur **Settings (Paramètres)**, cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)** et ensuite sur l'icône **System (Système)**. Le total de mémoire installé dans l'ordinateur est affiché au coin inférieur gauche de la fenêtre à onglet **General (Général)**.
  - 1 Dans le programme de configuration du système, l'option **Mémoire système** se trouve dans le coin inférieur droit des écrans 1, 2 et 4.

Si le total de mémoire système est incorrect, le(s) module(s) n'ont peut-être pas été correctement installés. Répétez les [étapes de préparation](#) 1 à 5 et les [étapes de retrait et installation](#) 1 à 7 jusqu'à ce que le total de la mémoire soit correct.

8. Exécutez le test **Mémoire système** des [Diagnostics Dell](#) pour confirmer que tous les modules de mémoire installés fonctionnent correctement.
9. Utilisez [l'utilitaire suspension sur disque](#) pour mettre à jour la partition S2D de votre unité de disque dur. Cette partition stocke les données système pendant que l'ordinateur fonctionne en mode S2D.

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Utilitaire Suspension sur disque : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

[Utilitaire de suspension sur disque](#)

[Retrait de la partition S2D](#)

[Création de la partition S2D](#)

---

### Utilitaire de suspension sur disque

L'utilitaire de suspension sur disque (S2D) vous permet de gérer la partition S2D de votre système de fichiers en fonction de vos besoins informatiques. Par exemple, vous pouvez retirer la partition S2D si vous avez besoin d'espace de l'unité de disque dur pour d'autres activités ou vous pouvez utiliser l'utilitaire S2D pour créer la partition si vous l'avez retirée.

---

#### Retrait de la partition S2D

Pour utiliser la partition S2D de votre disque dur à d'autres fins (si vous êtes à court d'espace fichier, par exemple), suivez ces étapes pour retirer la partition :

1. À l'invite MS-DOS®, tapez `cd c:\dell\util` et appuyez sur <Entrée> pour passer au répertoire de votre disque dur qui contient les fichiers de l'utilitaire S2D.

Si vous utilisez un système d'exploitation non compatible avec MS-DOS, consultez les instructions du fichier **readme.s2d**.

2. Tapez `rms2d` et appuyez sur <Entrée>.

Les messages d'état s'affichent à l'écran à mesure que progresse le retrait des fichiers. Une fois la partition S2D retirée, le message suivant s'affiche :

```
The S2D partition was successfully removed.  
(Le retrait de la partition S2D a abouti.)
```

 **REMARQUE** : Une fois la partition S2D retirée, l'ordinateur ne pourra pas activer le mode S2D tant que vous n'aurez pas recréé la partition. Si vous essayez d'activer le mode S2D et que vous recevez le message *No Suspend-To-Disk partition available* (Aucune partition Suspension sur disque disponible), vous devez créer une partition S2D.

---

#### Création de la partition S2D

Le fichier **mks2d.exe** crée la partition S2D dont se sert l'ordinateur pour stocker les données système enregistrées lorsque vous placez l'ordinateur en mode S2D. Utilisez le fichier **mks2d.exe** pour créer une nouvelle partition S2D dans les cas suivants :

- 1 Si Dell n'a pas installé MS-DOS sur votre unité de disque dur
- 1 Si vous avez augmenté la quantité de mémoire système en ajoutant un module de mémoire
- 1 Si vous avez utilisé le fichier **rms2d.exe** pour retirer la partition S2D d'origine et que vous voulez la recréer
- 1 Si votre unité de disque dur est altérée
- 1 Si vous installez une nouvelle unité de disque dur
- 1 Si vous avez reçu les utilitaires système séparément sur disquettes ou si vous avez supprimé l'utilitaire S2D de votre disque dur

Procédez comme suit pour créer une partition S2D.

 **REMARQUE** : Si vous créez la partition sur une nouvelle unité de disque dur, si Dell n'a pas installé MS-DOS sur votre disque dur ou si vous utilisez un système d'exploitation non compatible avec MS-DOS, lisez le fichier **readme.s2d** avant de procéder comme suit.

1. À l'invite MS-DOS, tapez `cd c:\dell\util` et appuyez sur <Entrée> pour passer au répertoire de votre disque dur qui contient les fichiers de l'utilitaire S2D.
2. Tapez `mks2d` et appuyez sur <Entrée>.

Tandis que l'utilitaire crée la partition, des messages d'état s'affichent à l'écran. Si un message d'erreur s'affiche, il vous fournit les

mesures à prendre pour poursuivre la création de la partition.

Lorsque la partition S2D est créée et vérifiée, le message suivant s'affiche :

```
The S2D partition was successfully created.  
(La création de la partition S2D a abouti.)
```

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Sécurité de votre ordinateur : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

- [À propos des mots de passe](#)
  - [Utilisation d'un mot de passe principal](#)
  - [Utilisation d'un mot de passe d'administrateur](#)
  - [Utilisation d'un mot de passe d'unité de disque dur](#)
  - [Sécurité physique de l'ordinateur et de l'unité de disque dur](#)
  - [Utilitaire de numéro d'inventaire](#)
- 

### À propos des mots de passe

Un mot de passe principal empêche une personne non autorisée d'accéder à l'ordinateur lors du démarrage de celui-ci. Un mot de passe d'administrateur peut être utilisé au lieu du mot de passe principal. Un mot de passe d'unité de disque dur protège le système contre les accès non autorisés aux données de l'unité de disque dur, même si le dispositif est placé sur un autre ordinateur.

 **REMARQUES** : Les trois mots de passe sont désactivés lorsque vous recevez votre ordinateur. Vous devez déclarer ces mots de passe si vous souhaitez la sécurité par mot de passe pour votre ordinateur. Certaines sociétés peuvent déclarer un ou tous les mots de passe avant de distribuer l'ordinateur.

Utilisez le [programme de configuration du système](#) pour déclarer tout mot de passe.

**AVIS** : Les fonctions de mot de passe fournissent un haut niveau de sécurité pour les données de votre ordinateur ou de votre unité de disque dur. Cependant, votre système n'est pas à l'abri de gens mal intentionnés. Si vos données nécessitent une plus grande sécurité, vous devez obtenir et utiliser des formes de protection supplémentaires, telles que des programmes de chiffrement des données ou des cartes PC dotées de fonctions de chiffrement.

Si vous oubliez un des mots de passe, [contactez Dell](#). Pour votre protection, l'équipe du support technique Dell vous demandera une preuve d'identité pour s'assurer qu'aucune personne non autorisée n'essaie d'utiliser l'ordinateur.

---

### Utilisation d'un mot de passe principal

Le mot de passe principal permet de protéger l'ordinateur contre les accès non autorisés.

Après avoir affecté un mot de passe principal, vous devez le rentrer à chaque fois que vous allumez votre ordinateur. Le message suivant apparaît à chaque fois que vous allumez votre ordinateur :

```
Please type in the primary or administrator password and press <Enter>.
```

(Veuillez taper le mot de passe principal ou d'administrateur et appuyez sur <Entrée>.)

Pour continuer, tapez votre mot de passe et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Si vous ne déclarez pas de mot de passe en 2 minutes, l'ordinateur reprend son état précédent.

Si vous avez assigné un mot de passe d'administrateur, vous pouvez l'utiliser à la place du mot de passe principal. L'ordinateur ne vous demande pas spécifiquement d'entrer le mot de passe de l'administrateur.

**AVIS** : Si vous désactivez le mot de passe d'administrateur le mot de passe principal est également désactivé.

---

### Utilisation d'un mot de passe d'administrateur

Le mot de passe d'administrateur est conçu pour donner aux administrateurs système et aux techniciens de maintenance des grandes entreprises un accès aux ordinateurs pour les réparations et les reconfigurations. Ces administrateurs ou techniciens peuvent assigner des mots de passe d'administrateur identiques pour des groupes d'ordinateurs déballés et configurés, laissant le mot de passe principal désactivé pour qu'il puisse être affecté par les utilisateurs.

Lorsque vous déclarez un mot de passe d'administrateur, l'option [Configure Setup \(Définir la configuration\)](#) devient disponible dans le programme de configuration du système. L'option **Définir la configuration** vous permet de limiter l'accès au programme de configuration du système de la même façon qu'un mot de passe système limite l'accès au système.

L'utilisation du mot de passe d'administrateur peut remplacer celle du mot de passe principal. Chaque fois que le système vous demande d'entrer le mot de passe principal, vous pouvez entrer le mot de passe de l'administrateur à la place.

 **REMARQUE** : Le mot de passe d'administrateur fournit un accès au système, mais ne fournit pas un accès à l'unité de disque dur lorsque celle-ci est protégée par un mot de passe.

Si vous oubliez le mot de passe principal et que vous n'avez pas déclaré de mot de passe d'administrateur, ou si vous avez un mot de passe principal et que vous avez déclaré un mot de passe d'administrateur mais que vous les avez tous deux oubliés, [contactez Dell](#).

**AVIS** : Si vous désactivez le mot de passe d'administrateur le mot de passe principal est également désactivé.

---

## Utilisation d'un mot de passe d'unité de disque dur

Le mot de passe d'unité de disque dur aide à protéger les données de votre unité de disque dur contre les accès non autorisés. Vous pouvez également déclarer un mot de passe pour l'unité de disque dur modulaire (si vous en utilisez une) qui peut être le même ou non que le mot de passe de l'unité de disque dur principale.

 **REMARQUE** : Seules les unités de disque dur obtenues auprès de Dell pour les ordinateurs portables Latitude série C supportent l'option du mot de passe d'unité de disque dur.

Une fois déclaré le mot de passe d'unité de disque dur, vous devez l'entrer chaque fois que vous allumez l'ordinateur et chaque fois que vous reprenez le fonctionnement normal depuis le mode suspension ou le mode veille.

Si le mot de passe d'unité de disque dur est activé, le message suivant apparaît chaque fois que vous allumez l'ordinateur :

```
Please type in the hard-disk drive password and press <Enter>.
```

(Veuillez taper le mot de passe d'unité de disque et appuyez sur <Entrée>.)

Pour continuer, entrez le mot de passe d'unité de disque dur. Appuyez sur <Échap> pour faire passer l'ordinateur à son état précédent : le mode suspension, le mode veille ou la mise hors tension.

 **REMARQUE** : Si vous ne déclarez pas de mot de passe en 2 minutes, l'ordinateur reprend son état précédent.

Si vous entrez un mot de passe incorrect, le message suivant apparaît :

```
Invalid password  
[Press Enter to retry]
```

(Mot de passe non valide  
[Appuyez sur Entrée pour réessayer])

Si le mot de passe correct n'est pas entré au bout de trois tentatives, un message s'affiche pour indiquer qu'il est impossible de détecter l'unité de disque dur. Si celle-ci est inaccessible et si les [options d'amorçage](#) du programme de configuration du système sont définies pour permettre l'initialisation à partir d'un autre périphérique, l'ordinateur essaie de démarrer à partir d'un autre périphérique. Si tous les essais de démarrage échouent, l'ordinateur vous demande d'accéder au programme de configuration du système et de modifier les options d'amorçage.

 **REMARQUES** : Si le mot de passe d'unité de disque dur, le mot de passe d'unité de disque dur modulaire et le mot de passe principal sont les mêmes, le système ne vous demande que le mot de passe principal. Si le mot de passe d'unité de disque dur est différent du mot de passe principal, le système vous demande les deux. Deux mots de passe différents fournissent un meilleur degré de sécurité.

*Le mot de passe d'administrateur permet d'accéder au système, mais ne permet pas d'accéder à l'unité de disque dur lorsque celle-ci est protégée par un mot de passe.*

---

## Sécurité de l'ordinateur et de l'unité de disque dur

Pour éviter un retrait non autorisé de l'ordinateur, vous pouvez utiliser un câble de sécurité pour attacher l'ordinateur à un objet ne pouvant pas être déplacé. Votre ordinateur possède une fente pour câble de sécurité située sur le côté gauche de l'ordinateur, vers l'arrière (voir la [figure 1](#)).

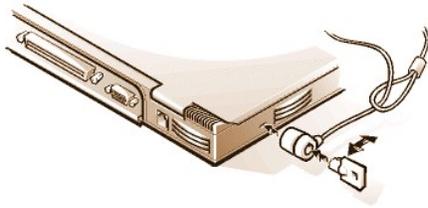
### Description des fentes pour câble de sécurité

La fente pour câble de sécurité vous permet d'attacher un dispositif antivol disponible dans le commerce à l'ordinateur et à l'unité de disque dur. Des dispositifs antivol pour ordinateurs portables sont généralement composés d'un câble galvanisé avec un dispositif de fermeture et une clé associée. Vous pouvez utiliser un câble de sécurité sur votre ordinateur lorsque celui-ci est déconnecté, mais aussi lorsqu'il est connecté à une station d'accueil série C/Dock ou à un réplicateur de port avancé série C/Port (APR C/Port) de Dell Latitude.

### Instructions de base pour l'utilisation des fentes de câble de sécurité

Pour éviter un retrait non autorisé de l'ordinateur, faites passer le câble autour de l'objet inamovible, insérez le dispositif de fermeture dans la fente pour câble de sécurité, et fermez le dispositif. Voir la figure 1 pour un exemple de la façon de sécuriser votre ordinateur. Des instructions complètes sur l'installation de ce genre de dispositif antivol sont normalement incluses avec le dispositif.

### Figure 1. Sécurité de l'ordinateur



 **REMARQUE** : Les dispositifs antivols sont de conceptions variées. Avant d'acheter un tel dispositif, assurez-vous qu'il s'adaptera à la fente pour câble de sécurité de votre ordinateur.

---

## Utilitaire de numéro d'inventaire

Dell a installé l'utilitaire de numéro d'inventaire dans votre ordinateur. Cet utilitaire vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- 1 Afficher le numéro de service de l'ordinateur

Le numéro de service, non modifiable et pouvant être affiché dans le programme de configuration du système, est défini en usine par Dell. Il est utilisé pour identifier votre ordinateur auprès de Dell à des fins d'entretien, de réparation et de garantie.

- 1 Définir, afficher et modifier le numéro d'inventaire de l'ordinateur

Le numéro d'inventaire, qui peut être défini par votre société ou vous-même, est optionnel et n'est pas requis ou utilisé par Dell. Le numéro d'inventaire peut être utilisé comme bon vous semble ; il permet typiquement à une société de différencier et d'identifier plusieurs ordinateurs utilisant un identificateur affecté en interne.

- 1 Définir, afficher et modifier le numéro de propriétaire de l'ordinateur

Le numéro de propriétaire, qui peut être défini par votre société ou vous-même, est optionnel et n'est pas requis ou utilisé par Dell. Il peut être utilisé comme bon vous semble. Typiquement, il permet à une société d'identifier un ordinateur appartenant à la société ; il peut contenir un numéro de téléphone pouvant être utilisé afin de renvoyer le produit à son propriétaire. Ce numéro est affiché sur l'écran d'ouverture de session du système et sur les écrans vous invitant à entrer les mots de passe principal et d'unité de disque dur.

### Affichage des numéros existants d'inventaire, de service et de propriétaire

Pour afficher les numéros existants d'inventaire, de service et de propriétaire, effectuez les étapes ci-après :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, mettez votre pointeur sur **Programs (Programmes)**, puis cliquez sur **MS-DOS Prompt (Invite MS-DOS)**.
2. Tapez `cd c:\Dell\Util` et appuyez sur <Entrée>.
3. Tapez `asset` et appuyez sur <Entrée>.

### Affectation d'un numéro d'inventaire

Le numéro d'inventaire peut comporter dix caractères maximum ; toute combinaison de caractères est valide, à l'exclusion de la barre oblique (/) et du point d'interrogation (?). Les espaces comptent comme des caractères. Pour affecter ou modifier un numéro d'inventaire, effectuez les étapes ci-après :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Programmes**, puis cliquez sur **Invite MS-DOS**.
2. Tapez `cd c:\Dell\Util` et appuyez sur <Entrée>.
3. Tapez `asset` plus un espace suivi du nouveau numéro et appuyez sur <Entrée>.

Tapez, par exemple, la ligne de commande suivante et appuyez sur <Entrée>

```
asset 1234 $ABCD&
```

4. Lorsque le système vous invite à confirmer le numéro d'inventaire, tapez `y` et appuyez sur <Entrée>.

Le système affiche le numéro d'inventaire et le numéro de service nouveau ou modifié.

 **REMARQUE** : Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas établir, modifier ou supprimer le numéro d'inventaire si le mot de passe principal ou d'administrateur est déclaré.

### Suppression d'un numéro d'inventaire

Pour supprimer un numéro d'inventaire sans en affecter un nouveau, effectuez les étapes ci-après :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, mettez votre pointeur sur **Programmes**, puis cliquez sur **Invite MS-DOS**.
2. Tapez `cd c:\Dell\Util` et appuyez sur <Entrée>.
3. Tapez `asset /d` et appuyez sur <Entrée>.

#### Affectation d'un numéro de propriétaire

Le numéro de propriétaire peut comporter 48 caractères maximum, y compris des espaces. Toute combinaison de caractères est valide, à l'exclusion de la barre oblique (/) et du point d'interrogation (?). Procédez comme suit pour créer un numéro de propriétaire :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, mettez votre pointeur sur **Programmes**, puis cliquez sur **Invite MS-DOS**.
2. Tapez `cd c:\Dell\Util` et appuyez sur <Entrée>.
3. Tapez `asset /o` plus un espace suivi du nouveau numéro de propriétaire et appuyez sur <Entrée>.

Tapez, par exemple, la ligne de commande suivante et appuyez sur <Entrée> :

```
asset /o ABC Company
```

4. Lorsque le système vous invite à confirmer le numéro de propriétaire, tapez `y` et appuyez sur <Entrée>.

Le système affiche alors le nouveau numéro de propriétaire.

#### Suppression d'un numéro de propriétaire

Pour supprimer un numéro de propriétaire sans en affecter un nouveau, effectuez les étapes ci-après :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, mettez votre pointeur sur **Programmes**, puis cliquez sur **Invite MS-DOS**.
2. Tapez `cd c:\Dell\Util` et appuyez sur <Entrée>.
3. Tapez `asset /o /d` et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : Pour des raisons de sécurité, vous ne pouvez pas établir, modifier ou supprimer le numéro de propriétaire si le mot de passe principal ou d'administrateur est déclaré.

Le [tableau 1](#) liste les options des lignes de commande que vous pouvez utiliser avec l'utilitaire Numéro d'inventaire. Pour utiliser une de ces options, lancez une invite MS-DOS®, tapez `asset` et un espace suivi de l'option et appuyez ensuite sur <Entrée>.

**Tableau 1. Options des lignes de commande de l'utilitaire de numéro d'inventaire**

Commande de numéro d'inventaire	Fonction
<code>asset</code>	Affiche les numéros d'inventaire, de service et de propriétaire
<code>asset &lt;tag&gt;</code> ( <code>asset &lt;numéro&gt;</code> )	Spécifie un nouveau numéro d'inventaire
<code>asset /d</code>	Supprime le numéro d'inventaire
<code>asset /o &lt;tag&gt;</code> ( <code>asset /o &lt;numéro&gt;</code> )	Spécifie un nouveau numéro de propriétaire
<code>asset /o /d</code>	Supprime le numéro de propriétaire
<code>asset /?</code>	Affiche l'écran d'aide de l'utilitaire de <b>numéro d'inventaire</b>

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Utilisation du programme de configuration du système : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

- [Vue d'ensemble](#)
  - [Accès au programme de configuration du système](#)
  - [Utilisation du programme de configuration du système](#)
- 

### Vue d'ensemble

Chaque fois que vous allumez votre ordinateur, celui-ci compare le matériel installé avec les informations de configuration du système stockées dans la NVRAM (Non-Volatile Random-Access Memory [mémoire rémanente à accès direct]). Si le système détecte une différence, il génère un message d'erreur pour chaque paramètre de configuration incorrect. Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour régler les paramètres de configuration.

Vous pouvez utiliser le programme de configuration du système pour :

- 1 Définir ou changer les options modifiables par l'utilisateur, comme les fonctions de gestion d'alimentation électrique ou votre mot de passe
- 1 Vérifier des informations à propos de la configuration courante de votre ordinateur, comme la quantité de mémoire système

Pour certaines options de configuration, vous devez réinitialiser l'ordinateur pour que les changements prennent effet. Pour d'autres options, les changements prennent effet immédiatement.

 **REMARQUE** : Si vous changez une option activée par le processus de réinitialisation, le programme de configuration du système affiche le paramètre que vous avez sélectionné, au lieu du paramètre actuellement en effet. Vous **devez** réinitialiser le système pour que le nouveau paramètre prenne effet.

Exécutez le programme de configuration du système après avoir installé votre système, pour mieux en connaître les informations de configuration et les paramètres en option. Dell vous recommande de noter par écrit les informations afin de les garder comme future référence.

 **REMARQUES** : Si l'ordinateur utilise le système d'exploitation Microsoft® Windows® 95, vous devez également utiliser le Centre de contrôle Dell pour afficher et modifier la configuration du système. Vous pouvez accéder au Centre de contrôle Dell depuis le dossier des **Dell Accessories (Accessoires Dell)**.

*Si l'ordinateur utilise le système d'exploitation Microsoft Windows NT® 4.0 ou Windows 98, vous devez utiliser le programme de configuration du système pour afficher et changer la configuration de votre système.*

Pour de plus amples informations, reportez-vous à « [Options de configuration du système](#) ».

---

### Accès au programme de configuration du système

Pour accéder au programme de configuration du système, appuyez sur <Fn><F1> à tout moment sur le clavier de l'ordinateur (ou sur <Arrêt Défil><F1> sur un clavier externe si l'option [External Hot Key \[Touche d'accès rapide externe\]](#) est activée). Pour lancer directement le programme de configuration du système sur l'écran [Battery Status \(État de la batterie\)](#), appuyez sur <Fn><F3> sur le clavier de l'ordinateur (ou sur <Arrêt Défil><F3> sur un clavier externe si l'option **Touche d'accès rapide externe** est activée).

Pour quitter le programme de configuration du système, appuyez sur <Échap>. Si vous modifiez le paramètre d'une option qui requiert le redémarrage de l'ordinateur afin de prendre effet, quittez le système d'exploitation *avant* le redémarrage. (Le texte d'**Aide** dans le coin supérieur droit des écrans de configuration du système 1, 2 et 4 vous indique si l'ordinateur doit être réinitialisé).

 **REMARQUE** : Si le programme de configuration du système est en cours d'exécution lorsque l'ordinateur entre en mode suspension, l'ordinateur quitte le programme de configuration du système, puis active le mode suspension.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à « [Options de configuration du système](#) ».

---

### Utilisation du programme de configuration du système

Les écrans de configuration du système affichent les informations courantes de configuration et les paramètres en option de votre ordinateur. Les informations des écrans sont organisées en cinq encadrés :

- 1 **Title (Titre)**

La boîte située en haut de tous les écrans indique le numéro de page, le nom du système et le numéro de révision du BIOS (Basic Input/Output System [système d'entrées/sorties de base]).

#### 1 **Options**

La boîte sur la moitié gauche des écrans 1, 2 et 4 liste les options qui définissent le matériel installé dans l'ordinateur et les fonctions d'économie d'énergie et de sécurité pour votre ordinateur.

Les champs à côté des options contiennent les paramètres ou valeurs. Vous pouvez changer les valeurs qui apparaissent brillantes à l'écran. Les options ou les valeurs que vous ne pouvez pas changer (parce qu'elles sont déterminées ou calculées par l'ordinateur) sont assombries ou apparaissent en bleu, selon votre type d'affichage.

#### 1 **Help (Aide)**

La boîte dans la moitié supérieure droite des écrans 1, 2 et 4 affiche une information d'aide pour l'option dont un champ est en surbrillance.

#### 1 **Computer Data (Données de l'ordinateur)**

La boîte en bas à droite des écrans 1, 2 et 4 affiche des informations sur votre ordinateur.

#### 1 **Key Functions (Fonctions des touches)**

La ligne de boîtes le long du bas de tous les écrans liste les touches et leur fonction dans le programme de configuration du système.

Pour de plus amples informations, reportez-vous à « [Options de configuration du système](#) ».

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Options de configuration du système : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

<a href="#">CA</a>	<a href="#">Délai de désactivation du disque</a>	<a href="#">Mode parallèle</a>
<a href="#">Mot de passe d'administrateur</a>	<a href="#">Lecteur de disquette A</a>	<a href="#">Dispositif de pointage</a>
<a href="#">Reprise sur alarme</a>	<a href="#">Lecteur de disquette B</a>	<a href="#">Gestion d'alimentation</a>
<a href="#">Numéro d'inventaire</a>	<a href="#">Reconfigurer la disquette</a>	<a href="#">Unité de disque dur interne</a>
<a href="#">Mode audio</a>	<a href="#">Fermeture de l'écran</a>	<a href="#">Mot de passe principal</a>
<a href="#">Batterie</a>	<a href="#">Délai de désactivation de l'écran</a>	<a href="#">Reprise sur appel/événement</a>
<a href="#">État de la batterie</a>	<a href="#">Ethernet d'amarrage</a>	<a href="#">Délai d'activation S2D</a>
<a href="#">Version BIOS</a>	<a href="#">IRQ d'amarrage</a>	<a href="#">Port série</a>
<a href="#">Initialiser premier périphérique</a>	<a href="#">État d'amarrage</a>	<a href="#">Numéro de service</a>
<a href="#">Initialiser deuxième périphérique</a>	<a href="#">Touche rapide externe</a>	<a href="#">Mode UC intelligent</a>
<a href="#">Initialiser troisième périphérique</a>	<a href="#">Baie de support externe</a>	<a href="#">Délai de suspension</a>
<a href="#">Vitesse d'initialisation</a>	<a href="#">Port de données infrarouge</a>	<a href="#">Mémoire système</a>
<a href="#">Luminosité</a>	<a href="#">Mode infrarouge</a>	<a href="#">Unité principale du système</a>
<a href="#">Volume du cliquetis</a>	<a href="#">Cache interne</a>	<a href="#">Heure</a>
<a href="#">Définir la configuration</a>	<a href="#">Cliquetis du clavier</a>	<a href="#">Connexion universelle</a>
<a href="#">Date</a>	<a href="#">Microprocesseur</a>	<a href="#">Mémoire vidéo</a>

---

### AC (CA)

**CA**, une rubrique sous **Power Management (Gestion d'alimentation)**, vous permet d'établir différents délais d'exécution pour les options suivantes lorsque votre ordinateur est alimenté en CA : **Display, Time-Out (Délai de l'affichage)**, **Disk Time-Out (Délai du disque)**, **Suspend Time-Out (Délai de suspension)**, **S2D Time-Out (Délai de suspension sur disque)**, **Smart CPU Mode (Mode d'unité centrale intelligente)** et **Brightness (Luminosité)**.

Un changement à l'option **CA** prend immédiatement effet (il n'y a pas besoin de réinitialiser l'ordinateur).

---

### Admin Password (Mot de passe d'administrateur)

L'option **Mot de passe d'administrateur** affiche l'état en cours du mot de passe d'administrateur et vous permet d'affecter ou de changer ce mot de passe. Les réglages de cette option sont :

- 1 **Disabled (désactivé)**, l'option par défaut — Indique qu'il n'y a pas de mot de passe d'administrateur affecté.
- 1 **Enabled (activé)** — Indique qu'un mot de passe d'administrateur est affecté.

Le mot de passe d'administrateur est destiné aux administrateurs du système et aux techniciens de service dans un environnement d'entreprise. Si un mot de passe d'administrateur est affecté, vous pouvez l'utiliser pour accéder à l'ordinateur même si vous ne connaissez pas le mot de passe principal.

**⚠ PRÉCAUTION** : Les fonctions de mot de passe fournissent un haut niveau de sécurité pour les données de votre ordinateur. Cependant, elles ne sont pas à l'abri de personnes mal intentionnées. Si vos données requièrent plus de sécurité, vous devez obtenir et utiliser des moyens supplémentaires de protection, comme des programmes de cryptage des données ou des cartes PC avec des fonctions de cryptage.

---

### Alarm Resume (Reprise sur alarme)

L'option **Reprise sur alarme** indique à l'ordinateur de reprendre son fonctionnement normal quand il est en mode suspension ou veille et qu'il détecte une alarme de l'horloge temps réel (RTC). De telles alarmes peuvent être mises en place par des programmes d'application divers. Pour que les alarmes de ces programmes fonctionnent, l'option **Reprise sur alarme** doit être réglée sur **Activé**.

Les réglages de cette option sont :

- 1 **Activé** (l'option par défaut) — Permet de reprendre le fonctionnement normal quand l'ordinateur détecte une alarme.
- 1 **Désactivé** — Garde l'ordinateur en mode suspension ou veille, même si celui-ci détecte une alarme.

Un changement à l'option **Reprise sur alarme** prend immédiatement effet (il n'y a pas besoin de réinitialiser l'ordinateur).

---

### Asset Tag (Numéro d'inventaire)

L'option **Numéro d'inventaire** affiche le numéro d'inventaire, si vous en avez affecté un à l'ordinateur (ou si votre société l'a fait).

Reportez-vous à [Utilitaire de numéro d'inventaire](#) pour de plus amples informations.

---

### Audio Mode (Mode audio)

L'option **Mode audio** vous aide à gérer les ressources de l'ordinateur et des périphériques externes que vous utilisez. Le réglage par défaut est **Full Duplex (Duplex intégral)**, permettant au système audio de l'ordinateur de lire et d'enregistrer des sons simultanément. Il n'y a aucun paramètre définissable par l'utilisateur pour cette option.

---

### Battery (Batterie)

L'option **Batterie**, qui se trouve sous **Gestion d'alimentation**, vous permet d'établir différents délais d'exécution pour les options suivantes lorsque l'ordinateur est alimenté par batterie : **Délai de l'affichage**, **Délai du disque**, **Délai de suspension**, **Délai de suspension sur disque**, **Mode d'unité centrale intelligente** et **Luminosité**.

Un changement à l'option **Batterie** prend immédiatement effet (il n'y a pas besoin de réinitialiser l'ordinateur).

---

### Battery Status (État de la batterie)

L'option **État de la batterie** (page 3 des écrans de configuration du système) est une représentation graphique de la quantité approximative de la charge qui reste dans la batterie. L'utilisateur ne peut pas régler cette option. S'il n'y a pas de batterie installée, l'illustration du niveau de la batterie indique **Battery Status: Not Installed (État de la batterie : non installée)**.

Si vous n'êtes pas dans le programme de configuration du système, vous pouvez voir l'illustration du niveau de la batterie à tout moment en appuyant sur <Fn><F3>.

---

### BIOS Version (Version de BIOS)

L'option **Version de BIOS** affiche le numéro de version et la date de production du BIOS (système d'entrées/sorties de base) de votre ordinateur. Un technicien de service peut vous demander ce numéro de version si vous appelez l'assistance technique de Dell.

 **REMARQUE** : Dell peut périodiquement offrir des révisions du BIOS qui ajoutent des fonctions ou qui résolvent des problèmes particuliers. Étant donné que le BIOS de votre ordinateur est stocké sur une puce de mémoire Flash reprogrammable, vous pouvez utiliser le programme Flash BIOS Update (mise à niveau du BIOS Flash) pour mettre à jour votre BIOS intégralement par le biais de votre logiciel.

---

### Boot First Device (Initialiser premier périphérique)

L'option **Initialiser premier périphérique** détermine quel dispositif de disque est utilisé par votre ordinateur pour trouver le logiciel nécessaire pour démarrer le système d'exploitation.

Le terme *initialiser* désigne la procédure de démarrage de l'ordinateur. Lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension, il amorce un état opérationnel en chargeant un petit programme dans la mémoire, qui charge à son tour le système d'exploitation nécessaire. **Initialiser premier périphérique** indique à l'ordinateur ou chercher d'abord les fichiers qu'il doit charger.

Les réglages de cette option sont :

- 1 **Diskette Drive (Lecteur de disquette)**, l'option par défaut) — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir d'une

disquette amorçable.

- 1 **Internal HDD (Unité de disque dur interne)** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir de l'unité de disque dur.
- 1 **CD-ROM/DVD-ROM Drive (Lecteur CD-ROM/DVD-ROM)** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir d'un CD-ROM amorçable.
- 1 **Ext Media Bay HDD (Unité de disque dur de baie de support externe)** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir de la deuxième unité de disque dur installée dans la baie de support externe.
- 1 **PCI Slot NIC (NIC de logement PCI)** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir d'une carte PC NIC (contrôleur d'interface réseau).
- 1 **Dock II/Port II NIC (NIC Dock II/Port II)** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir d'une carte NIC installée dans la station d'accueil série C/Dock ou l'APR série C/Port.
- 1 **None (Aucun)**

Pour qu'un changement à l'option **Initialiser premier périphérique** prenne effet, vous devez redémarrer votre ordinateur.

---

### Boot Second Device (Initialiser deuxième périphérique)

Si le système ne réussit pas à trouver le logiciel dont il a besoin pour démarrer le système d'exploitation sous l'unité ou lecteur indiqué dans la rubrique **Initialiser premier périphérique**, le système cherchera le périphérique indiqué sous **Initialiser deuxième périphérique**.

Les réglages de l'option sont :

- 1 **Unité de disque dur interne** (l'option par défaut) — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir d'une disquette amorçable.
- 1 **Lecteur de disquette** — Force votre ordinateur à tenter de s'amorcer à partir du lecteur de disquette.
- 1 **Lecteur CD-ROM/DVD-ROM** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir d'un CD amorçable.
- 1 **Unité de disque dur de baie de support externe** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir de la deuxième unité de disque dur installée dans la baie modulaire.
- 1 **NIC de logement PCI** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir d'une carte PC NIC.
- 1 **NIC Dock II/Port II** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir d'une carte NIC installée dans la station d'accueil série C/Dock ou l'APR série C/Port.
- 1 **Aucun**

Pour qu'un changement à l'option **Initialiser deuxième périphérique** prenne effet, vous devez redémarrer votre ordinateur.

---

### Boot Third Device (Initialiser troisième périphérique)

Si le système ne réussit pas à trouver le logiciel dont il a besoin pour démarrer le système d'exploitation sous l'unité ou lecteur indiqué dans la rubrique **Initialiser deuxième périphérique**, le système cherchera le périphérique indiqué sous **Initialiser troisième périphérique**.

Les réglages de l'option sont :

- 1 **Aucun** (l'option par défaut).
- 1 **Unité de disque dur interne** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir d'une disquette amorçable.
- 1 **Lecteur de disquette** — Force votre ordinateur à tenter de s'amorcer à partir du lecteur de disquette.
- 1 **Lecteur CD-ROM/DVD-ROM** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir d'un CD-ROM amorçable.
- 1 **Unité de disque dur de baie de support externe** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir de la deuxième unité de disque dur installée dans la baie modulaire.
- 1 **NIC de logement PCI** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir d'une carte PC NIC.
- 1 **NIC Dock II/Port II** — Force votre ordinateur à tenter tout d'abord de s'amorcer à partir d'une carte NIC installée dans la station d'accueil série C/Dock ou l'APR série C/Port.

Pour qu'un changement à l'option **Initialiser troisième périphérique** prenne effet, vous devez redémarrer votre ordinateur.

---

### Boot Speed (Vitesse d'initialisation)

L'option **Vitesse d'initialisation** vous permet de choisir entre la vitesse de traitement de l'ordinateur (par défaut) et **Compatible**, une vitesse réduite de compatibilité. La vitesse de compatibilité varie, selon la configuration de votre système.

Quand vous changez le réglage de l'option **Vitesse d'initialisation**, le programme de configuration du système enregistre et continue d'afficher le nouveau réglage même si vous ne redémarrez pas l'ordinateur à la sortie du programme de configuration du système. Si vous démarrez à nouveau le programme de configuration du système pendant votre session de travail, la vitesse de traitement affichée pour l'option **Vitesse d'initialisation** peut ne pas être la vitesse actuelle de votre ordinateur.

Pour qu'un changement à l'option **Vitesse d'initialisation** prenne effet, vous devez redémarrer votre ordinateur.

---

### Brightness (Luminosité)

L'option **Luminosité** vous permet de sélectionner la luminosité de l'écran lorsque l'ordinateur fonctionne avec l'alimentation de la batterie. Utilisez les touches flèches gauche et droite pour modifier la luminosité de l'écran. Quand l'ordinateur est alimenté par une batterie, le paramètre par défaut est la valeur **minimum (minimale)**. Si l'ordinateur utilise l'alimentation en CA, le paramètre par défaut est la valeur **maximum (maximale)**.

Un changement à l'option **Luminosité** prend immédiatement effet (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur).

---

### Click Volume (Volume du cliquetis)

L'option **Volume du cliquetis** vous permet de désactiver ou d'ajuster le volume du cliquetis du clavier si l'option **Keyboard Click (Cliquetis du clavier)** est activée. Le paramètre par défaut est la valeur **maximale**.

Un changement à l'option **Volume du cliquetis** prend immédiatement effet (il n'y a pas besoin de réinitialiser l'ordinateur).

---

### Configure Setup (Définir la configuration)

L'option **Définir la configuration** vous permet de limiter l'accès au programme de configuration du système de la même façon qu'un mot de passe limite l'accès au système. Cette option n'est disponible que lorsque vous déclarez le mot de passe d'administrateur.

---

### Date

L'option **Date** vous permet de régler la date du calendrier interne de l'ordinateur.

Votre ordinateur affiche automatiquement le jour de la semaine qui correspond aux réglages des trois champs **month (mois)**, **day-of-the-month (jour du mois)** et **year (année)**.

Un changement à l'option **Date** prend immédiatement effet (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur). Cependant, vous devez redémarrer l'ordinateur pour que le système d'exploitation prenne conscience du changement.

Pour changer la date, appuyez sur la touche flèche vers la droite pour augmenter le nombre de la zone en surbrillance, et sur la touche flèche vers la gauche pour le diminuer. Si vous préférez, vous pouvez taper les nombres désirés dans les champs **mois** et **jour du mois**.

---

### Disk Time-Out (Délai de désactivation du disque)

L'option **Délai du disque** vous permet de déterminer pendant combien de temps votre unité de disque dur reste inactive avant que son moteur ne s'éteigne pour économiser l'énergie de la batterie.

L'option **CA** est mise sur **Désactivé**. L'utilisateur ne peut pas régler cette option. Les paramètres de la rubrique **Batterie** sont :

- |               |              |
|---------------|--------------|
| ┆ Désactivé   | ┆ 5 Minutes  |
| ┆ 15 Secondes | ┆ 10 Minutes |
| ┆ 1 Minute    | ┆ 15 Minutes |
| ┆ 2 Minutes   | ┆ 30 Minutes |
| ┆ 3 Minutes   | ┆ 1 Heure    |
| ┆ 4 Minutes   |              |

Si l'ordinateur est alimenté par une batterie, le paramètre par défaut est **3 minutes**. Pour augmenter la durée de fonctionnement de la batterie, réglez l'option **Disk Time-Out (Délai du disque)** sur un nombre inférieur. Cependant, si votre logiciel demande des accès fréquents au disque dur, l'utilisation d'un délai supérieur peut économiser l'énergie et la durée de la batterie en minimisant le nombre de fois que l'unité de disque dur doit redémarrer.

 **REMARQUE** : Réglez l'option **Délai du disque** sur **Désactivé** si l'activation de cette option crée des problèmes de compatibilité avec votre logiciel.

Un changement à l'option **Délai du disque** prend immédiatement effet (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur).

Si vous ne vous trouvez pas dans le programme de configuration du système, vous pouvez désactiver immédiatement l'unité de disque dur en appuyant sur <Fn><h>. L'écran reprend automatiquement son fonctionnement normal dès qu'il fait l'objet d'un accès par le microprocesseur.

---

### Diskette Drive A (Lecteur de disquette A)

L'option **Lecteur de disquette A** identifie l'emplacement du lecteur de disquette de 3,5 pouces : **External Media Bay (Baie de support externe)**, **Parallel Port (Port parallèle)** ou **Not Installed (Non installé)**. Il n'y a pas de paramètres sélectionnables par l'utilisateur pour cette option.

---

### Diskette Drive B (Lecteur de disquette B)

L'option **Lecteur de disquette B** identifie l'emplacement d'une seconde unité de disquette de 3,5 pouces : **Port parallèle**, **Baie modulaire** ou **Non installé**. Il n'y a pas de paramètres sélectionnables par l'utilisateur pour cette option.

---

### Diskette Reconfig (Reconfigurer la disquette)

L'option **Reconfigurer la disquette** permet aux programmes d'application accédant à l'unité de disquette de s'exécuter à la vitesse optimale. Les paramètres sont **At Reboot Only (Réamorçage seulement)** et **Any Time (À tout moment)**.

Lorsque l'option **Reconfigurer la disquette** est mise sur **À tout moment** (paramètre par défaut), vous n'avez pas besoin de redémarrer le système après l'installation d'une unité de disquette dans la baie de support externe ou après la connexion d'une unité de disquette au connecteur parallèle à l'arrière de l'ordinateur. Cependant, quand cette option est mise sur **À tout moment**, certains programmes d'application, comme les programmes de scrutation des virus accédant à l'unité de disquette, s'exécuteront très lentement si aucune unité de disquette n'est connectée à l'ordinateur ou n'est installée dans l'option d'accueil. Lorsque l'option **Reconfigurer la disquette** est mise sur **Réamorçage seulement**, de tels programmes d'application s'exécutent à la vitesse normale, mais vous devez redémarrer le système après l'installation ou la connexion d'une unité de disquette.

---

### Display Close (Fermeture de l'écran)

L'option **Fermeture de l'écran** vous permet de décider si votre ordinateur entre en mode suspension lorsque l'écran est fermé, ou si seul l'écran s'éteint lorsque l'écran est fermé.

- 1 **Suspend (suspension)** (l'option par défaut) - Permet à l'ordinateur d'entrer en mode suspension lorsque l'écran est fermé.
- 1 **Activé** - Éteint l'écran, mais ne met pas l'ordinateur en mode suspension.

---

### Display Time-Out (Délai de désactivation de l'écran)

L'option **Délai de désactivation de l'écran** vous permet de décider la durée d'inactivité de l'ordinateur (activité d'E/S nulle) qui commande la désactivation de l'écran pour économiser l'énergie de la batterie.

Les paramètres de cette option dans les rubriques **CA** et **Batterie** sont :

- |             |              |
|-------------|--------------|
| 1 Désactivé | 1 5 Minutes  |
| 1 1 Minute  | 1 10 Minutes |
| 1 2 Minutes | 1 15 Minutes |
| 1 3 Minutes | 1 30 Minutes |
| 1 4 Minutes | 1 1 Heure    |

Le paramètre par défaut est **4 Minutes**. Pour augmenter la durée de fonctionnement de la batterie, réglez l'option **Délai de désactivation de l'écran** sur un nombre de minutes inférieur.

 **REMARQUE** : Réglez l'option **Délai de désactivation de l'écran** sur **Désactivé** si l'activation de cette option crée des problèmes de compatibilité avec votre logiciel.

Un changement à l'option **Délai de désactivation de l'écran** prend immédiatement effet (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur).

Si vous ne vous trouvez pas dans le programme de configuration du système, vous pouvez éteindre immédiatement l'écran en appuyant sur <Fn><d>. L'écran reprend automatiquement son fonctionnement normal dès que vous appuyez sur une touche, que vous déplacez le curseur ou que vous appuyez sur le commutateur d'alimentation.

---

### Docking Ethernet (Ethernet d'amarrage)

L'option **Ethernet d'amarrage** active et désactive le contrôleur Ethernet interne des réplicateurs de port avancés de la série APR C/Port et des stations d'accueil de la série C/Dock des Dell Latitude. Un changement à cette rubrique prend immédiatement effet lors de la réinitialisation.

---

### Docking IRQ (IRQ d'amarrage)

L'option **IRQ d'amarrage** indique à l'ordinateur l'IRQ (requête d'interruption) qu'il faut affecter à la station d'accueil ou au réplicateur lors de la séquence d'initialisation. Si **IRQ d'amarrage** est réglée sur **Optimized (Optimisée)**, la station d'accueil ou le réplicateur reçoit une IRQ dédiée lors de la séquence d'initialisation. Sélectionnez **IRQ 11** si un périphérique requiert l'emploi d'une IRQ dédiée.

---

### Docking Status (État d'amarrage)

L'option **État d'amarrage** indique si l'ordinateur est connecté à un réplicateur de port avancé C/Port du Dell Latitude ou à la station d'accueil C/Dock. Il n'y a pas de paramètres sélectionnables par l'utilisateur pour cette option.

---

### External Hot Key (Touche d'accès rapide externe)

L'option **Touche d'accès rapide externe** vous permet d'utiliser la touche d'un clavier externe tout comme s'il s'agissait de la touche <Arrêt Défil> du clavier intégré de l'ordinateur. Mettez cette option sur **Scroll Lock (Défil)**, l'option par défaut) si vous utilisez un clavier externe. Mettez cette option sur **Non installé** pour désactiver cette fonction sur le clavier externe.

---

### Baie de support externe

La **Baie de support externe** identifie le type de dispositif, que ce soit un **Lecteur de disquette**, **Lecteur de CD-ROM**, **Lecteur de DVD-ROM** ou **Lecteur de disquette LS-120**, installé dans la baie de support externe. Si la baie de support externe ne contient aucun dispositif ou n'est pas attaché, cette option affiche **Not Installed (Non installé)**. Aucun paramètre réglable par l'utilisateur n'est disponible pour cette option.

---

### Infrared Data Port (Port de données infrarouge)

L'option **Port de données infrarouge** n'est disponible que lorsque l'ordinateur est connecté à une station ou à un APR ; sinon, cette option est bleue ou assombrie. Cette option vous permet d'éviter tout conflit entre ressources en désactivant ou changeant l'adresse du port infrarouge sur l'APR série C/Port ou la station d'accueil série C/Dock. Les paramètres **COM1**, **COM2**, **COM3** et **COM4** vous permettent de tirer parti du support infrarouge rapide de l'ordinateur.

Les réglages de cette option sont :

- 1 **Désactivé** — Désactive le port de données infrarouge et rend disponibles les ressources DMA, IRQ et d'E/S pour qu'elles puissent être utilisées par un autre périphérique série
- 1 **COM1** — Dirige le port de données infrarouge sur COM1
- 1 **COM2** — Dirige le port de données infrarouge sur COM2
- 1 **COM3** (par défaut) — Dirige le port de données infrarouge sur COM3
- 1 **COM4** — Dirige le port de données infrarouge sur COM4

Pour qu'un changement à l'option **Port de données infrarouge** prenne effet, vous devez redémarrer votre ordinateur.

---

### Infrared Mode (Mode infrarouge)

L'option **Mode infrarouge** n'est visible que lorsque l'ordinateur est connecté à une station d'accueil ou à un APR et lorsque l'option **Port de données infrarouge** est activée. L'option **Mode infrarouge** gère les ressources infrarouges de l'ordinateur et les périphériques externes que vous utilisez. Cette option vous laisse sélectionner **Fast IR (IR rapide)** (par défaut) ou **Slow IR (IR lent)** à utiliser avec un périphérique infrarouge.

Pour qu'un changement à l'option **Mode infrarouge** prenne effet, vous devez redémarrer votre ordinateur.

---

### Internal Cache (Cache interne)

L'option **Cache interne** vous indique la quantité de mémoire cache interne que votre ordinateur possède. Il n'y a pas de paramètres sélectionnables par l'utilisateur pour cette option.

---

### Keyboard Click (Cliquetis du clavier)

L'option **Cliquetis du clavier** vous permet de choisir si le clavier intégré émet des sons de cliquetis audibles. L'option **Click Volume (Volume du cliquetis)** doit être activée pour que l'option **Cliquetis du clavier** puisse fonctionner. Le volume du cliquetis simulé du clavier est le même que celui de l'option **Volume du cliquetis**.

Les réglages de cette option sont **Désactivé** (par défaut) et **Activé**.

Un changement à l'option **Cliquetis du clavier** prend immédiatement effet (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur).

---

### Microprocessor (Microprocesseur)

L'option **Microprocesseur** affiche le type et la vitesse du microprocesseur installé sur la carte mère de votre ordinateur. L'utilisateur ne peut pas régler cette option.

---

### Parallel Mode (Mode parallèle)

L'option **Mode parallèle** contrôle si le port parallèle intégré fonctionne en tant que port compatible avec le PS/2 (**bidirectionnel**), avec l'AT (**normal**) ou avec le port à capacités étendues (**ECP**). Le paramètre par défaut de la **Mode parallèle** est **ECP**.

Les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® 95 et Windows 98 utilisent automatiquement le protocole ECP s'ils détectent un périphérique compatible avec ECP.

Paramétrez cette option selon le type de périphérique connecté au port parallèle. Pour déterminer le mode correct à utiliser, consultez la documentation livrée avec le périphérique.

 **REMARQUE** : Le paramètre **ECP** fonctionne également avec la plupart des logiciels écrits pour les modes AT et PS/2. Les périphériques qui utilisent le mode **ECP** peuvent être livrés avec des pilotes spéciaux dont l'installation est nécessaire pour pouvoir utiliser ce mode.

Le fait de mettre **Mode parallèle** sur **Désactivé** désactive le port parallèle et l'adresse LPT qui lui est assignée, rendant ainsi l'interruption correspondante disponible pour un autre périphérique.

Pour qu'un changement à l'option **Mode parallèle** prenne effet, vous devez réinitialiser votre ordinateur.

---

### Pointing Device (Dispositif de pointage)

L'option **Dispositif de pointage** active et désactive le touchpad de l'ordinateur.

Les réglages de cette option sont :

- 1 **Touch Pad-PS/2 Mouse (Touchpad et souris PS/2)** (par défaut)
- 1 **Serial Mouse (Souris série)** — Désactive le touchpad et vous permet d'utiliser une souris reliée au connecteur série sur le port d'E/S

Si vous souhaitez utiliser une souris série, vous devez d'abord mettre l'option **Dispositif de pointage** sur **Souris série**.

Pour qu'un changement à l'option **Dispositif de pointage** prenne effet, vous devez redémarrer votre ordinateur.

---

## Power Management (Gestion d'alimentation)

L'option **Gestion d'alimentation** (page 4 des écrans de configuration du système) vous permet d'activer et de désactiver les fonctions d'économie d'énergie, lorsque vous utilisez l'alimentation de la batterie ou du secteur.

Si vous voulez utiliser les options de délai d'attente lorsque vous utilisez l'alimentation de la batterie, l'option **Batterie** doit être réglée sur **Activé**. Si vous voulez utiliser les options de délai d'attente lorsque vous utilisez l'alimentation en CA, l'option **CA** doit être réglée sur **Activé**.

Un changement à l'option **Gestion d'alimentation** prend immédiatement effet (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur).

---

## Primary Hard Drive (Unité de disque dur principale)

L'option **Unité de disque dur principale** affiche la capacité de l'unité de disque dur de votre ordinateur. L'utilisateur ne peut pas régler cette option.

---

## Primary Password (Mot de passe principal)

L'option **Mot de passe principal** affiche l'état courant du mot de passe principal et vous permet d'affecter ou de changer ce mot de passe.

Les réglages de cette option sont :

- 1 **Désactivé** (par défaut) — Indique qu'il n'y a pas de mot de passe principal affecté.
- 1 **Activé** — Indique qu'un mot de passe principal est affecté.

Si vous affectez un mot de passe principal, l'ordinateur vous le demande à chaque fois que vous démarrez celui-ci.

**AVIS : Les fonctions de mot de passe fournissent un haut niveau de sécurité pour les données de votre ordinateur. Cependant, elles ne sont pas à l'abri de personnes mal intentionnées. Si vos données requièrent plus de sécurité, vous devez obtenir et utiliser des moyens supplémentaires de protection, comme des programmes de cryptage des données ou des cartes PC avec des fonctions de cryptage.**

---

## Ring/Event Resume (Reprise sur appel/événement)

L'option **Reprise sur appel/événement** vous permet de déterminer si l'ordinateur sort du mode suspension quand une carte de modem installée reçoit un appel. Cette fonction doit être supportée par votre carte PC de modem et votre système d'exploitation.

Les réglages de cette option sont :

- 1 **Activé** (par défaut) — Permet de reprendre le fonctionnement normal quand l'ordinateur détecte un appel au modem
- 1 **Désactivé** — Garde l'ordinateur en mode suspension ou veille, même si celui-ci détecte un appel au modem

 **REMARQUES :** Dell vous recommande de régler **Reprise sur appel/événement** sur **Désactivé** quand un périphérique série externe autre qu'un modem est connecté à l'ordinateur.

*Pour que l'option **Reprise sur appel/événement** fonctionne correctement, le pilote de périphérique de votre carte PC de modem doit être activé quant à cette fonction. Tous les pilotes fournis par Dell avec votre ordinateur sont configurés pour permettre à l'ordinateur de reprendre son fonctionnement normal quand un modem reçoit un appel. Si vous utilisez une carte PC que vous n'avez pas obtenue chez Dell, vérifiez la documentation pour vous assurer que cette fonction est réglée sur **Activé**.*

Un changement à l'option **Reprise sur appel/événement** prend immédiatement effet (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur).

---

## S2D Time-Out (Délai d'activation S2D)

L'option **Délai d'activation S2D** vous permet de déterminer combien de temps votre ordinateur reste inactif (sans activité d'E/S) avant que le mode suspension sur disque ne s'active pour conserver l'énergie de la batterie.

Les paramètres de cette option dans les rubriques **CA** et **Batterie** sont :

- 1 Désactivé
- 1 30 Minutes
- 1 1 Heure
- 1 4 Heures
- 1 6 Heures
- 1 8 Heures (par défaut)

- 1 2 Heures
- 1 12 Heures
- 1 3 Heures

Un changement à l'option **Délai d'activation S2D** prend immédiatement effet (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur).

Si vous n'êtes pas dans le programme de configuration du système et si votre ordinateur fonctionne en mode APM (Advanced Power Management [gestion d'alimentation avancée]), vous pouvez activer le mode **Délai d'activation S2D** à tout moment en appuyant sur <Fn><a>. Appuyez sur l'interrupteur d'alimentation pour reprendre le fonctionnement depuis le mode S2D.

---

### Serial Port (Port série)

L'option **Port série** vous permet de désactiver ou de changer l'adresse du port série sur l'APR série C/Port du Dell Latitude ou à la station d'accueil série C/Dock. Lorsque l'ordinateur n'est pas connecté à une station ou à un APR, cette option est bleue ou assombrie et n'a pas de paramètres sélectionnables par l'utilisateur.

Les réglages de cette option sont :

- 1 **COM1** (l'option par défaut) — Dirige le port série sur COM1
- 1 **COM2** — Dirige le port série sur COM2
- 1 **COM3** — Dirige le port série sur COM3
- 1 **COM4** — Dirige le port série sur COM4
- 1 **Désactivé** — Désactive le port série et l'adresse COM qui lui est attribuée, rendant ainsi l'interruption correspondante disponible pour un autre périphérique

Pour qu'un changement à l'option **Port série** prenne effet, vous devez redémarrer votre ordinateur.

---

### Service Tag (Numéro de service)

L'option **Numéro de service** affiche le numéro de service à cinq chiffres du système, programmé en mémoire NVRAM par Dell lors de la fabrication. Soyez prêt à fournir ce numéro d'identification lors des appels de service ou d'assistance technique. Le numéro de service est également utilisé par certains logiciels de support de Dell comme les diagnostics. L'utilisateur ne peut pas régler cette option.

 **REMARQUE** : Convertissez le numéro de service en code de service express lorsque vous y êtes invité lors de la première utilisation de votre ordinateur (ou utilisez le programme figurant dans le dossier des **Accessoires Dell**). Gardez ce code à portée de main. Ce code permet au système d'assistance téléphonique automatisée Dell d'acheminer plus rapidement votre appel.

---

### Smart CPU Mode (Mode UC intelligent)

L'option **Mode UC intelligent** permet à l'ordinateur de ralentir le microprocesseur automatiquement quand il n'est pas activement utilisé.

Les réglages de cette option sont :

- 1 **Activé** (par défaut) — Permet à l'ordinateur de ralentir le microprocesseur quand il n'est pas actif.
- 1 **Désactivé** — Laisse le microprocesseur fonctionner à sa vitesse normale indépendamment de son activité.

Quand l'option **Mode UC intelligent** est réglée sur **Activé** et que le microprocesseur est inactif, l'ordinateur ralentit le microprocesseur pour économiser l'électricité.

 **REMARQUES** : Certains logiciels de communication peuvent ne pas fonctionner correctement quand l'option **Mode UC intelligent** est sur **Activé**. Dell vous recommande de régler **Mode UC intelligent** sur **Désactivé** si vous utilisez un logiciel de communication.

*Les programmes d'application interactive doivent bien fonctionner lorsque le **Mode UC intelligent** est réglé sur **Activé**. (Des exemples de programmes interactifs sont les tableurs, les éditeurs de texte, la conception graphique, les jeux, les logiciels éducatifs et les programmes utilitaires). Si votre ordinateur fonctionne lentement lors de tâches telles que la recalculation de larges tableurs, le retraçage d'écrans ou les tests de microprocesseur, réglez **Mode UC Intelligent** sur **Désactivé**.*

Un changement à l'option **Mode UC intelligent** prend immédiatement effet (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur).

---

### Suspend Time-Out (Délai de suspension)

L'option **Délai de suspension** vous permet de déterminer pendant combien de temps votre ordinateur reste inactif avant qu'il n'active le mode suspension pour conserver l'énergie de la batterie.

Les paramètres de cette option dans les rubriques **CA** et **Batterie** sont :

- |                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Désactivé | <input type="checkbox"/> 5 Minutes               |
| <input type="checkbox"/> 1 Minute  | <input type="checkbox"/> 10 Minutes (par défaut) |
| <input type="checkbox"/> 2 Minutes | <input type="checkbox"/> 15 Minutes              |
| <input type="checkbox"/> 3 Minutes | <input type="checkbox"/> 30 Minutes              |
| <input type="checkbox"/> 4 Minutes | <input type="checkbox"/> 1 Heure                 |

Pour augmenter la durée de fonctionnement de la batterie, réglez l'option **Délai de suspension** sur un nombre de minutes inférieur.

 **REMARQUE** : Réglez l'option **Délai de suspension** sur **Désactivé** si l'activation de cette option crée des problèmes de compatibilité avec votre logiciel.

Un changement à l'option **Délai de suspension** prend immédiatement effet (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur).

Si vous ne vous trouvez pas dans le programme de configuration du système, vous pouvez activer à tout moment le mode suspension en appuyant sur <Fn><Échap>. L'ordinateur reprend automatiquement son fonctionnement normal quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.

---

## System Memory (Mémoire système)

L'option **Mémoire système** affiche la quantité totale de mémoire dynamique synchrone à accès direct (SDRAM) installée dans votre ordinateur. L'utilisateur ne peut pas régler cette option. La quantité de mémoire affichée change si vous installez ou retirez un module de mémoire.

---

## System Primary (Unité principale du système)

L'option **Unité principale du système** affiche l'état actuel du mot de passe de l'unité de disque dur principale et vous permet d'affecter ou de changer ce mot de passe.

Les réglage de cette option sont :

- Désactivé** (l'option par défaut) — Indique qu'un mot de passe de l'unité de disque dur principale n'a pas été déclaré
- Activé** — Indique qu'un mot de passe de l'unité de disque dur principale est déclaré actuellement

**AVIS** : Les fonctions de mot de passe fournissent un haut niveau de sécurité pour les données de votre ordinateur. Cependant, elles ne sont pas à l'abri de personnes mal intentionnées. Si vos données requièrent plus de sécurité, vous devez obtenir et utiliser des moyens supplémentaires de protection, comme des programmes de cryptage des données ou des cartes PC avec des fonctions de cryptage.

---

## Time (Heure)

L'option **Heure** vous permet de régler l'horloge interne de l'ordinateur. Le format de l'heure est de 24 heures (heures :minutes :secondes).

 **REMARQUE** : Si un serveur de réseau contrôle l'heure de l'option **Heure**, un changement à cette option n'a pas d'effet.

Un changement à l'option **Heure** prend immédiatement effet (il n'est pas nécessaire de redémarrer l'ordinateur). Cependant, vous devez redémarrer l'ordinateur pour que le système d'exploitation prenne conscience du changement.

---

## Universal Connect (Connexion universelle)

L'option **Connexion universelle** fonctionne avec l'APR série C/Port du Dell Latitude et/ou la station d'accueil série C/Dock si l'ordinateur utilise Windows 95 ou Windows 98.

Mettez cette rubrique sur **Activé** (par défaut) si vous utilisez plusieurs APR série C/Port et/ou stations d'accueil série C/Dock et si vous souhaitez réduire le temps d'initialisation lorsque vous connectez un APR ou une station à l'ordinateur. Lorsque l'option **Connexion universelle** est mise sur **Activé**, le système ne crée qu'un profil pour chaque série de station d'accueil. Si cette option est mise sur **Désactivé**, une station d'accueil ou un APR est réinitialisé toutes les fois qu'il est connecté à l'ordinateur et un profil de connexion différent est créé à chaque fois.

---

### **Video Memory (Mémoire vidéo)**

L'option **Mémoire vidéo** affiche la quantité de mémoire vidéo installée sur la carte système. L'utilisateur ne peut pas régler cette option.

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Fiche technique : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

[Jeu de puces et bus](#)

[Cartes PC](#)

[Mémoire](#)

[Connecteurs](#)

[Audio](#)

[Vidéo](#)

[Affichage](#)

[Clavier](#)

[Batterie](#)

[Adaptateur de CA](#)

[Encombrement](#)

[Environnement \(ordinateur\)](#)

[Touchpad](#)

---

### Jeux de puces et bus

Microprocesseur	Intel® Mobile Pentium® II pour le Latitude CS; Intel Mobile Pentium III pour le Latitude CSx
Jeu de puces du système	Intel® Mobile 440BX PCIset
Largeur du bus de données du microprocesseur	64 bits
Largeur du bus DRAM	64 bits
Largeur du bus d'adresse	32 bits
Flash EPROM	4 Mbits
Bus AGP	66 MHz
Bus PCI	33 MHz

---

### Cartes PC

Contrôleur CardBus	contrôleur CardBus PCI 1225 de Texas Instruments
Connecteurs de carte PC	deux (supporte les cartes de type I et de type II dans n'importe quelle combinaison. Les cartes de type III ne peuvent être utilisées que dans le connecteur du bas ; le connecteur du haut supporte des cartes ZV sur des systèmes utilisant les systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® 95 ou Windows 98)
Cartes supportées	3,3 V et 5 V
Taille de connecteur de carte PC	68 broches
Largeur de données (maximale) :	
PCMCIA	16 bits
CardBus	32 bits

---

### Mémoire

Architecture	SDRAM
Supports des modules de mémoire	deux (un support est accessible par le client pour des mises à niveau de mémoire)
Capacités des modules de mémoire et type	modules SDRAM <sup>1</sup> de 32, 64, 128 et 192 Mo de 3,3 V (le module de 192 Mo ne peut pas être installé dans le support d'extension mémoire)
Mémoire RAM standard	un module de mémoire de 64 Mo
Mémoire RAM maximale	320 Mo
Vitesse de l'horloge mémoire	66 MHz
Temps d'accès mémoire	CL2 ou CL3 (Remarque : CL3 indique une latence CAS de 3 pas d'horloge)

Adresse du BIOS

F000 :0000-F000 :FFFF

---

## Connecteurs

Parallèle	un connecteur monodirectionnel, bidirectionnel, ou ECP
IDE	un connecteur IDE pour la baie de support externe
Vidéo	un connecteur SVGA
PS/2	un connecteur miniature DIN
Audio	une prise jack d'entrée de microphone une prise jack pour écouteurs/haut-parleurs
USB	un connecteur compatible USB
Accueil	un connecteur pour le réplicateur de port avancé de la série C/Port ou pour la station d'accueil de la série C/Dock

---

## Audio

Type audio	Sound Blaster (capacité d'émulation logicielle)
Contrôleur audio	NeoMagic MagicMedia 256 ZX
Conversion stéréo	16 bits (analogue à numérique et numérique à analogue)
Interfaces :	
Interne	bus PCI / AC97
Externe	entrée microphone (mini-jack) sortie écouteurs/haut-parleurs (mini-jack)
Haut-parleur	haut-parleur de 2,5 ohms
Amplificateur du haut-parleur interne	500 mW
Réglages	le volume peut être réglé avec des combinaisons de touches, des menus d'applications logicielles, et via la fenêtre <b>Haut-parleur</b> du Centre de contrôle Dell (Windows 95 seulement)

---

## Vidéo

Type de vidéo	accélération par matériel de 256 bits
Bus de données	AGP
Contrôleur vidéo	NeoMagic MagicMedia 256 ZX
Mémoire vidéo	4,0 Mo

---

## Affichage

Type	couleur à matrice active (TFT)
Dimensions (zone active) :	
Hauteur	214,9 mm (8,46 pouces)
Largeur	270,3 mm (10,64 pouces)
Diagonale	337,8 mm (13,3 pouces)
Résolution maximale/couleurs	1024 x 768 pixels ; 65 536 couleurs
Temps de réponse (typique)	50 ms
Angle de fonctionnement	0° (fermé) à 180°
Angles d'affichage :	

Horizontal	±40°
Vertical	+20°/-30°
Pas de masque	0,26 mm
Consommation d'énergie :	
Panneau (typique)	800 mW
Panneau lumineux (luminosité moyenne)	3,7 W
Commandes	la luminosité peut être réglée avec une combinaison de touches

---

## Clavier

Nombre de touches	87 (États-Unis, Canada, Corée, Thaïlande et pays utilisant le chinois traditionnel) ; 88 (Europe) ; 90 (Japon)
Déplacement des touches	entre 2,7 et 2,9 mm (entre 0,106 et 0,114 pouce)
Espacement des touches	19,05 mm ± 0,3 mm (0,75 pouce ± 0,012 pouce)

---

## Batterie

Type	ion lithium
Dimensions :	
Hauteur	16,3 mm (0,64 pouce)
Profondeur	84,05 mm (3,31 pouces)
Largeur	205,5 mm (8,09 pouces)
Poids	0,306 kg (0,67 lb) pour une batterie standard ; 0,494 kg (1,09 lb) pour une batterie grande capacité
Tension	11,1 Vc.c. pour une batterie standard ; 14,4 Vc.c. pour une batterie grande capacité optionnelle
Capacité	34 WH pour une batterie standard ; 46 WH pour une batterie grande capacité
Temps de charge (approximatif) <sup>2</sup> :	
Ordinateur allumé	1 heure et 30 minutes pour une batterie standard ; 1 heure et 50 minutes pour une batterie grande capacité
Ordinateur éteint	1 heure environ
Durée de vie (approximative) <sup>2</sup>	350 cycles de charge/décharge
Autonomie avec batterie <sup>2</sup>	2,5 à 3 heures avec une batterie standard complètement chargée ; jusqu'à 50% de plus avec batterie de grande capacité complètement chargée
Plage de température :	
Charge	0 à 35 °C (32 à 95 °F)
Stockage	- 20 à 60 °C (- 4 à 140 °F)

---

## Adaptateur CA

Tension d'entrée	90 à 135 Vc.a. et 164 à 264 Vc.a.
Courant d'entrée (maximal)	1,5 A

Fréquence d'entrée	47 à 63 Hz
Courant de sortie	4,5 A (maximum avec une impulsion à 4 secondes) ; 3,51 A (continu)
Tension de sortie nominale	20,0 Vc.c.
Hauteur	22,94 mm (1,1 pouces)
Largeur	58,42 mm (2,3 pouces)
Profondeur	133,35 mm (5,25 pouces)
Poids (avec les câbles)	0,4 kg (0,9 lb)
Plage de température :	
Fonctionnement	0 à 35 °C (32 à 95 °F)
Stockage	- 20 à 60 °C (- 4 à 140 °F)

---

### Encombrement

Hauteur	29,0 mm (1,14 pouces)
Largeur	306,0 mm (12,05 pouces)
Profondeur	246,0 mm (9,69 pouces)
Poids	1.95 kg (4.3 lb) <sup>4</sup> et plus selon configuration

---

### Environnement (ordinateur)

Température :	
Fonctionnement	0 à 35 °C (32 à 95 °F)
Stockage	- 20 à 60 °C (- 4 à 140 °F)
Humidité relative (maximale)	
Fonctionnement	10% à 90% (sans condensation)
Stockage	5% à 95% (sans condensation)
Vibrations maximales :	
Fonctionnement	0,9 GRMS avec un spectre de vibration aléatoire qui simule un envoi terrestre
Stockage	1,3 GRMS avec un spectre de vibration aléatoire qui simule un envoi terrestre et aérien
Choc maximal <sup>3</sup> :	
Fonctionnement	152,4 cm/s (60,0 pouces/s) (avec une largeur d'impulsion inférieure ou égale à 2 ms)
Stockage	203,2 cm/s (80 pouces/s) (avec une largeur d'impulsion inférieure ou égale à 2 ms)
Altitude (maximum) :	
Fonctionnement	-18 à 3 048 m (-59 à 10 000 pieds)
Stockage	-18 à 10 600 m (-59 à 35 000 pieds)

---

### Touchpad

Interface	PS/2 (compatible avec le pilote de souris Microsoft)
Résolution de la position X/Y	minimum 40 points/mm (1000 points/pouce) (mode de tablette graphique)

Taille :	
Épaisseur	PCB (carte de circuits imprimés) de $0,71 \pm 0,15$ mm ( $0,028 \pm 0,006$ pouce) (revêtement en Mylar compris)
Largeur	PCB de 2,50 mm (0,098 pouce) pour le composant le plus haut
	rectangle de $83,0 \pm 0,3$ mm ( $3,268 \pm 0,012$ pouce)
Hauteur	ouverture de cadre maximum de 62,5 mm (2,461 pouce)
	rectangle de $66,4 \pm 0,3$ mm ( $2,61 \pm 0,012$ pouce)
Poids	ouverture de cadre maximum de 46,5 mm (1,831 pouce)
	$8,2 \pm 0,5$ g ( $0,289 \pm 0,018$ oz)
Alimentation :	
Tension d'alimentation	$5 \text{ V} \pm 10\%$
Courant d'alimentation	4,0 mA (fonctionnement nominal)
ESD	15 kV appliqué sur la surface avant (lors d'un montage correct)

**REMARQUES :**

<sup>1</sup> L'ordinateur portable Dell Latitude CS/CSx ne prend pas en charge les modules de mémoire provenant d'anciens modèles d'ordinateurs portables Dell, tels que les Latitude CP, XP, XPI CD ou LM. Il ne prend en charge que les modules SDRAM et non les modules de mémoire EDO.

<sup>2</sup> Les caractéristiques de performance de la pile comme le temps de chargement et la durée de vie peuvent changer suivant les conditions d'utilisation de l'ordinateur et de la pile.

<sup>3</sup> Mesuré avec la tête de l'unité de disque dur en position de repos.

<sup>4</sup> Système Latitude CS avec batterie standard.

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## **Configuration et fonctionnement : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx**

- [Adaptateur CA](#)
- [Batteries](#)
- [Affichage](#)
- [Options de support](#)
- [Clavier](#)
- [Cartes PC](#)
- [Touchpad](#)
- [Sécurité de votre ordinateur](#)
- [Connexion de périphériques externes](#)

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Touchpad : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

[Utilisation du touchpad](#)

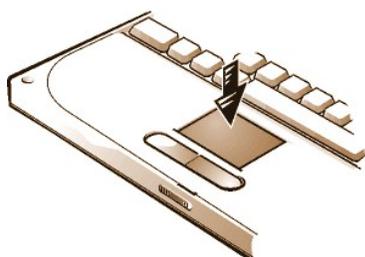
[Personnalisation du touchpad](#)

---

### Utilisation du touchpad

Le touchpad (voir la [figure 1](#)) détecte la position de votre doigt sur une zone tactile et procure à l'ordinateur la fonctionnalité d'une souris. Les deux boutons du touchpad correspondent aux boutons gauche et droit d'une souris standard.

Figure 1. Touchpad



Pour optimiser l'emploi du touchpad, utilisez les techniques ci-après :

- 1 Pour déplacer le curseur, glissez légèrement votre doigt sur la zone lisse du capteur.
- 1 Pour sélectionner un objet, tapotez doucement sur la surface du touchpad.
- 1 Pour sélectionner et déplacer (ou faire glisser) un objet, placez le curseur sur l'objet et tapotez plusieurs fois sur le touchpad. Au bout du second mouvement, laissez le doigt sur le touchpad et déplacez l'objet sélectionné en glissant le doigt à travers la surface.
- 1 Pour cliquer deux fois sur un objet, placez le curseur sur l'objet et tapotez deux fois.

 **REMARQUES :** Lorsqu'il est activé, le touchpad utilise IRQ12 (Interrupt Request - demande d'interruption). Aucun autre dispositif ne peut utiliser cette interruption pendant que le touchpad est activé.

Lorsque vous reliez une souris PS/2 à l'ordinateur, le touchpad est automatiquement désactivé.

---

### Personnalisation du touchpad

Pour personnaliser le touchpad, effectuez les étapes ci-après :

1. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, mettez votre pointeur sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Mouse (Souris)** pour lancer la fenêtre **Mouse Properties (Propriétés de la souris)** et cliquez sur l'onglet **Touch (Tactile)**.
3. Sélectionnez les paramètres qui vous conviennent le plus et cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
4. Cliquez sur **OK** pour enregistrer les paramètres et fermez la fenêtre.

Vous pouvez également cliquer sur l'icône de la souris de la barre des tâches et cliquez sur **TouchPad Properties (Propriétés du touchpad)** pour ouvrir le panneau de configuration **Mouse Properties (Propriétés de la souris)**.

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Voyager avec votre ordinateur : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

- [Identification de votre ordinateur](#)
  - [Préparation de votre ordinateur pour voyager](#)
  - [Astuces pour le voyage](#)
- 

### Identification de votre ordinateur

Pour protéger votre ordinateur contre le vol, affectez un mot de passe principal et un mot de passe d'unité de disque dur pour prévenir l'accès non autorisé à l'ordinateur.

Dell vous recommande de suivre ces précautions avant de voyager avec votre ordinateur :

- 1 Notez votre [numéro de service](#) et placez-le dans un endroit distinct de l'ordinateur ou de sa mallette de transport. Si l'ordinateur est perdu ou volé, utilisez le numéro de service pour signaler la perte ou le vol aux autorités compétentes et à Dell.
- 1 Utilisez l'[utilitaire de numéro d'inventaire](#) pour placer un code de propriétaire sur l'ordinateur. Vous souhaitez peut-être inclure dans ce code votre nom ou celui de votre société, ainsi qu'un numéro de contact ou une adresse où l'on peut vous joindre.
- 1 Utilisez un éditeur de texte (tel que le Microsoft® Windows® Notepad) pour créer un fichier dans votre répertoire racine, appelé **if\_found (si trouvé)**. Stockez dans ce fichier des informations telles que vos nom, adresse et numéro de téléphone. (Pour des instructions sur l'utilisation de l'éditeur de texte approprié, veuillez vous reporter à la documentation de votre système d'exploitation).
- 1 Attachez votre carte de visite ou une étiquette comportant votre nom à votre ordinateur.
- 1 Contactez votre compagnie de carte de crédit et demandez-lui si elle offre des étiquettes avec identification codée permettant de vous renvoyer votre bien, sans prendre le risque de révéler vos nom, adresse ou numéro de téléphone.
- 1 À l'aide d'un feutre indélébile, inscrivez le numéro de votre permis de conduire ou une autre marque d'identification unique sur l'ordinateur. Si quelqu'un retrouve votre ordinateur volé ou perdu, cette inscription lui permettra de vous identifier comme le propriétaire de l'ordinateur.

### Numéro de service

Le numéro de service est une séquence alphanumérique figurant sur l'étiquette d'un code-barres, située sous l'ordinateur. Ce numéro est propre à votre ordinateur et permet au personnel de l'assistance technique Dell d'identifier rapidement l'ordinateur et sa configuration lorsque vous avez besoin d'assistance.

### En cas de perte ou de vol d'ordinateur

Si votre ordinateur est perdu ou volé, Dell suggère de suivre ces étapes :

1. Appelez les autorités compétentes pour signaler la perte ou le vol.  
  
Incluez le numéro de service à la description de l'ordinateur. Demandez un numéro de dossier et notez-le. Notez également le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des services de police. Si possible, procurez-vous le nom de l'agent chargé de l'enquête.  
  
Si vous savez où a eu lieu le vol ou la perte de l'ordinateur, contactez les autorités compétentes de la région. Si vous ne savez pas comment les joindre, appelez celles de votre lieu de résidence.
  2. Si l'ordinateur appartient à une entreprise, avisez le personnel de sécurité de votre société.
  3. Appelez le service d'assistance technique Dell pour signaler la perte de votre ordinateur.  
  
Fournissez le numéro de service de l'ordinateur, le numéro de dossier et le nom, l'adresse et le numéro de téléphone des autorités auprès desquelles vous avez rapporté la perte de l'ordinateur. Si possible, donnez le nom de l'agent chargé de l'enquête.  
  
Le technicien Dell enregistrera votre déclaration sous le numéro de service de l'ordinateur et le « marquera » comme égaré ou volé. Si quelqu'un contacte Dell pour une assistance technique et donne votre numéro de service, l'ordinateur sera immédiatement identifié comme égaré ou volé. Le technicien essaiera de se procurer le numéro de téléphone et l'adresse du correspondant. Dell contactera ensuite les autorités auprès desquelles vous avez fait votre déclaration de perte ou de vol.
- 

### Préparation de votre ordinateur pour voyager

Pour préparer votre ordinateur pour voyager, effectuez les étapes ci-après :

1. Retirez tout périphérique externe connecté à l'ordinateur et gardez-le en lieu sûr. Si une disquette se trouve dans le lecteur, retirez-la. Retirez les câbles raccordés aux cartes PC installées (vous n'êtes pas obligé de retirer les cartes PC elles-mêmes).
2. Pour maximiser la durée de vie de la pile, vérifiez son état de charge sur votre pile. Puis, chargez complètement la pile principale et toute pile de réserve que vous envisagez d'emporter. Pour plus d'informations, voyez la section « [Batteries](#) ».
3. Éteignez l'ordinateur et appuyez sur <Fn><a> pour passer au mode suspension sur disque. (Sur un clavier français, appuyez sur <Fn><q>.)

**AVIS : Lorsque vous déconnectez l'adaptateur CA de l'ordinateur, saisissez le câble par son connecteur, mais pas le câble lui-même et tirez dessus sans forcer mais fermement, afin d'éviter d'endommager le câble.**

4. Débranchez l'adaptateur CA.

**AVIS : Lorsque vous fermez l'écran, les objets laissés sur le clavier risquent d'endommager l'écran.**

5. Vérifiez que rien ne se trouve sur le clavier ou le repose-paume pouvant endommager l'écran lorsque vous le fermez. Fermez ensuite l'écran.
6. Emballez tous les accessoires de votre ordinateur.

Avec la mallette de transport en option de Dell, vous pouvez emballer votre ordinateur et ses accessoires ensemble.

 **REMARQUE :** Suivez les astuces pour le voyage et prenez des précautions spéciales si vous projetez de voyager par avion.

### Accessoires

Vous pouvez souhaiter emporter quelques-uns des accessoires suivants lorsque vous voyagez :

- 1 Des batteries de rechange
- 1 Des câbles pour les cartes PC (telles que les cartes modem et les cartes de réseau)
- 1 Un adaptateur CA et un câble d'alimentation en CA
- 1 Des adaptateurs de courant pour les prises électriques à l'étranger et des adaptateurs de câbles de modems pour les réseaux téléphoniques étrangers
- 1 Les fichiers de pilote d'imprimante appropriés si vous utilisez une imprimante
- 1 Une baie de support externe et son câble
- 1 Un lecteur de disquette
- 1 Des disquettes de sauvegarde
- 1 Des périphériques de stockage supplémentaires

### Voyager par avion

Vous pouvez souhaiter de suivre les précautions ci-après lorsque vous voyagez par avion avec votre ordinateur :

- 1 Signalez à l'avance aux autorités de l'aéroport que vous emportez un ordinateur portable.
- 1 Assurez-vous d'avoir une pile chargée ou l'adaptateur CA et le câble d'alimentation électrique sous la main, au cas où l'on vous demanderait d'allumer l'ordinateur.
- 1 Ne faites pas enregistrer votre ordinateur en tant que bagage.

**AVIS : Faites contrôler l'ordinateur par le personnel de sécurité de l'aéroport. Si votre ordinateur passe par un portique de sécurité, vous risquez de perdre des données. Si vous devez faire passer l'ordinateur par un portique, retirez d'abord l'unité de disque dur.**

- 1 Ne passez pas l'ordinateur dans un détecteur de métal. (Vous pouvez toutefois faire passer en toute sécurité l'ordinateur dans une machine à rayons X d'un aéroport.)
- 1 Avant d'utiliser l'ordinateur dans un avion, consultez la brochure sur les consignes de vol ou demandez à l'équipage si une telle utilisation est permise. Certaines compagnies aériennes restreignent l'usage des dispositifs électroniques pendant le vol et plus particulièrement pendant les phases de décollage et d'atterrissage.
- 1 Utilisez une mallette de transport (disponible auprès de Dell) pour protéger l'ordinateur et ses accessoires au cours d'un voyage.
- 1 Si vous placez l'ordinateur dans une valise, ne remplissez pas trop la valise pour ne pas casser l'écran et remplissez-la suffisamment pour que l'ordinateur ne glisse pas dedans.
- 1 Évitez d'emballer l'ordinateur avec des articles tels que de la crème à raser, de l'eau de Cologne, du parfum ou de la nourriture.
- 1 Protégez l'ordinateur, la pile et l'unité de disque dur des dangers que représentent des températures extrêmes, ainsi que de l'exposition au

soleil, la saleté, la poussière ou les liquides.

- 1 Calez bien votre ordinateur pour qu'il ne glisse pas dans le coffre de votre voiture ou dans les compartiments de rangement.
- 1 Si vous transportez une deuxième unité de disque dur séparément, évitez toute exposition à l'électricité statique en la plaçant dans un sac antistatique ou en l'emballant dans un tissu non conducteur.

---

### Astuces pour le voyage

- 1 Pensez à changer les paramètres de vos options de gestion de l'alimentation électrique, afin d'optimiser la durée de vie de la pile si vous devez utiliser l'énergie de la pile pendant de longues périodes.
- 1 Si vous voyagez à l'étranger, emportez avec vous votre titre de propriété, afin d'accélérer votre passage à la douane. Si l'ordinateur est fourni par votre employeur, emportez avec vous les papiers stipulant que vous avez un droit d'utilisation de l'ordinateur. Renseignez-vous sur la réglementation douanière des pays où vous avez l'intention de vous rendre et pensez à vous procurer un [carnet](#) international auprès de votre gouvernement, si vous voyagez dans de nombreux pays différents.
- 1 Les pannes de courant électrique sont fréquentes dans certains pays ; ayez toujours une pile chargée de disponible si vous voyagez à l'étranger.
- 1 Les détenteurs de cartes de crédit doivent demander à leurs compagnies de crédit des informations sur les différentes sortes d'assistance en cas d'urgence au cours d'un voyage, pour les utilisateurs d'ordinateurs portables. De nombreuses compagnies ont des services qui vous aident à régler des problèmes tels que trouver rapidement des disquettes de 3,5 pouces ou une ligne de téléphone directe pour la connexion de votre modem.

**AVIS : N'utilisez pas le lecteur CD-ROM, DVD-ROM ou LS-120 lorsque l'ordinateur est en mouvement. Sinon, vous risqueriez d'interrompre le débit des données entre le lecteur CD-ROM, DVD-ROM ou LS-120 et l'unité de disque dur ou de disquette.**

### Carnet

Un carnet est un document international de douane (également connu sous le nom de *passport de marchandises*), valide pendant un an maximum, qui facilite les importations temporaires dans les pays étrangers.

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## **Dépannage de votre ordinateur : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx**

 [Diagnostics Dell](#)

 [Messages d'erreur et codes flash](#)

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Installation des pilotes des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® 95 et Windows 98 : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

- [Vue d'ensemble](#)
- [Installation des pilotes d'amarrage](#)
- [Installation des pilotes vidéo sous Windows 95](#)
- [Installation des pilotes vidéo sous Windows 98](#)
- [Installation des pilotes audio](#)
- [Installation de la table d'onde logicielle](#)
- [Installation des pilotes du touchpad](#)
- [Installation des pilotes MS-DOS CD-ROM](#)
- [Installation des pilotes infrarouges \(Windows 95 uniquement\)](#)
- [Activation du support infrarouge de Microsoft \(Windows 95 et Windows 98\)](#)

---

### Vue d'ensemble

Dell fournit des utilitaires et des pilotes logiciels qui vous aident à contrôler certaines fonctions de votre ordinateur.

Cette section explique comment réinstaller des utilitaires et des pilotes sur votre ordinateur Dell sous le système d'exploitation Microsoft® Windows® 95 ou Windows 98.

Avant de continuer, imprimez les procédures ci-après.

Utilisez le jeu de disquettes programme que vous avez créé lorsque vous avez reçu l'ordinateur ou le jeu de disquettes reçu séparément de Dell.

 **REMARQUES :** Si votre ordinateur utilise Windows 95 ou Windows 98, l'ordinateur est déjà configuré pour fonctionner avec le APR (Advanced Port Replicator [réplicateur de port avancé]) de la série C/Port ou la station d'accueil de la série C/Dock.

*Pour plus d'informations sur l'utilisation du système d'exploitation installé dans votre ordinateur par Dell, consultez le guide d'utilisation du système d'exploitation livré avec votre ordinateur. Vous pouvez aussi accéder aux outils et à la documentation du système depuis la page du support technique de Dell (<http://support.dell.com>). Pour cela, cliquez sur **Support Your Dell (Dépannez votre système Dell)**, entrez votre **numéro de service**, puis cliquez sur **Submit (Soumettre)**.*

**AVIS : Ne connectez pas l'ordinateur à la station ou à l'APR avant d'allumer l'ordinateur pour la première fois.**

---

### Installation des pilotes d'amarrage

Pour installer les pilotes du réplicateur APR de la série C/Port ou de la station d'accueil de la série C/Dock, effectuez les étapes ci-après :

1. Si l'ordinateur n'a jamais été allumé, allumez-le maintenant tandis qu'il est déconnecté de la station et terminez la configuration du système d'exploitation. Puis passez à l'étape 2.

*Si vous avez déjà terminé la configuration du système d'exploitation, allumez l'ordinateur et passez à l'étape 2.*

Pour des instructions sur la configuration, veuillez vous reporter au *Guide d'installation* du système d'exploitation fourni par Dell livré avec votre ordinateur.

2. Connectez l'ordinateur à la station ou à l'APR.  
  
Le système d'exploitation crée un profil matériel pour le réplicateur APR C/Port ou la station d'accueil C/Dock.
  3. Pour charger les pilotes appropriés pour les utiliser avec le réplicateur APR C/Port ou la station d'accueil série C/Dock, suivez les instructions énoncées à l'écran. À l'invite du système, réinitialisez l'ordinateur.
  4. Si vous songez vous connecter à un réseau, vous devez installer les pilotes appropriés à utiliser avec la carte d'extension réseau dans l'APR série C/Port ou la station d'accueil série C/Dock. Consultez la documentation de votre option de connexion pour plus d'informations.
- 

### Installation des pilotes vidéo pour Windows 95

Les pilotes vidéo contrôlent des fonctions telles que la résolution de l'écran et le nombre de couleurs à l'écran.

 **REMARQUE :** Si vous devez utiliser des modes vidéo étendus, vérifiez la documentation livrée avec le programme d'application pour déterminer si les pilotes sont inclus. Sinon, contactez le fabricant du logiciel pour obtenir les pilotes nécessaires.

Pour installer des pilotes vidéo pour Windows 95, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra réinitialiser votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.
2. Insérez la disquette de pilotes vidéo dans le lecteur de disquette.
3. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, mettez votre pointeur sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.  
La fenêtre **Panneau de configuration** apparaît.
4. Cliquez deux fois sur l'icône **Display (Affichage)**.  
La fenêtre **Display Properties (Propriétés d'affichage)** apparaît.
5. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
6. Cliquez sur **Advanced Properties (Propriétés avancées)**.  
La fenêtre **Advanced Display Properties (Propriétés d'affichage avancées)** apparaît.
7. Cliquez sur l'onglet **Adapter (Carte)** et cliquez sur **Change... (Modifier...)**.  
La fenêtre **Select Device (Sélectionner périphérique)** apparaît.
8. Cliquez sur **Have Disk... (Disquette fournie)**.
9. Vérifiez que **a :** \ est affiché dans le champ **Install from Disk (Installer à partir de la disquette)** et cliquez sur **OK**.
10. Lorsque la fenêtre **Select Device (Sélectionner périphérique)** apparaît, vérifiez que l'option **NeoMagic MagicMedia 256ZX** est en surbrillance et cliquez sur **OK**.  
Une barre de progrès s'affiche tandis que les fichiers du pilote sont copiés sur l'unité de disque dur.  
Une fois les pilotes correctement installés, la fenêtre **Propriétés d'affichage avancées** apparaît.
11. Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage avancées**, cliquez sur **Apply (Appliquer)** et sur **OK**.
12. Cliquez sur **Close (Fermer)** dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**.
13. Pour activer les pilotes, retirez la disquette du lecteur de disquette et réinitialisez votre ordinateur.

Après avoir installé les pilotes vidéo et redémarré votre ordinateur, réglez les paramètres d'affichage comme suit :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, mettez votre pointeur sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.  
La fenêtre **Panneau de configuration** apparaît.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Affichage**.  
La fenêtre **Propriétés d'affichage** apparaît.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
4. Changez l'option **Color Palette (palette de Couleur)** de **256 colors (256 couleurs)** à **True Color (24 bit) (Couleur vraie [24 bits])**.
5. Réglez la surface **Desktop (Bureau)** de votre affichage sur **1024 x 768**.
6. Cliquez sur **Appliquer**.

---

## Installation des pilotes vidéo pour Windows 98

Les pilotes vidéo contrôlent des fonctions telles la résolution de l'écran et le nombre de couleur à l'écran.

 **REMARQUE** : Si vous devez utiliser des modes vidéo étendus, vérifiez la documentation livrée avec le programme d'application pour déterminer si les pilotes sont inclus. Sinon, contactez le fabricant du logiciel pour obtenir les pilotes nécessaires.

Pour installer des pilotes vidéo pour Windows 98, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra réinitialiser votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.

2. Insérez la disquette de pilotes vidéo dans le lecteur.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, mettez votre pointeur sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.  
La fenêtre **Panneau de configuration** apparaît.
4. Cliquez deux fois sur l'icône **Affichage**.  
La fenêtre **Propriétés d'affichage** apparaît.
5. Cliquez sur l'onglet **Paramètres** et sur **Advanced... (Avancé...)**.
6. Cliquez sur l'onglet **Carte** et cliquez sur **Modifier...**
7. Lorsque la fenêtre **Update Driver Wizard (Assistant de mise à jour de pilote)** apparaît, cliquez sur **Next> (Suivant)**.
8. Sélectionnez **Display a list of all the drivers in a specific location (Afficher une liste de tous les pilotes d'un emplacement particulier)** et cliquez sur **Suivant>**.
9. Lorsque le système vous demande l'emplacement des pilotes, cliquez sur **Have Disk... (Disquette fournie...)**.
10. Dans la fenêtre **Installer à partir de la disquette**, vérifiez que **a :** est affiché dans le champ **Installer à partir de la disquette** et cliquez sur **OK**.  
La fenêtre **Sélectionner périphérique** apparaît.
11. Vérifiez que l'option **NeoMagic MagicMedia 256ZX** est en surbrillance et cliquez sur **OK**.
12. Dans la fenêtre **Update Device Driver Wizard (Assistant de mise à jour du pilote de périphérique)**, cliquez sur **Suivant>** pour démarrer la copie des fichiers, puis cliquez sur **Finish (Terminer)**.
13. Fermez la fenêtre **Propriétés d'affichage**.
14. Lorsque le système vous demande de réinitialiser l'ordinateur, cliquez sur **Yes (Oui)**.

Après avoir installé les pilotes vidéo et redémarré votre ordinateur, suivez les étapes ci-après pour régler les paramètres d'affichage.

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, mettez votre pointeur sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.  
La fenêtre **Panneau de configuration** apparaît.
2. Cliquez deux fois sur l'icône **Affichage**.  
La fenêtre **Propriétés d'affichage** apparaît.
3. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
4. Changez l'option **Color palette (Palette de couleurs)** de **256 colors (256 couleurs)** à **High Color (16 bit) (65 536 couleurs [16 bits])**.
5. Réglez la zone **Desktop (Bureau)** de votre affichage sur **1024 x 768**.
6. Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.

---

## Installation des pilotes audio

Dell fournit des pilotes audio pour personnaliser les fonctions audio de votre ordinateur. Pour installer les pilotes audio, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra réinitialiser votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.
  2. Insérez la disquette de pilote audio dans le lecteur de disquette.
  3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Run... (Exécuter...)**.  
La boîte de dialogue **Exécuter** apparaît.
  4. Tapez **a : \setup** et cliquez sur **OK** ou appuyez sur <Entrée>.
  5. Suivez les instructions énoncées à l'écran.
  6. Une fois les fichiers copiés sur votre unité de disque dur, cliquez sur **Finish (Terminer)**.
-

## Installation de la table d'onde logicielle

La table d'onde logicielle vous permet de personnaliser certaines fonctions audio. Pour installer la table d'onde logicielle, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra réinitialiser votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.
2. Insérez la première disquette de la table d'onde logicielle dans le lecteur de disquette.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Exécuter...**

La boîte de dialogue **Exécuter** apparaît.

4. Tapez `a:\setup` et cliquez sur **OK** ou appuyez sur <Entrée>.
  5. Suivez les instructions énoncées à l'écran.
  6. Une fois l'installation terminée, retirez la dernière disquette du lecteur de disquette et réinitialisez votre ordinateur pour utiliser la table d'onde logicielle.
- 

## Installation des pilotes de touchpad

Les pilotes de touchpad et des utilitaires associés vous permettent d'utiliser et de personnaliser le touchpad intégré ou une souris externe. Pour installer les pilotes de touchpad, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra réinitialiser votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.
2. Insérez la disquette de pilotes de touchpad dans le lecteur de disquette.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Exécuter...**

La boîte de dialogue **Exécuter** apparaît.

4. Tapez `a:\setup` et cliquez sur **OK** ou appuyez sur <Entrée>.
  5. Réinitialisez votre ordinateur pour activer les pilotes.
- 

## Installation des pilotes MS-DOS® CD-ROM

Les pilotes CD-ROM doivent être installés avant de pouvoir utiliser l'utilitaire MS-DOS CD-ROM. Pour installer les pilotes CD-ROM, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra réinitialiser votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.
2. Insérez la disquettes de pilotes CD-ROM dans le lecteur de disquette.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Exécuter...**

La boîte de dialogue **Exécuter** apparaît.

4. Tapez `a:\setup` et cliquez sur **OK** ou appuyez sur <Entrée> pour installer l'utilitaire dans votre unité de disque dur.
  5. Suivez les instructions affichées et à l'invite du système, réinitialisez votre ordinateur pour activer les pilotes.
- 

## Installation des pilotes infrarouges (Windows 95 uniquement)

 **REMARQUES** : Bien que votre ordinateur portable Latitude CS/CSx ne possède pas de port infrarouge, l'ordinateur prend en charge ce type de port dans l'APR série C/Port et la station d'accueil série C/Dock.

*Pour utiliser le port infrarouge, les utilisateurs de Windows 95 doivent installer les pilotes infrarouges et les activer. Windows 98 possède déjà les pilotes nécessaires ; les utilisateurs de Windows 98 doivent simplement [activer](#) le support infrarouge.*

Un port infrarouge vous permet de transférer des fichiers de votre ordinateur vers un autre périphérique compatible infrarouge sans utiliser de connexions de câble. Si votre ordinateur utilise le système d'exploitation Microsoft Windows 95, installez les pilotes infrarouges comme suit :

1. Vérifiez que l'ordinateur est connecté à une station ou à un APR et que le lecteur de disquette est relié au connecteur de la baie de support de l'ordinateur ou au port parallèle.

2. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra redémarrer votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.
  3. Insérez la disquette des pilotes infrarouges dans le lecteur de disquette.
  4. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, mettez votre pointeur sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
  5. Double-cliquez sur l'icône **Système**.  
La boîte de dialogue **System Properties (Propriétés du système)** apparaît.
  6. Cliquez sur l'onglet **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.
  7. Cliquez sur le bouton radio **View Devices by Type (Afficher les périphériques par type)**.
  8. Cliquez sur le signe d'addition à gauche de l'icône **Ports**.  
Les noms de plusieurs ports de périphériques apparaissent sous l'icône **Ports**.
  9. Cliquez sur **Infrared Serial (COM) Connections Port (Port de connexions [COM] série infrarouge)** et cliquez sur **Propriétés (Propriétés)**.  
La boîte de dialogue **Propriétés du port de connexions (COM) série infrarouge** apparaît.
  10. Cliquez sur l'onglet **Driver (Pilote)** et sur **Update Driver... (Mise à jour du pilote...)**.  
**Update Device Driver Wizard (Assistant de mise à jour du pilote de périphérique)** apparaît.
  11. Cliquez sur le bouton **Yes (Recommended) (Oui, recommandé)** et cliquez sur **Suivant**.  
Windows 95 cherche les pilotes sur la disquette insérée à l'étape 3.
  12. Pour mettre à jour le pilote, suivez les instructions énoncées à l'écran.
  13. Une fois le pilote mis à jour, fermez le **Gestionnaire de périphériques** et ouvrez l'**Explorateur Windows**.
  14. Tandis que la disquette *Infrared Drivers (Pilotes infrarouges)* est encore dans le lecteur de disquette, cliquez sur le **lecteur A**.
  15. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier **smcirlap.inf**.  
Un menu local apparaît.
  16. Cliquez sur **Install (Installer)**.  
Le fichier **smcirlap.inf** est installé.
  17. Redémarrez votre ordinateur, puis suivez la procédure permettant [d'activer](#) le support infrarouge.
- 

## Activation du support infrarouge de Microsoft (Windows 95 et Windows 98)

 **REMARQUE** : Votre ordinateur portable Latitude CS/CSx prend en charge les ports infrarouges dans l'APR série C/Port et la station d'accueil série C/Dock. L'ordinateur lui-même ne possède pas de port infrarouge.

Pour Windows 95, vous devez [installer](#) les pilotes infrarouges avant de pouvoir les activer (Windows 98 comprend déjà un support infrarouge). Pour Windows 95 et Windows 98, vous devez activer le support infrarouge de Microsoft avant de pouvoir l'utiliser. Pour activer le support infrarouge de Microsoft, effectuez les étapes ci-après :

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, mettez votre pointeur sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Add New Hardware (Ajout de nouveau matériel)**.  
La fenêtre **Add New Hardware Wizard (Assistant Ajout de nouveau matériel)** apparaît.
3. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
4. Lorsque l'**Assistant Ajout de nouveau matériel** demande à chercher le nouveau matériel, sélectionnez **No (Non)** et cliquez sur **Suivant**.
5. Lorsque la fenêtre **Hardware Types (Types de matériels)** apparaît, sélectionnez **Infrared (Infrarouge)** et cliquez sur **Suivant**.
6. Lorsque la fenêtre **Add Infrared Device Wizard (Assistant Ajout de périphérique infrarouge)** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
7. (Windows 95 uniquement) Lorsque la fenêtre **Manufacturers and Models (Fabricants et modèles)** apparaît, sélectionnez **Standard Infrared Devices (Périphériques infrarouges standard)** dans la liste **Manufacturers (Fabricants)** et **Built-In Infrared Port on Laptop**

or **Desktop (Port infrarouge intégré sur portable ou bureau)** dans la liste **Models (Modèles)** et cliquez sur **Suivant**.

8. Suivez les instructions énoncées à l'écran.
9. Pour activer le support infrarouge, arrêtez et redémarrez votre ordinateur.

---

[Retour à la page du Sommaire](#)

[Retour à la page du Sommaire](#)

## Installation des pilotes des systèmes d'exploitation Microsoft® Windows NT® : Guide d'utilisation des ordinateurs portables Dell™ Latitude™ CS/CSx

- [Vue d'ensemble](#)
- [Installation des pilotes vidéo](#)
- [Installation de l'utilitaire de gestion d'alimentation](#)
- [Installation de Softex Docking Services](#)
- [Installation de l'utilitaire de carte PC](#)
- [Installation des pilotes audio](#)
- [Installation des pilotes de touchpad](#)
- [Installation des utilitaires système](#)
- [Installation de la table d'onde logicielle](#)

---

### Vue d'ensemble

Dell fournit des utilitaires et des pilotes logiciels pour vous aider à contrôler certaines fonctions de votre ordinateur.

Ce document explique comment réinstaller des utilitaires et des pilotes sur votre système Dell avec le système d'exploitation Microsoft® Windows NT® 4.0.

 **REMARQUE :** Il se peut que vous deviez être muni de privilèges d'administrateur pour effectuer la procédure suivante. Dell vous recommande de vérifier avec votre administrateur de réseau avant d'effectuer ces procédures.

*Pour plus d'informations sur l'utilisation du système d'exploitation installé dans votre ordinateur par Dell, consultez le guide d'utilisation du système d'exploitation livré avec votre ordinateur.*

Utilisez les jeux de disquettes de programme que vous avez créés lorsque vous avez reçu votre ordinateur ou le jeu de disquettes que vous avez reçu directement de Dell. Vous pouvez aussi accéder aux outils et à la documentation du système depuis la page du support technique de Dell (<http://support.dell.com>). Pour cela, cliquez sur **Support Your Dell (Dépannez votre système Dell)**, entrez votre [numéro de service](#), puis cliquez sur **Submit (Soumettre)**.

---

### Installation des pilotes vidéo

Les pilotes vidéo contrôlent des fonctions telles que la résolution de l'écran et le nombre de couleurs à l'écran.

 **REMARQUE :** Si vous devez utiliser des modes vidéo étendus, vérifiez la documentation livrée avec le programme d'application pour déterminer si les pilotes sont inclus. Sinon, contactez le fabricant du logiciel pour obtenir les pilotes nécessaires.

Pour installer des pilotes vidéo pour Windows NT 4.0, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra réinitialiser votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.
2. Insérez la disquette de pilotes vidéo dans le lecteur de disquette.
3. Cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)**, mettez votre pointeur sur **Settings (Paramètres)**, puis cliquez sur **Control Panel (Panneau de configuration)**.

La fenêtre **Panneau de configuration** apparaît.

4. Cliquez deux fois sur l'icône **Display (Affichage)**.

La fenêtre **Display Properties (Propriétés d'affichage)** apparaît.

5. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
6. Cliquez sur **Display Type... (Type d'affichage...)**.

La fenêtre **Type d'affichage** apparaît.

7. Dans la case **Adapter Type (Type de carte)**, cliquez sur **Change... (Modifier...)**.

La fenêtre **Change Display (Modifier l'affichage)** apparaît.

8. Cliquez sur **Have Disk... (Disquette fournie...)**.

9. Vérifiez que `a:\` est affiché dans le champ **Install from Disk (Installer à partir de la disquette)** et cliquez sur **OK**.
  10. Lorsque la fenêtre **Modifier l'affichage** apparaît, vérifiez que l'option **NeoMagic MagicMedia 256ZX** est en surbrillance et cliquez sur **OK**.  
Une barre de progrès s'affiche tandis que les fichiers du pilote sont copiés sur l'unité de disque dur.  
Une fois les pilotes correctement installés, la fenêtre **Installing Driver (Installation en cours du pilote)** apparaît.
  11. Cliquez sur **OK** dans la fenêtre **Installation en cours du pilote**.
  12. Cliquez sur **Close (Fermer)** dans la fenêtre **Type d'affichage** et cliquez ensuite sur **Fermer** dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**.
  13. Pour activer les pilotes, retirez la disquette du lecteur de disquette et réinitialisez votre ordinateur.
- 

### Installation de l'utilitaire de gestion d'alimentation

Dell fournit un utilitaire de gestion d'alimentation qui vous aide à conserver la charge de la pile et afficher les niveaux de charge disponibles. Pour installer l'utilitaire de gestion d'alimentation, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra réinitialiser votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.
2. Insérez la disquette Softex de l'utilitaire de gestion d'alimentation dans le lecteur de disquette.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Run... (Exécuter...)**.

La boîte de dialogue **Exécuter** apparaît.

4. Tapez `a:\setup` et cliquez sur **OK** ou appuyez sur <Entrée>.

Suivez les instructions affichées.

5. À l'invite du système, redémarrez votre ordinateur pour activer l'utilitaire.
- 

### Installation de Softex Docking Services

Dell fournit un logiciel Softex Docking Services qui contient le support des fonctions suivantes :

- 1 L'amarrage à chaud et le désamarrage à tiède d'un ordinateur portable Latitude CS/CSx depuis des stations d'amarrage prises en charge
- 1 L'échange à chaud de périphériques tels les lecteurs de disquette, les grandes unités de stockage, les lecteurs DVD-ROM et les lecteurs CD-ROM de et vers la baie modulaire de votre ordinateur portable et la baie de support de la station d'extension de la série C/Dock
- 1 La compatibilité avec le contrôleur de gestion d'alimentation, qui vous permet de suspendre et de reprendre le fonctionnement de votre ordinateur portable sans affecter votre utilisation de la station d'extension ou de sa baie de support
- 1 Amarrage et désamarrage de votre ordinateur portable lorsqu'il est en mode suspension
- 1 Des services d'amarrage en français, allemand, italien, espagnol et japonais

Pour plus d'informations sur l'installation de Softex Docking Services, consultez les guides d'utilisation Softex Docking Services au site <http://www.dell.com/products/notebook/latitude/NT40.htm> et reportez-vous au *Guide de configuration de la station de travail Microsoft Windows NT installée par Dell*.

---

### Installation de l'utilitaire de la carte PC

Dell fournit un utilitaire de carte PC vous permettant d'afficher et de configurer les paramètres de vos cartes PC. Pour installer l'utilitaire de carte PC, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra réinitialiser votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.
2. Insérez la première disquette Softex du contrôleur de carte PC dans le lecteur de disquette.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Exécuter**.

La boîte de dialogue **Exécuter** apparaît.

4. Tapez `a:\setup` et cliquez sur **OK** ou appuyez sur <Entrée>.

Suivez les instructions affichées.

5. Redémarrez votre ordinateur.
  6. Lorsque l'ordinateur termine la séquence de démarrage, la fenêtre **Softex PC Card Controller Diagnostics (Diagnostics du contrôleur Softex de carte PC)** apparaît.
  7. Suivez les instructions affichées et à l'invite du système, redémarrez votre ordinateur pour activer l'utilitaire.
- 

### Installation des pilotes audio

Pour installer les pilotes audio, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra réinitialiser votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.
2. Insérez votre disquette du pilote audio dans le lecteur de disquette.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, mettez votre pointeur sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Panneau de configuration**.
4. Double-cliquez sur l'icône **Multimédia**.

La boîte de dialogue **Multimedia Properties (Propriétés multimédia)** apparaît.

5. Cliquez sur l'onglet **Devices (Périphériques)**.
6. Cliquez sur **Add... (Ajouter...)**.

La boîte de dialogue **Ajouter** apparaît et affiche une liste de pilotes.

7. Cliquez sur l'option **Unlisted or Updated Driver (Périphérique non listé ou mis à jour)** et cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Install Driver (Installer pilote)** apparaît.

8. Vérifiez que **A:\** est en surbrillance et cliquez sur **OK**.

La fenêtre **Add Unlisted or Updated Driver (Ajouter périphérique non listé ou mis à jour)** apparaît.

9. Vérifiez que le pilote **NeoMagic MagicMedia 256** est en surbrillance et cliquez sur **OK**.

La boîte de dialogue **Audio** apparaît.

10. Cliquez sur **OK**.
  11. Une fois l'installation terminée, redémarrez votre ordinateur pour activer les pilotes.
- 

### Installation des pilotes de touchpad

Les pilotes de touchpad et des utilitaires associés vous permettent d'utiliser et de personnaliser le touchpad intégré ou une souris externe. Pour installer les pilotes de touchpad, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra réinitialiser votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.
2. Insérez la disquette des pilotes de touchpad dans le lecteur de disquette.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Exécuter...**

La boîte de dialogue **Exécuter** apparaît.

4. Tapez `a:\setup` et cliquez sur **OK** ou appuyez sur <Entrée>.

Suivez les instructions affichées.

5. À l'invite du système, redémarrez votre ordinateur pour activer les pilotes.
- 

### Installation des utilitaires système

Les utilitaires système vous permettent de configurer des fonctions telles que le [numéro d'inventaire](#) et la partition de [suspension sur disque](#). Pour copier les utilitaires système sur votre unité de disque dur, effectuez les étapes ci-après.

 **REMARQUE:** Vous pouvez également exécuter les utilitaires système directement depuis la disquette *Utilitaires système*.

1. Insérez la disquette *Utilitaires système* dans le lecteur de disquette.
2. Copiez chacun des utilitaires de la disquette *Utilitaire système* au répertoire **c:\dell** de l'unité de disque dur. Les utilitaires ont les noms suivants : **mks2d.exe**, **rms2d.exe**, **asset.com** et **readme.s2d**.

Pour plus d'informations sur la copie des fichiers, voir la documentation livrée avec votre système d'exploitation.

Une fois les utilitaires copiés sur l'unité de disque dur, vous devez redémarrer votre ordinateur en mode MS-DOS® pour les utiliser.

---

### **Installation de la table d'onde logicielle**

La table d'onde logicielle vous permet de personnaliser certaines fonctions audio. Pour installer la table d'onde logicielle, effectuez les étapes ci-après :

1. Enregistrez votre travail dans tous les programmes d'application ouverts, car il vous faudra réinitialiser votre ordinateur à la fin de cette procédure pour terminer l'installation.
2. Insérez la première disquette de la table d'onde logicielle dans le lecteur de disquette.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Exécuter....**

La boîte de dialogue **Exécuter** apparaît.

4. Tapez `a:\setup` et cliquez sur **OK** ou appuyez sur <Entrée>.

Suivez les instructions affichées.

5. Une fois terminée l'installation, retirez la dernière disquette du lecteur de disquette et réinitialisez votre ordinateur pour utiliser la table d'onde logicielle.
- 

[Retour à la page du Sommaire](#)